

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

Организационное проектирование и деловые коммуникации

Учебный модуль по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании
Ученого Совета ИЭУ

Протокол № 5

Зам. директора института

Т.В. Кудряшова
17 мая 2017 г.

Разработал
к.э.н., доцент кафедры КУПР

М.А.Юзбеков

27 апреля 2017 г.

Принято на заседании кафедры КУПР

Протокол № 9 от 12.05 2017 г.

Заведующий кафедрой КУПР

Е.А.Бондаренко

12 мая 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств

по учебному модулю «Организационное проектирование
и деловые коммуникации» для направления подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
		Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
Тема 1. Организационная система как объект оргпроектирования.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	6
Тема 2. Понятие и сущность организационного проектирования.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	5
Тема 3. Понятие, сущность и виды проектов. Целевой подход в оргпроектировании.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	8
Тема 4. Окружение проекта.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	4
Тема 5. Этапы организационного проектирования. Планирование и организация проектных работ.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	6
Тема 6. Методы исследования и анализа систем управления.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	5
Тема 7. Методы проектирования систем управления.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	7
Тема 8. Проектирование организационной подсистемы управления.	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Собеседование	6
Тема 9. Оценка эффективности организационного проекта.	ОПК-3 ПК-6 ПК-73	Собеседование	4
Семестровая аттестация	ОПК-3 ПК-6 ПК-7	Реферат	22

Приложения (обязательные):

А– Характеристика оценочного средства *Собеседование*. Комплект заданий для собеседований.

Б – Характеристика оценочного средства *Реферат*. Комплект вопросов для реферата.

Приложение А

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков студентов по материалу, освоенному в результате выполнения практических работ. В рамках освоения учебного модуля «Организационное проектирование» собеседование рекомендуется проводить после полного завершения каждой практической работы.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Данный вид оценочного средства проводится устно путем ответов студентами на 2 вопроса.

Комплект вопросов для собеседований в соответствии с паспортом ФОС

Контрольные вопросы к практическому занятию № 1 «Организационная система управления как объект организационного проектирования»

1. Понятие и основные черты организационных систем.
2. Классификация организационных систем
3. Системный подход как основа общей концепции исследования и проектирования систем управления.
4. Особенности организационных систем управления.
5. Организационное управление: сущность, основные черты.
6. Основные подсистемы управления.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 2 «Понятие и сущность организационного проектирования»

1. Эволюция оргпроектирования.
2. Понятие, сущность, виды проектирования.
3. Субъекты оргпроектирования.
4. Объекты оргпроектирования.
5. Классификация объектов организационного проектирования.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 3 «Сущность и виды проектов; целевой подход в оргпроектировании»

1. Понятие проекта.
2. Основные характеристики проекта.
3. Классификация проектов.
4. Разработка инновационного проекта.
5. Понятие, виды, иерархия целей проекта.
6. Критерии и методы определения целей проекта.
7. Понятие и общие правила декомпозиции проекта.
8. Разработка дерева целей для организационного проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 4 «Окружение проекта»

1. Проект и ближнее окружение. Факторы ближнего окружения проекта.
2. Проект и дальнее окружение. Факторы дальнего окружения проекта.
3. Проект и внутреннее окружение.
4. Разработка SWOT-анализа для организационного проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 5 «Этапы организационного проектирования»

1. Понятие и сущность жизненного цикла проекта.
2. Основные фазы жизненного цикла проекта.
3. Разработка дерева проблем для организационного проекта
4. Основные стадии оргпроектирования.
5. Диагностическая стадия оргпроектирования.
6. Разработка и содержание ТЗ, ТЭО, ТП и РП проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 6 «Методы исследования систем управления»

1. Классификация методов исследования систем управления.
2. Методы опросов и наблюдений.
3. Основные подходы и классификации методов проектирования.
4. Документационное обеспечение исследования систем управления.
5. Метод экспертных оценок.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 7 «Характеристика методов оргпроектирования»

1. Эвристические методы проектирования.
2. Формализованные методы проектирования.
3. Статистические методы проектирования.
4. Аналитические методы проектирования.
5. Графические методы проектирования.
6. Модели и моделирование в оргпроектировании.
7. Сетевые методы проектирования.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 8 «Проектирование организационной подсистемы управления»

1. Понятие и эволюция организационных структур.
2. Основные тенденции трансформации организационных структур в современном мире.
3. Факторы проектирования организационных структур.

4. Методы проектирования организационной подсистемы управления.
5. Стадии проектирования организационной подсистемы управления.
6. Элементы проектирования организационной подсистемы управления.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 9 «Оценка эффективности организационного проекта»

1. Эффективность организационного проекта: понятие и сущность.
2. Методы оценки эффективности организационного проекта.
3. Методы экономико-математического моделирования в оценке эффективности организационных проектов.
4. Выбор оптимальных решений организационного проекта.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.

Приложение Б

Характеристика оценочного средства *Реферат*

Подготовка студентом реферата является одним из видов контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении учебного модуля «Организационное проектирование».

В реферате студент излагает в письменной форме результаты теоретического анализа заранее полученной темы, а также собственный взгляд на исследуемый вопрос.

Для написания реферативной работы студенту рекомендуется выбрать одну из предложенных тем. Объем реферата составляет 15-20 страниц. Наличие сносок на научную литературу повышают оценку данной работы. Структура реферативной работы: введение, содержательная часть, заключение, список использованной литературы. Оформление текста реферативной работы должно соответствовать требованиям СТО 1.701-2010.

Комплект заданий для реферата в соответствии с паспортом ФОС

1. Эволюция и перспективы мировых тенденций развития оргпроектирования.
2. Возможности и ограничения оргпроектирования в России.
3. Организационная система как объект оргпроектирования.
4. Место и роль оргпроектирования в системе управления организацией.
5. Участники и команда проекта.
6. Нормативное обоснование проекта.
7. Экспертный метод в оргпроектировании.
8. Проектная игра: сущность, признаки.
9. Сетевые методы планирования и управления организационным проектированием.
10. Документационное обеспечение проекта.
11. Проектное финансирование.
12. Организация офиса проекта.
13. Организационные структуры управления проектом.
14. Маркетинг проекта.
15. Контроль и регулирование проекта.
16. Управление качеством проекта.
17. Управление коммуникациями проекта.
18. Разработка плана внедрения оргпроекта и оценка эффективности его реализации.
19. Психофизиологические аспекты внедрения оргпроекта системы управления организацией.
20. Проектирование деловой карьеры персонала в организации.
21. Анализ и оптимизация трудовых процессов в системе управления.

22. Влияние организационной культуры на проектирование организационной системы.

Параметры оценочного средства

Условия оценки реферативной работы	
Предлагаемое количество тем	22
Последовательность выборки тем	По желанию
Критерии оценки:	
«5» - 36 - 40 баллов	Проявил самостоятельность и оригинальность; Продемонстрировал культуру мышления, логическое изложение проблемы; Обобщил информацию; Применил ссылки на научную и учебную литературу; Определил цель и пути ее достижения при анализе информации; Сформулировал выводы.
«4» 28 - 35 баллов	Проявил самостоятельность; Показал культуру мышления, логично изложил проблему; Обобщил информацию; Не применил достаточно ссылок на научную и учебную литературу; Смог поставить цель при анализе информации; Сформулировал некоторые выводы.
«3» - 20 - 27 баллов	Проявил некоторую самостоятельность; Применил логичность в изложении проблемы; Не в полной мере обобщил информацию; Не применил ссылки на научную и учебную литературу; С трудом сформулировал цель при анализе информации; Сформулировал некоторые выводы.