

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

**ПМ.01 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ
ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

Специальность:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Квалификация выпускника: юрист
(базовая подготовка)

ПРИНЯТО:

Предметной (цикловой) комиссией
профессионального цикла колледжа

Протокол № 1

от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

С.Н. Соколова
(ФИО)

Разработчик:

Преподаватель ГЭК НовГУ


(подпись)

Шевченко В.М.
(Ф.И.О.)

« 31 » августа 2021 г.

Содержание

Пояснительная записка.....	4
Тематический план	7
Содержание практических занятий.....	14
Информационное обеспечение обучения	89
Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по практическим занятиям	91

Пояснительная записка

Методические рекомендации по практическим занятиям, являющиеся частью учебно-методического комплекса по профессиональному модулю ПМ.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности» составлены в соответствии с:

1. Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности: 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»;
2. Рабочей программой профессионального модуля;
3. Локальными актами НовГУ.

Методические рекомендации включают 16 практических занятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины в объеме 20 часов.

В результате выполнения практических заданий обучающийся *должен уметь*:

- анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;

- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;

- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;

- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплаты материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные (выплатные) дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;

- пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о саже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учётом специального трудового стажа;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;
- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины.

В результате выполнения практических заданий обучающийся *должен знать*:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

- понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- структуру трудовых пенсий;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- современные представления о личности, её структуре и возрастных изменениях;
- основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе;
- понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, продемонстрировавшему твердые и полные знания всего программного материала по теме, показавшему правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; правильные, последовательные и конкретные ответы на поставленные вопросы. При этом отмечается, что студент достаточно хорошо ориентируется в источниках административного права.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, продемонстрировавшему твердые и полные знания всего программного материала по теме, показавшему правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; правильные, последовательные и конкретные ответы на

поставленные вопросы. Однако, в ответах студент допускает неточности и ошибки, не являющиеся существенными.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему твердое знание и понимание основных вопросов программы по теме; при этом ответы студента на все вопросы не содержат грубых ошибок; при наводящих вопросах преподавателя студент легко устраняет допущенные при ответе неточности и несущественные ошибки. Из ответов студента видно, что основная рекомендованная литература усвоена и использована им недостаточно. Студент с трудом ориентируется в нормативных правовых актах по специальной дисциплине.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае неправильного ответа или отказ от ответа хотя бы на один из вопросов, задаваемых преподавателем. Студент допускает при ответе грубые ошибки, демонстрирует непонимание сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы, не ориентируется в нормативных правовых актах в области конституционного права.

Критерии оценки тестовых заданий:

Время на решение теста 15-20 минут в конце занятия:

- менее 50% правильно выполненных заданий – «неудовлетворительно»;
- 50 – 74 % правильно выполненных заданий – «удовлетворительно»;
- 75-89 % правильно выполненных заданий – «хорошо»;
- 90-100% правильно выполненных заданий – «отлично».

Тематический план и содержание учебной дисциплины
ПМ.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»
МДК.01.02 «Психология социально-правовой деятельности»

РАЗДЕЛ 2 ПМ 01 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			100	
МДК 01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			70	
Тема 2.1 Предмет, задачи и методы психологии	Содержание		1	1,2,3
	1	Предмет и понятие психологии. Этапы формирования психологии. Задачи, решаемые психологией Психология в системе различных научных отраслей знаний.		
Тема 2.2 Сущность психических процессов и их основные характеристики	Содержание		1	1,2,3
	1	Понятие психических процессов. Виды психических процессов. Ощущение восприятие иллюзии. Сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста.		
Тема 2.3 Психологические особенности памяти	Содержание		1	1
	1	Понятие и виды памяти. Психология развития памяти.		
Тема 2.4 Мышление и интеллектуальные особенности личности	Содержание		1	1,2,3
	1	Понятие и существенные свойства мышления. Виды мышления. Интеллект. Общие закономерности мыслительной деятельности.		
	2	Психология мыслительной деятельности юриста.		
Тема 2.5 Эмоционально-волевые процессы и состояния	Содержание		1	1,2,3
	1	Эмоции и чувства, Эмоциональные процессы и состояния. Влияние эмоционального состояния на профессиональную деятельность; профессиональные стрессы Волевые		

		процессы. Структура волевого действия.		
	Практическое занятие		2	
	1	Изучение стрессовых состояний и реакций (практическая подготовка)		
Тема 2.6 Современные представления о личности и ее структуре	Содержание		1	1,2
	1	Понятие личности. Основы психологии личности. Структура личности и ее основные элементы. Мотивационно-потребностная сфера личности. Самооценка и уровень притязаний. Мотивы поведения личности.		
	Практическое занятие		2	
	1	Изучение психологических свойств темперамента и характера (практическая подготовка)		
Тема 2.7 Индивидуально-психологические особенности личности	Содержание			1,2
	1	Темперамент, характер, способности личности. Психологическая характеристика личности.	1	
	Практическое занятие		2	
	1	Определение видов и форм агрессии по методике Баска и Дарки (практическая подготовка)		
Тема 2.8 Возрастные особенности развития и изменения личности	Содержание		1	1
	1	Возрастные периоды развития личности. Ведущая деятельность. Новообразования. Развитие личности. Основные факторы развития. Возрастные особенности лиц пожилого возраста и инвалидов.		
Тема 2.9	Содержание		1	1,2

Понятие и виды и причины девиантного поведения	1	Понятие и виды девиантного поведения. Аддитивное поведение. Формы девиаций.	2	
	Практическое занятие			
	1	Психические расстройства на биологически измененной почве (практическая подготовка)		
Тема 2.10 Агрессивное поведение как средство причинения вреда другим	Содержание		1	1,2,3
	1	Основные теории агрессии, факторы, влияющие на агрессию, ослабление агрессии, самодиагностика агрессивного поведения, регуляция своего эмоционального состояния.		
Тема 2.11 Профилактика девиантного поведения	Содержание		1	1,2,3
	1	Понятие и основные задачи профилактики девиантного поведения в правоохранительной среде.		
Тема 2.12 Психология групп и коллектива Социально-психологический климат в коллективе	Содержание		1	1,2,3
	1	Понятие малой социальной группы Отличительные признаки малой группы. Психологические характеристики группы. Коллектив и его основные признаки. Межличностные отношения в группе. Понятие и особенности социально-психологического климата в группе. Профессиональная этика.		
Тема 2.13 Психология делового общения юриста	Содержание		1	1,2,3
	1	Понятие деловое общение. Психологические особенности делового общения. Функции и средства общения, виды общения, особенности общения с лицами пожилого возраста и инвалидами. Общение с различными категориями граждан нуждающихся в социальной помощи. Использование приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. Саморегуляция поведения в процессе		

