

ОТЧЕТ

о результатах исследования по теме:

Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

43.00.00 Сервис и туризм

43.02.10 Туризм

Образовательная программа среднего профессионального образования по специальности

43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника – Специалист по туризму

(направление подготовки / специальность / профессия, наименование образовательной программы)

Настоящий отчет является изложением результатов социологического исследования по теме: «Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы», проводимого на основании требований Федеральных государственных образовательных стандартов в части «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся».

Цель исследования – выявление удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержанием и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Количество опрошенных 58 человек
2. Распределение опрашиваемых по курсам:

Курс	1	2	3	4	5	6
% опрашиваемых	29,3 %	41,4%	29,3 %	-	-	-

3. Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Материальное оснащение (аудиторный фонд, библиотечный фонд, наличие кабинетов для самостоятельной работы и т.д.)	2%	2 %	16,5%	38,9%	38,6%
Техническое оснащение (наличие лабораторного оборудования, электронных средств обучения, включая доступ к интернету и т.д.)	2%	2%	20,4%	36,9%	38,7%
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	2%	2%	13,5%	35,7%	44,8%
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении учебных и личностных проблем)	2%	3%	21,3%	33,3%	40,4 %
Условия для развития научного потенциала (организация конференций, студенческие научные общества, наличие научных журналов для публикаций и т.д.)	2%	4%	14,9%	35,7%	43,4%
Условия для развития творческого потенциала (кружки, клубы, объединения и т.д.)	2%	10%	13,8%	32,3%	41,9%
Наличие и доступность дополнительных образовательных программ, курсов и пр.	2%	2%	21,3%	37,6%	37,1%

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Доброжелательность и отзывчивость преподавателей	2%	2%	19,4%	35,7%	40,9%
Квалифицированность преподавательского состава	0%	2%	20,4%	33,9%	43,7%
Расписание занятий (начало и окончание занятий, количество часов в день и т.д.)	10%	10%	28,9%	22,3%	28,8%

4. Элементы учебного плана (предмет, дисциплина, модуль, практика и др.), которые наиболее полно удовлетворяют опрашиваемых по качеству образовательного процесса

- 1) *География* – 33%
- 2) *Английский* – 32%
- 3) *Туроператорская деятельность* – 35%

5. Элементы учебного плана (предмет, дисциплина, модуль, практика и др.), которые не удовлетворяют опрашиваемых по качеству образовательного процесса

- 1) *Математика* - 32%
- 2) *Русский язык* - 38%
- 3) *Физическая культура* – 30%

6. Доступность информации на официальном сайте (процент опрашиваемых, которые знают, где на сайте (корпоративном портале) можно найти):

Показатель	% опрошенных
Информацию о стипендиях и иной материальной поддержке обучающихся	74,9%
Учебные планы по Вашему направлению подготовки/специальности, рабочие программы дисциплин (модулей)	80,2%
Страницу кафедры/отделения СПО и персональные страницы преподавателей, сотрудников	80,2%
Актуальное расписание учебных занятий	95,8%

7. Удовлетворённость лиц, имеющих установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, доступностью образовательных услуг

Степень удовлетворенности	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
% опрошенных	-	-	-

8. Анализ результатов анкетирования и предложений по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

В опросе приняли студенты специальности 43.02.10 Туризм в количестве 58 человек.

Отчет результатов анкетирования показал, что уровень удовлетворенности обучающихся условиями образовательного процесса в оценке «хорошо» и «отлично» имеет наибольший удельный вес среди респондентов.

Высокие значения показали результаты опроса по критерию «Доступность информации на официальном сайте (процент опрашиваемых, которые знают, где на сайте (корпоративном портале) можно найти)».

Лица, имеющие установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья не обучаются на специальности 43.02.10 Туризм.

Предложения по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы от респондентов не поступали.