

ОТЧЕТ

о результатах исследования по теме:

Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

(направление подготовки / специальность / профессия, наименование образовательной программы)

Настоящий отчет является изложением результатов социологического исследования по теме: «Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы», проводимого на основании требований Федеральных государственных образовательных стандартов в части «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся».

Цель исследования – выявление удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Количество опрошенных _____ 75 _____

2. Распределение опрашиваемых по курсам:

Курс	1	2	3	4	5	6
% опрашиваемых		64	36			

3. Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (в %)

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Материальное оснащение (аудиторный фонд, библиотечный фонд, наличие кабинетов для самостоятельной работы и т.д.)			42,7	44	13,3
Техническое оснащение (наличие лабораторного оборудования, электронных средств обучения, включая доступ к интернету и т.д.)			28,0	58,7	13,3
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)			33,3	42,7	24
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении учебных и личностных проблем)			17,3	48	34,6
Условия для развития научного потенциала (организация конференций, студенческие научные общества, наличие научных журналов для публикаций и т.д.)			20,0	45,3	34,7
Условия для развития творческого потенциала (кружки, клубы, объединения и т.д.)			38,7	26,7	34,7
Наличие и доступность дополнительных образовательных программ, курсов и пр.			29,3	45,3	25,4
Доброжелательность и отзывчивость преподавателей			9,4	28,0	62,6
Квалифицированность преподавательского состава			14,7	41,3	44,0
Расписание занятий (начало и окончание занятий, количество часов в день и т.д.)			20,0	56	22,0

4. Элементы учебного плана (предмет, дисциплина, модуль, практика и др.), которые наиболее полно удовлетворяют опрашиваемых по качеству образовательного процесса

- 1) БЖД - 69%
- 2) Гражданское право – 81%
- 3) Право соц. обеспечения – 85%

5. Элементы учебного плана (предмет, дисциплина, модуль, практика и др.), которые не удовлетворяют опрашиваемых по качеству образовательного процесса нет

6. Доступность информации на официальном сайте (процент опрашиваемых, которые знают, где на сайте (корпоративном портале) можно найти):

Показатель	% опрошенных
Информацию о стипендиях и иной материальной поддержке обучающихся	88,0%
Учебные планы по Вашему направлению подготовки/специальности, рабочие программы дисциплин (модулей)	69,3%
Страницу кафедры/отделения СПО и персональные страницы преподавателей, сотрудников	86,7%
Актуальное расписание учебных занятий	90,6%

7. Удовлетворённость лиц, имеющих установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, доступностью образовательных услуг

Степень удовлетворенности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
% опрошенных	100%		

8. Анализ результатов анкетирования и предложений по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

Всего в анкетировании приняло участие 75 студентов: Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг образовательной организацией.

Наиболее высоко оценены доброжелательность и отзывчивость преподавателей - 94,6 %; квалифицированность преподавательского состава - 98,7 %; условия для развития творческого потенциала (кружки, клубы, объединения и т.д.) – 84,1%; условия для развития научного потенциала (организация конференций, студенческие научные общества, наличие научных журналов для публикаций и т.д.) – 74,7%.

Удовлетворённость лиц, имеющих установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, доступностью образовательных услуг – полностью удовлетворены (100%).

Настоящее исследование выявило в качестве мер по повышению удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности необходимость следующих изменений:

- обновление материально-технической и учебно-методической базы;
- более полное обеспечение современными техническими средствами обучения;
- наличие в достаточном количестве оборудованных соответствующей мебелью зон отдыха (в коридорах, рекреациях);
- ремонт аудиторий. Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации, спланировать работу на перспективу, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Предложения:

- создать зону отдыха;
- современный ремонт аудиторий;
- установить банкоматы;
- улучшить качество еды в столовой (фрукты);
- увеличить количество бюджетных мест.