		межличностного общения.		
Тема 2.14 Психологические особенности альтруизма (оказание помощи другим)	Содержание		1	1,2,3
	1	Теории альтруизма, социализация альтруизма.		
	Практическое занятие		2	
	1	Организация работы по социальной защите престарелых и инвалидов (практическая подготовка)		
Тема 2.15 Социально-психологические конфликты и пути их разрешения	Содержание		1	1,2
	1	Конфликты как социальное явление. Причины возникновения конфликтов. Конфликтное поведение. Способы конструктивного разрешения конфликтов.		
Тема 2.16 Организация консультативной деятельности	Содержание		1	1,2
	1	Методы и приемы консультационной деятельности. Консультация граждан и юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.		
	Практическое занятие		2	
	1	Нормативно-правовые документы по вопросам социальной защиты семьи, женщин и детей (практическая подготовка)		
Тема 2.17 Предмет, задачи и методы юридической психологии. Психология профессионального труда юристов	Содержание		1	1
	1	Предмет, задачи и методы юридической психологии. Предмет, основные методы психологии, юридического труда. Общение в профессиональной деятельности юриста. Профессиограммы юридических профессий.		
Тема 2.18	Содержание		1	1,2,3

Психологические основы деятельности по расследованию преступлений	1	Психология выдвижения версий Типология следственных ситуаций Расследование как реконструктивно-познавательный процесс.		
	Практическое занятие		2	
	1	Психология взаимодействия следователя с участниками уголовного процесса. (практическая подготовка)		
Тема 2.19 Психологические основы отдельных следственных действий	Содержание		1	1,2,3
	1	Психологические особенности допроса, очной ставки, следственного эксперимента и др.		
	Практическое занятие		2	
	1	Психология допроса и очной ставки. (практическая подготовка)		
Тема 2.20 Психология участников уголовного процесса	Содержание		1	1,2,3
	1	Психология обвиняемого, подозреваемого, свидетеля, потерпевшего (включая малолетних и несовершеннолетних)		
	Практическое занятие		2	
	1	Психологическая характеристика личности потерпевшего и анализ его показаний. (практическая подготовка)		
	2	Психология следственного эксперимента, обыска и опознания (практическая подготовка)		
Тема 2.21 Формирование личности правоведа в среднем	Практическое занятие		2	1,2,3
	1	Коммуникативные способности юриста и пути их развития. (практическая подготовка)		

профессиональном учебном заведении	2	Техника установления психологического контакта (практическая подготовка)		
Самостоятельная работа обучающихся при изучении раздела 2 ПМ: <i>Сообщения по предложенным темам:</i> - «Способы развития мышления»; - «Формирование креативного мышления»; - «Становление отечественной психологической школы»; - «Психологические приёмы развития памяти»; - «Личность и личностный рост»; - «Характер человека. Как изменить характер?»; - «Темперамент. Теория Гиппократов»; - «Теория личности З. Фрейда»; - «Возрастные особенности юношеского возраста»; - «Жизненный сценарий и судьба человека»; - «Психология любви в юношеском возрасте»; - «Любовь и брак»; - «Значение выбора профессии в жизни человека»; - «Гендерная проблема при устройстве на работу»; - «Расовые предрассудки»; - «Проблема социализации личности»; - «Личность и общество»; - «Молодёжные группировки» (характеристика одной группировки на выбор); - «Поведение человека в толпе»;			30	2,3

- «Влияние социально-психологического климата в коллективе на трудоспособность человека»; - Конфликты в профессиональной деятельности»; - «Конфликты в семье»; - «Проблема «отцов и детей»; - «Становление юридической психологии»; - «Функциональные права и обязанности юристов». <i>Психологические сочинения на темы:</i> - «Мой жизненный путь»; - «Я – личность». <i>Доклады</i> - «Общение в профессиональной деятельности юриста»; - «Манипуляции в общении». Сравнительный анализ восприятия, памяти, внимания у лиц пожилого возраста разного пола. Сравнительный анализ активности поведения лиц пожилого возраста – представителей Скандинавских стран и россиян.		
Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по профессиональному модулю (практическая подготовка) Виды работ: 1.Изучение и профессиональное толкование нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление различных видов социального обеспечения 2.Приобретение умений анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающихся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем 3.Приобретение практических навыков самостоятельно осуществлять расчет страховых взносов на различные виды обязательного социального страхования (в зависимости от места прохождения практики)	72	3

4.Участие в осуществлении приема граждан по вопросам социального обеспечения в ПФР, ФСС РФ, иных органах и учреждениях социальной защиты населения (в зависимости от места прохождения практики) 5.Приобретение практических навыков определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, с использованием информационных справочно-правовых систем (в зависимости от места прохождения практики, с описанием примеров, имевших место в период прохождения практики) 6.Приобретение практических навыков принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), материнского (семейного) капитала и других социальных выплат (в зависимости от места прохождения практики) 7.Выработка умений разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления (в зависимости от места прохождения практики, на примерах, имевших место в период прохождения практики) 8.Выработка умений составлять жалобы, заявления, обращения за социально-консультативной помощью от имени граждан, обращающихся в органы ПФР, ФСС РФ, органы и учреждения социальной защиты населения, а также ответы на них, составление конкретных документов (в зависимости от места прохождения практики) 9.Приобретение умений составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы, составление конкретных документов (в зависимости от места прохождения практики) 10.Приобретение практических навыков установления права конкретных граждан на различные виды социального обеспечения, на перерасчет их размера, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку пенсий, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, с использованием информационных справочно-правовых систем (в зависимости от места прохождения практики с описанием примеров, имевших место в период прохождения практики) 11.Приобретение практических навыков самостоятельно исчислять страховой стаж и устанавливать доказательства страхового стажа (на предлагаемых по месту прохождения практики примерах) 12.Выработка умений запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; а также запрашивать и анализировать информацию об индивидуальных программах граждан, нуждающихся в социальном обслуживании		
--	--	--

(в зависимости от места прохождения практики с описанием примеров, имевших место в период прохождения практики) 13. Приобретение практических навыков формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения; оформление конкретных пенсионных (личных) дел (в зависимости от места прохождения практики) 14. Приобретение практических навыков работы с базами данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат (в зависимости от места прохождения практики) 15. Приобретение навыков пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, иных социальных выплат (в зависимости от места прохождения практики) 16. Выработка практических умений самостоятельно исчислять размер пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала, осуществлять их перерасчет и корректировку с использованием соответствующих компьютерных программ (в зависимости от места прохождения практики с описанием примеров, имевших место в период прохождения практики) 17. Непосредственное участие в организации социальной работы с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите (в зависимости от места прохождения практики) 18. Выработка умений определять наличие оснований и сроков приостановления и возобновления, прекращения и восстановления выплаты пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала (в зависимости от места прохождения практики с описанием примеров, имевших место в период прохождения практики) 19. Выработка умения консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты (в зависимости от места прохождения практики) 20. Выработка умения добиваться исполнения законных требований сотрудников органов Пенсионного фонда Российской Федерации, органов Фонда социального страхования Российской Федерации, территориальных фондов обязательного медицинского страхования, органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, использовать право сотрудников на судебную защиту, составлять и анализировать документы, связанные с предоставлением сотрудникам правовых и социальных гарантий (в зависимости от места прохождения практики)		
--	--	--

Раздел 2 ПМ.01 Психология социально-правовой деятельности

Тема 2.2 Методы психологии социально-правовой деятельности

Практическое занятие № 1.

Использование психологических методов в профессиональной деятельности юриста

Время работы - 2 часа

Цель практического занятия:

1. Использовать знания о закономерностях памяти в профессиональной деятельности.

2. Исследовать различные свойства и особенности профессиональной памяти личности.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: методы исследования; памяти

уметь: применять методы изучения памяти в профессиональной деятельности.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Методологические основы психологии. Методы и принципы психологии социально-правовой деятельности.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1:

Решение профессионально-психологических задач.

1. Потерпевшая, подвергшаяся нападению грабителей, затруднялась описать обстановку преступления. Однако при выходе на место происшествия она точно указала арку дома, откуда появились преступники, и переулок, в который убежал один из них.

Какой механизм памяти был использован для оживления воспоминаний потерпевшей?

2. Свидетель, столкнувшийся с подозреваемым в дверях лифта, испытывал трудности в словесном описании его портрета, но смог нарисовать портрет на бумаге.

Что можно сказать об особенностях памяти свидетеля?

Задание №2:

1. Упражнение: запоминание адресов на слух.

Инструкция: преподаватель устно называет два адреса. Задание обучаемым: запомнить адреса. При проверке предлагается назвать адреса или записать их на листе бумаги.

Методические рекомендации: упражнение повторяется 5 раз. При этом число адресов для запоминания последовательно увеличивается до 5.

2. Упражнение: тренировка запоминания на слух.

Серия А. Инструкция: обучаемым зачитываются пары слов:

шинель – висеть;

перо – курица;

нож – резать;

стена – красить;

книга – учить;

свет – луна;

море – капитан;

стол – обедать;

броня – танк;

прическа – парикмахер;

дворец – царь;

речь – оратор;

коридор – общежитие;

машина – бензин;

стройка – прораб;

вечер – прохлада;

сила – тренироваться.

Студенты должны постараться запомнить их попарно. Затем преподаватель занятия прочитывает только первое слово каждой пары, а испытуемые записывают второе.

При проверке преподаватель медленно читает пары слов. Если слушатель второе слово пары записал верно, то ставится «плюс», если слово неправильно, либо вообще не записано – «минус».

Серия Б. Пары слов для запоминания:

бумага – небо;
сила – стройка;
паркет – изучать;
волосы – дерево;
музыка – смех;
монета – вода;
сказка – война;
чтение – жест.

Характер предъявления материала для запоминания такой же, как в серии А.

Методические рекомендации: после проведения упражнения сравнивают количество запомнившихся слов по каждой серии. Анализируется значение осмысленности в запоминании информации.

котел – страсть;
экзамен – кровать;
топор – ведро;

Упражнение 3: развитие наблюдательности и зрительной памяти.

Порядок выполнения: обучаемым предъявляется на 2 сек изображение стола с размещенными на нем 5 различными предметами. Слушатели должны назвать предметы, их расположение и нарисовать их в тетради.

Методические рекомендации: в качестве предъявляемых предметов используются книги, деньги, кошелек, ручка, очки, портсигар, пепельница, настольная лампа, перчатка, газета и пр. Упражнение повторяется 8 раз на разных предметах и при разном их расположении на столе. При повторениях число предметов последовательно увеличивается с 6 до 12. Для улучшения запоминания рекомендуется использовать приемы пространственной (мысленное разделение стола на несколько частей) и смысловой (например: пистолет – патрон – нож; книга – газета и т.д.) группировки.

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.3 Личность как субъект и объект профессиональной деятельности юриста

Практическое занятие № 2.

Психологические методы изучения личности (самооценка, уровень притязаний и др.) в деятельности юриста

Время работы - 2 часа

Цель практического занятия:

1. Использовать знания о психологических методах изучения личности в профессиональной деятельности.

2. Исследовать различные свойства и особенности профессиональной памяти личности.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: методы исследования;

уметь: применять методы изучения личности в профессиональной деятельности.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие личности в правовой науке и психологии. Основные подходы к изучению личности. Психологическая структура личности юриста. Психологические предпосылки профессионального развития личности юриста.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Задание №1

Проанализировать тест на выявление абстрагирующей деятельности.

Инструкция: из слов, стоящих в скобках, выделите два слова, имеющих существенное отношение к исходному слову.

САД (растения, садовник, собака, забор, земля)

РЕКА (берег, рыба, рыболов, тина, вода)

ГОРОД (автомобиль, здание, толпа, улица, площадь)

САРАЙ (сеновал, лошади, крыша, скот, стены)

КУБ (угли, чертёж, сторона, камень, дерево)
 ДЕЛЕНИЕ (класс, делимое, карандаш, делитель, бумага)
 КОЛЬЦО (диаметр, алмаз, округлость, золото, печать)
 ЧТЕНИЕ (глаза, книга, картина, печать, слово)
 ГАЗЕТА (правда, приложения, телеграммы, бумага, редактор)
 ИГРА (карты, игроки, штрафы, наказания, правила)
 ВОЙНА (пушки, самолёты, сражение, ружья, солдаты).

Задание № 2

Перечислите ряд стадий процесса образования версий.

Задание № 3

Достройте таблицу

Следы на месте происшествия:	
– от преступника	
– потерпевшего	
– воздействия случайных объектов	
– случайных лиц	
Следы на потерпевшем:	Следы на преступнике:
–	–

Задание № 4

Определения уровня гибкости мышления

Уровень гибкости – это индивидуальный показатель, который не только обусловлен биологическими задатками человека, но и в значительной мере зависит от его личностных особенностей, мотивационных установок, а также от условий деятельности (монотонная стимуляция, наличие опасности и т. д.).

Уровень гибкости мышления оценивается в терминах «пластичность» – «ригидность».

Ригидность (от лат. *rigidus* – жесткий, твердый) означает затрудненность (вплоть до полной неспособности) в изменении субъективной программы деятельности человека в условиях, объективно требующих ее перестройки. Пластичность в отличие от ригидности предполагает легкость такой перестройки.

Различают 3 типа гибкости: когнитивную (познавательную), аффективную (эмоциональную) и мотивационную. Когнитивная гибкость связана с перестройкой восприятий и представлений в изменении ситуации и, как следствие, со своевременным и адекватным принятием решения.

Уровень когнитивной гибкости мышления может быть оценен с помощью методики А. С. Лачинса.

Оснащение. Лист бумаги, ручка, секундомер.

Порядок работы. Испытуемому предлагается написать фразу «В поле уж таял снег» четырьмя различными способами.

Способ 1. Инструкция: «После команды «начали» напишите фразу «В поле уж таял снег» столько раз, сколько успеете До команды «стоп»».

Способ 2. Инструкция: «После команды «начали» напишите фразу «В поле уж таял снег» печатными буквами столько раз, сколько успеете до команды «стоп»».

Способ 3. Инструкция: «После команды «начали» напишите фразу «В поле уж таял снег» столько раз, сколько успеете до команды «стоп» следующим образом: первая и все нечетные буквы должны быть письменными и заглавными, а вторая и все четные – маленькими и печатными».

Способ 4. Инструкция: «После команды «начали» напишите фразу «В поле уж таял снег» своим привычным почерком, но при этом повторяйте каждую букву по два раза. Работайте, как можно быстрее до команды «стоп»».

Обработка и анализ данных

Подсчитывается количество написанных букв в каждом задании: М1? М2, М3, М4.

Вычисляется среднее значение для трех заданий.

3. Определяется коэффициент креативной гибкости.

Если К. лежит в пределах от 0,5 до 1, значит, испытуемый гибок, обладает пластичным мышлением, легко и быстро переходит от одной деятельности к другой, оперативно реагирует на изменение входной ситуации, способен принимать адекватные решения.

Значения К меньше 0,5 свидетельствуют о высоком уровне ригидности мышления, то есть низком уровне креативной гибкости. Испытуемый не способен быстро и адекватно реагировать на изменение ситуации, испытывает затруднения в изменении субъективной программы деятельности

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.4 Психологический анализ личности и деятельности юриста социальной сферы

Практическое занятие № 3

Умение составлять психологическую характеристику личности

Время – 2 часа

Цель практического занятия:

1. Углубить знания студентов о психологических и социальных свойствах личности.

2. Формировать умения использовать различные психологические методы изучения личности

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: психологические свойства личности юриста.

уметь: использовать различные психологические методы изучения личности.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие личности. Основы психологии личности. Структура личности и ее основные элементы. Мотивационно-потребностная сфера личности. Самооценка и уровень притязаний. Мотивы поведения личности.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1. Изучить некоторые характеристики личности используя метод личностного дифференциала.

Тест: личностный дифференциал

Инструкция к тесту: в предложенном бланке представлены наиболее распространенные качества человека. Положительные значения этих качеств

обозначены знаком «+», а отрицательные – «-». Их степень оценивается по семибалльной шкале. Порядок работы с методикой очень прост и заключается в следующем:

- выбор знака того или иного качества;
- определение степени его проявления по баллам:
 - 3 — проявляется очень сильно и очень часто;
 - 2 — выражено достаточно заметно и часто встречается;
 - 1 — проявляется иногда и слабо;
 - 0 — трудно сказать, есть и то, и другое.

На основе выбранных знаков и степени выраженности качества обведите соответствующую цифру в таблице. Помните, что положительные и отрицательные качества людей, приведенные в таблице, постоянно меняются местами. Поэтому будьте внимательны в своих оценках.

Тестовый материал

+	1	Обаятельный	3	2	1	0	1	2	3	-	Непривлекательный
-	2	Слабый	3	2	1	0	1	2	3	+	Сильный
+	3	Разговорчивый	3	2	1	0	1	2	3	-	Молчаливый
-	4	Безответственный	3	2	1	0	1	2	3	+	Добросовестный
+	5	Упрямый	3	2	1	0	1	2	3	-	Уступчивый
-	6	Замкнутый	3	2	1	0	1	2	3	+	Открытый
+	7	Добрый	3	2	1	0	1	2	3	-	Эгоистичный
-	8	Зависимый	3	2	1	0	1	2	3	+	Независимый
+	9	Деятельный	3	2	1	0	1	2	3	-	Пассивный
-	10	Черствый	3	2	1	0	1	2	3	+	Отзывчивый

Ключ к тесту

Обработка результатов теста

Производится с помощью ключа – бланка. Подсчитываются значения О (оценки), С (силы), А (активности). Их максимальные значения могут колебаться от +21 до -21. По нашей версии их количественные уровни могут иметь следующие значения:

- 17-21 – высокий уровень;
- 8-16 – средний уровень;
- 7 и менее – низкий уровень.

Интерпретация факторов ЛД

Фактор **оценки** (О) свидетельствует об уровне самоуважения. Высокие значения этого фактора говорят о том, что испытуемый принимает себя как личность, склонен осознавать себя как носителя позитивных, социально желательных характеристик, в определенном смысле удовлетворен собой. Низкие значения фактора (О) указывают на критическое отношение человека к самому себе, его неудовлетворенность собственным поведением, уровнем достижений, особенностями личности, на недостаточный уровень принятия самого себя. Особенно низкие значения этого фактора при самооценке свидетельствуют о возможных невротических или иных проблемах, связанных с ощущением малой ценности своей личности.

При использовании ЛД для измерения взаимных оценок фактор (О) интерпретируется как свидетельство уровня привлекательности, которым обладает один человек в восприятии другого. При этом *положительные* (+) значения этого фактора соответствуют предпочтению, оказываемому объекту оценки, *отрицательные* (-) – его отвержению.

Фактор **силы** (С) в самооценках свидетельствует о развитии волевых сторон личности, как они осознаются самим испытуемым. Его *высокие* значения говорят об уверенности в себе, независимости, склонности рассчитывать на собственные силы в трудных ситуациях. *Низкие* значения свидетельствуют о недостаточном самоконтроле, неспособности держаться принятой линии поведения, зависимости от внешних обстоятельств и оценок. Особенно низкие оценки свидетельствуют и указывают на астенизацию и тревожность. Во взаимных оценках фактор (с) выявляет отношения доминирования-подчинения, как они воспринимаются субъектом оценки.

Фактор **активности** (А) в самооценках интерпретируется как свидетельство экстравертированности личности. *Положительные* (+) значения указывают на высокую активность, общительность, импульсивность; *отрицательные* (-) — на интровертированность, определенную пассивность, спокойные эмоциональные реакции. Во взаимных оценках отражается восприятие людьми личностных особенностей друг друга.

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.7 Психология памяти личности

Практическое занятие № 4.

Развитие профессиональной памяти юриста

Время работы – 2 часа

Цель практического занятия:

– дать понятие о профессиональной памяти юриста.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: понятие профессиональной памяти;

уметь: использовать методы саморазвития профессиональной памяти.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие, виды и особенности памяти. Психология развития профессиональной памяти юриста. Основные нарушения памяти пожилых лиц и инвалидов.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Упражнение 1: запоминание адресов на слух.

Инструкция: преподаватель устно называет два адреса.

Задание: запомнить адреса.

При проверке предлагается назвать адреса или записать их на листе бумаги.

Методические рекомендации: упражнение повторяется 5 раз. При этом число адресов для запоминания последовательно увеличивается до 5.

Упражнение 2: тренировка запоминания на слух.

Серия А. Инструкция: обучаемым зачитываются пары слов:

шинель - висеть;
перо - курица;
нож - резать;
стена - красить;
книга - учить;
свет - луна;
море - капитан;
стол - обедать;
броня - танк;
прическа - парикмахер;
дворец - царь;
речь - оратор;
коридор - общежитие;
машина - бензин;
стройка - прораб;
вечер - прохлада;
сила - тренироваться.

Слушатели должны постараться запомнить их попарно. Затем руководитель занятия прочитывает только первое слово каждой пары, а испытуемые записывают второе.

При проверке руководитель занятия медленно читает пары слов. Если слушатель второе слово пары записал верно, то ставится «плюс», если слово неправильно, либо вообще не записано - «минус».

Серия Б. Пары слов для запоминания:

бумага - небо;
сила - стройка;
котел - страсть;
экзамен - кровать;
топор - ведро;
паркет - изучать;
волосы - дерево;
музыка - смех;
монета - вода;
сказка - война;
чтение - жест.

Характер предъявления материала для запоминания такой же, как в серии А.

Методические рекомендации: после проведения упражнения сравнивают количество запомнившихся слов по каждой серии. Анализируется значение осмысленности в запоминании информации.

Упражнение 3: развитие наблюдательности и зрительной памяти.

Порядок выполнения: обучаемым предъявляется на 2 сек изображение стола с размещенными на нем 5 различными предметами. Слушатели должны назвать предметы, их расположение и нарисовать их в тетради.

Методические рекомендации: в качестве предъявляемых предметов используются книги, деньги, кошелек, ручка, очки, портсигар, пепельница, настольная лампа, перчатка, газета и пр.

Упражнение повторяется 8 раз на разных предметах и при разном их расположении на столе. При повторениях число предметов последовательно увеличивается с 6 до 12. Для улучшения запоминания рекомендуется использовать приемы пространственной (мысленное разделение стола на несколько частей) и смысловой (например: пистолет - патрон - нож; книга - газета и т.д.) группировки.

Упражнение 4: узнавание лица по фотографии на документе

Порядок выполнения: на 10 сек. предъявляются фотографии паспорта, пропуска, удостоверения.

Задание: описать все отличительные особенности лица и его особые приметы.

Методические рекомендации: задание повторяется 6-8 раз.

Время постепенно сокращается и доводится до 2 сек.

Описание лица дается по общему алгоритму (табл. 9). За правильное выполнение задания дается 10 баллов.

Таблица

№ п/п	Общие признаки	Частные признаки		
		1	2	3
1	Форма головы	овальная	круглая	квадратная
2	Профиль	выпуклый	ровный	вогнутый
3	Лицо	треугольное	круглое или овальное	квадратное
4	Волосы	короткие	средние	длинные
5	Глаза	большие	средние	маленькие
6	Очки	с толстой оправой	с тонкой оправой	без оправы
7	Уши	большие	средние	маленькие
8	Нос	с горбинкой	прямой	курносый
9	Усы	нет	маленькие	большие
10	Борода	нет	маленькая	большая
11	Губы	узкие	широкие	полные

Упражнение 6: запоминание номеров автомашин, находящихся в розыске.

Порядок выполнения: на 30 сек. вывешивается плакат (высвечивается слайд), на котором список 5 номеров автомашин.

Задание: попытайтесь запомнить номера автомашин, находящихся в розыске.

Проверка: поодиночке показываются или называются номера автомашин (среди которых есть и те, что предполагалось запомнить, и такие, которых в списке не было). Вопрос: «Был ли данный номер в списке?»

Методические рекомендации: упражнение повторяется 8-10 раз, при этом число номеров увеличивается от 5 до 15.

Для обеспечения запоминания номеров автомашин рекомендуется использовать следующие приемы: группировку номеров по одинаковым исходным начальным буквам, запоминание номеров в перестроенном порядке по мере возрастания чисел, наглядное образное представление номеров, отыскание числовых закономерностей в номерах (все числа четные или нечетные; сумма чисел равна «круглой» величине - 10, 15; сумма первых чисел номера равна «круглой» величине - 10, 15; сумма первых чисел номера равна сумме последующих чисел); неоднократное повторение номеров про себя, особенно трудных для запоминания.

Упражнение 8: запоминание номеров автомашин, находящихся в розыске.

Порядок выполнения: на 1 минуту даются для запоминания таблички с образцами номерных знаков автомашин.

Методические указания: начинать запоминание следует с 2-3 табличек и довести до 12 номерных знаков в минуту. При запоминании используются приемы группировки по буквам, цифрам и составления мнемосхем (например, можно представить железнодорожный переезд, с одной стороны которого стоят автомашины с иногородними номерами, а с другой - местные, или мысленно идти по знакомой улице и расставлять автомашины возле домов, на углах и перекрестках).

Упражнение 9: запоминание номеров автомашин, находящихся в розыске.

Порядок выполнения: под запись диктуется 3-5 номеров автомашин. За 1 минуту необходимо запомнить номера.

Методические рекомендации: упражнение повторяется 5-10 раз и количество номерных знаков увеличивается до 10. Затем демонстрируются кинофрагменты или предъявляются фотографии улиц, дорог, автостоянок, на которых запечатлены и автомашины с названными номерами. За каждую обнаруженную автомашину дается 1 балл.

Упражнение 11: развитие наблюдательности и непроизвольного запоминания.

Инструкция: обучаемым на 15-20 сек. предъявляется фотография 5-этажного многоподъездного дома, несколько окон которого открыты, светятся, у подъездов люди и т.д.

Задание: внимательно рассмотреть фотографию.

Проверка: сколько этажей в доме? Сколько подъездов? Сколько г'вартир? Сколько квартир с открытыми и светящимися окнами? На каких этажах открыты окна, балконные двери? Кто находится перед домом, сколько человек, как одеты, что делают?

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.8 Психология мышления личности

Практическое занятие № 5.

Развитие профессионального мышления юриста

Время работы – 2 часа

Цель практического занятия: научиться при помощи логических задач исследовать профессиональное логическое мышление, способности к обобщению и абстрагированию.

В результате изучения темы обучающийся должен:

уметь:

- характеризовать виды психических процессов, психических состояний и психических свойств в соответствии с их классификацией;

- определять особенности влияния нарушений мышления на контакт социального работника с инвалидами и лицами пожилого возраста

знать:

- понятие о мышлении;
- ступени мышления: понятие, суждение и умозаключение;
- формы и виды мышления. Мыслительные операции;
- мышление как процесс решения задач.
- расстройства мышления.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие и существенные свойства мышления. Виды мышления. Интеллект. Общие закономерности мыслительной деятельности. Основные нарушения мышления пожилых лиц и инвалидов.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий

Задание 1.

Провести исследование по методике «Числовые ряды»

Инструкция: «Ребята, вам нужно определить заданную закономерность в числовом ряду, и продолжить ряд, написав следующие 2 числа. Всего нужно будет рассмотреть 20 числовых рядов. Указывайте номер ряда и 2 числа».

Примеры: 2 4 6 8 10 12 (правильный ответ 14,16, так как каждое последующее число больше предыдущего на 2); 2 2 3 3 4 4 (правильный ответ 5,5, так как числа повторяются дважды и увеличиваются на 1).

- 1) 345678
- 2) 10 15 20 25 30 35
- 3) 8 7 6 5 4 3
- 4) 3 6 9 12 15 18
- 5) 5 9 13 17 21 25
- 6) 8 1 6 1 4 1
- 7) 27 27 23 23 19 19
- 8) 1 2 4 8 16 32
- 9) 8 9 12 13 16 17
- 10) 9 9 7 7 5 5
- 11) 19 16 14 11 9 6
- 12) 2 3 5 8 12 17
- 13) 11 13 12 14 13 15
- 14) 29 28 26 23 19
- 15) 18 14 17 13 16 12
- 16) 81 27 9 3 1 $\frac{1}{3}$
- 17) 20 17 15 14 11
- 18) 16 17 15 18 14 19
- 19) 1 4 9 16 25 36
- 20) 3 6 8 16 18 36

Задание 2.

Решите логические задачи

Задача 1. «Жизнь или смерть»

В одном государстве был такой обычай. Каждый осужденный на смерть преступник перед казнью тянул жребий, который давал ему возможность спасения. В ящик опускали две бумажки: одну с надписью «смерть», другую «жизнь». Если осужденный вынимал бумажку «жизнь», его отпускали; если «смерть», его казнили.

У одного человека, жившего в этой стране, были враги, которые оклеветали его и добились того, что суд приговорил его к смертной казни. Не желая оставить невинно осужденному ни малейшей возможности спастись, они ночью накануне казни проникли в помещение, где стоял ящик, и вытащили бумажку с надписью «жизнь», заменив ее бумажкой «смерть». Теперь, какую бы бумажку не вытащил осужденный, его ждала смерть.

Друзья осужденного, узнав про эту проделку, пришли в тюрьму, где сидел осужденный, и рассказали ему об этом. Они убеждали его, чтобы перед тем, как вытаскивать свой жребий, он рассказа судьям о происках врагов и потребовал вскрытия ящика.

Но к изумлению друзей, осужденный просил их хранить в глубокой тайне проделку врагов, уверяя, что тогда он будет спасен. Друзья сочли его сумасшедшим.

Наутро осужденный ничего не сказал судьям о заговоре своих врагов, тянул жребий и был отпущен на свободу.

Как осужденный вышел из своего, казалось бы, безнадежного положения?

Задача 2. «Волк, коза, капуста»

Некто был должен перевезти в лодке через реку волка, козу и капусту. В лодке мог поместиться только один человек, а с ним или волк или коза, или капуста. Но если оставить волка с козой без человека, то волк съест козу. Если оставить козу с капустой, то коза съест капусту. А в присутствии человека никто ничего не съест. Человек все – таки перевез свой груз через реку. Как он это сделал?

Задача 3. «Фальшивая сторублевка»

Один господин зашел в магазин и купил часы за 25 рублей. В уплату он отдал 100 рублей. Так как у хозяина магазина не было мелких денег, чтобы дать сдачи, он послал эту сторублевку соседу для размена. Получив мелкие деньги, он отдал покупателю 75 рублей сдачи, и тот ушел. Через некоторое время к хозяину магазина пришел сосед и заявил, что разменянная им сторублевка оказалась фальшивой. Тогда хозяин отдал ему настоящую сторублевку. Сколько денег потерял хозяин магазина?

Задача 4. «Опухоль» (решение представьте графически)

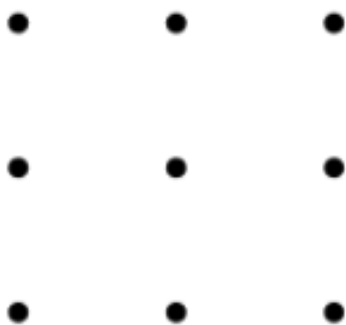
Внутри организма имеется опухоль, которую можно устранить с помощью определенных лучей, при их значительной силе. Но при такой силе лучей повреждаются и здоровые ткани. Как уничтожить опухоль, не повредив здоровой ткани организма?

Задача 5. «Равносторонний треугольник» (решение представьте графически)

Имеется шесть одинаковых палочек (спичек). Как сложить из них четыре равносторонних треугольников?

Задача 6 «Девять точек» (решение представьте графически)

Как перечеркнуть девять точек, расположенных квадратом, одной ломанной линией, состоящей не более чем из четырех отрезков?



Вывод _____

Задание 3. Приведите примеры суждений и умозаключений, связанных с вашей профессиональной деятельностью

Суждение – это высказывание чего – либо о чем – то, утверждение или отрицание каких – либо отношений между предметами или явлениями, между теми или иными их признаками.

Истинное суждение - _____.

Ложное суждение - _____.

Проблематичное - _____.

Непосредственное - _____.

Опосредованное - _____.

Предположительные - _____.

Умозаключение – форма мышления, позволяющая человеку сделать новый вывод из ряда суждений.

Индукция – это умозаключение от частных случаев к общему положению.

Обобщая сходные признаки предметов и явлений, делают новый общий вывод, или заключение, устанавливают общее правило или закон.

Дедукция – такое умозаключение, в котором вывод заключается от общего суждения к суждению единичному, или от общего положения к частному случаю.

Индукция

Дедукция

Вывод:

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.10 Волевая регуляция личности

Практическое занятие № 6.

Изучение техник саморегуляции стрессового состояния

Время работы – 2 часа

Цель практического занятия:

– дать понятие о стрессах и стрессоустойчивости.

– сформировать представления о свойствах и методах волевой регуляции личности.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: виды волевых состояний и процессов;

уметь: использовать методы регуляции стрессовых состояний личности.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Эмоциональные и волевые процессы и состояния. Влияние эмоционального состояния на профессиональную деятельность; Волевые процессы. Структура волевого действия.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1

Исследовать особенности влияния на вас стресса с помощью нижеприведенного теста.

Выполнить тест: «Подвержены ли вы стрессу?» и запишите полученный результат. В каждой из приведённых ниже шести групп ответов отметьте одну букву (А, Б или В) в позициях, которые соответствуют Вашему характеру.

1. А. В работе, в отношениях с представителями противоположного пола, в спортивных или азартных играх вы не боитесь соперничества и проявляете агрессивность

Б. Если в игре Вы теряете несколько очков или если представитель (представительница) другого пола не реагируют на самые первые Ваши знаки внимания, то вы сдаётесь и «выходите из игры».

В. Вы избегаете какой бы то ни было конфронтации

2. А. Вы хотите многого достичь

Б. Вы сидите и «ждёте у моря» погоды

В. Вы ищите предлог увильнуть от работы

3. А. Вы любите работать быстро и поскорее закончить дело

Б. Вы надеетесь, что Вас кто –нибудь поторопит

В. Когда Вы вечером приходите домой, то думаете, что у вас сегодня было на работе

4. А. Вы разговариваете быстро и громко, перебиваете других

Б. Когда Вам отвечают «нет», вы реагируете совершенно спокойно

В. Вам с трудом удаётся выразить свои чувства и тревоги

5. А. Вам часто становится скучно
Б. Вам нравится ничего не делать
В. Вы действуете в соответствии с желаниями других людей, а не своими собственными

6. А. Вы быстро ходите, едите и пьёте
Б. Если вы что – то забыли сделать, Вас это не беспокоит.
В. Вы сдерживаете свои чувства.

Оценка ответов:

Подсчитайте очки: каждый ответ по категории «А» даёт 6 очков, «Б» – 4 очка, «В» – 2 очка.

25 – 36 очков – Вы в высшей степени подвержены стрессу, у Вас даже могут появиться симптомы болезней, вызванных стрессом, таких, как сердечная недостаточность и язвенная болезнь

18 – 24 очка – Вы человек спокойный и неподверженный стрессу. Если Вы набрали немного больше 18 очков, то Вам можно посоветовать быть терпимее к окружающим. Это позволит добиться улучшения Вашего межличностного общения.

12 – 17 очков – низкий уровень подверженности стрессу. Однако не помешает больше уверенности в себе

Задание №2.

Определите уровень собственной тревожности с помощью шкалы самооценки личности по Спилбергу и Ханину.

Шкала самооценки личности по. Д.С. Спилбергеру и Ю.Л. Ханину

Назначение. Методика предназначена для оперативной оценки тревожности, стабильности личности, как психического состояния и как свойства личности.

Порядок исследования. Испытуемым раздаются бланки опроса. Бланк состоит из двух частей/шкал включает в себя 40 вопросов. Перед тем, как испытуемые начнут отвечать на вопросы, желательно установить с ними отношения доверия, расположить их к искренним ответам, однако сообщать какие характеристики измеряет методика не следует. Испытуемые должны последовательно, долго не задумываясь над вопросами, отработать всю методику, указать свою фамилию, дату исследования и группу.

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того, как вы себя чувствуете в данный момент. Над вопросами долго не задумывается, поскольку правильных или неверных ответов нет.

Шкала самооценки

№	Вопрос	Нет, это не так	Пожалуй так	Верно	Совершенно верно
1	Я спокоен	1	2	3	4
2	Мне ничто не угрожает	1	2	3	4
3	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4	Я испытываю сожаление	1	2	3	4
5	Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
6	Я расстроен	1	2	3	4
7	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8	Я чувствую себя отдохнувшим	1	2	3	4
9	Я встревожен	1	2	3	4
10	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11	Я уверен в себе	1	2	3	4
12	Я нервничаю	1	2	3	4
13	Я не нахожу себе место	1	2	3	4
14	Я взвинчен	1	2	3	4
15	Я не чувствую скованности, напряженности	1	2	3	4
16	Я доволен	1	2	3	4
17	Я озабочен	1	2	3	4
18	Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19	Мне радостно	1	2	3	4
20	Мне приятно	1	2	3	4

Инструкция. Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже предложений и зачеркните соответствующую цифру справа в зависимости от того

как вы себе чувствуете обычно. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

Шкала самооценки (продолжение)

№	Вопрос	Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совершенно верно
21	Я испытываю удовольствие	1	2	3	4
22	Я очень быстро устою	1	2	3	4
23	Я легко могу заплакать	1	2	3	4
24	Я хотел бы быть таким же счастливым, как и другие	1	2	3	4
25	Нередко я проигрываю из-за того, что недостаточно быстро принимаю решения	1	2	3	4
26	Обычно я чувствую себя бодрым	1	2	3	4
27	Я спокоен, хладнокровен и собран	1	2	3	4
28	Ожидаемые трудности обычно очень тревожат меня	1	2	3	4
29	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30	Я вполне счастлив	1	2	3	4
31	Я принимаю все близко к сердцу	1	2	3	4
32	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33	Обычно я чувствую себя в безопасности	1	2	3	4
34	Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36	Я доволен	1	2	3	4
37	Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38	Я так сильно переживаю свои разочарования	1	2	3	4
39	Я уравновешанный человек	1	2	3	4

40	Меня охватывает сильное беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4
----	---	---	---	---	---

Обработка и интерпретация результатов

«Прямые вопросы»: 3,4,6,7,9,12,13,14,17,18,22,23,24,25,28,29,31,32,34,35,37, 38,40.

«Обратные вопросы»: 1,2,5,8,10,11,15,16,19,20,21,26,27,30,33,36,39.

Шкала первая/вопросы 1-20/ измеряет тревожность как психическое состояние. Подсчитываем количество баллов, полученных на “прямые” вопросы. От полученной суммы высчитываем сумму баллов, полученных на “обратные” вопросы и прибавляем число 50.

$$T1 = \Sigma_{\text{п}} - \Sigma_{\text{о}} + 50$$

T1 – тревожное состояние

$\Sigma_{\text{п}}$ – сумма баллов, полученных на «прямые вопросы».

$\Sigma_{\text{о}}$ – сумма баллов, полученных на «обратные вопросы».

Затем приступаем к вычислению тревожности как свойства личности – T2

Подсчитываются баллы по второй шкале /20-40 вопрос/

Результат получаем по формуле:

$$T2 = \Sigma_{\text{п}} - \Sigma_{\text{о}} + 35$$

Величина меньшая 35 – свидетельствует о высокой эмоциональной стабильности и, следовательно, низкой тревожности.

35 – 44 – показатель среднего уровня тревожности.

Если полученный результат выше 45 –мы вправе говорить о высокой тревожности личности.

Задание №3

Формирование умений управлять стрессом с помощью психологических приемов.

Техники регуляции стрессового состояния

Упражнение «Психологический барьер»

Упражнение выявляет степень готовности заниматься психотренингом. Разделив на пары студентов, преподаватель предлагает одному из каждой пары стоя

вытянуть руки вперед, представить мысленно движение рук в стороны. Другой студент из каждой пары должен проверить по сопротивлению рук мыслеобразное направление движения. Если оно не совпадает с направлением, предложенным преподавателем, у студента возникает психологический барьер к предлагаемой ситуации, или же он недостаточно умеет концентрировать свое внимание.

Упражнение «Контраст»

Начальное упражнение для обучения методике релаксации. Закрыв глаза, студент с максимальным усилием сжимает обе руки в кулак. Затем черед 10-12 сек. свободно бросает их на бедра и прислушивается к ощущениям в кистях обеих рук и предплечьях. Наиболее типичные ощущения: струящееся тепло, пульсация в мышцах, покалывание, ленивая истома.

«Пульс»

Упражнение показывает расслабляющее воздействие пульса. Студенты сосредотачивают свое внимание на кисти правой руки и стараются ощутить в ней толчки своего пульса. Затем перемещают источник пульсации из одной части тела в другую (правая кисть – правая стопа, левая кисть – левая стопа).

«Звучащее» расслабление

Цель упражнения – демонстрация мелодического характера расслабляющей речи. Студенты разделяются на пары, каждый попеременно выступает в роли ведущего. Используя ритм спокойного дыхания, расслабляющие интонации, ведущий считает вслух (1, 2, 3 и т.д.) в течение 3 минут, при этом темп счета замедляется, а голос понижается. Зачастую ведущий расслабляется сам. Используя внушающие интонации для других, он легче находит их и для саморасслабления.

«Снятие зажимов»

«Снятие» мышечных зажимов в значимых ситуациях помогает не терять самоконтроля и повышает работоспособность. Студенты принимают заведомо неудобную позу: не поворачивая плеч и туловища, оглянуться, прижать подбородок к ключице, сесть неестественно, прямо и т.д. В определенных мышцах и суставах при этом возникают напряжения – зажимы. Студенты должны, определить область зажима, сконцентрировать на ней внимание, вызвать расслабление и «снять зажим».

«Термометр»

Цель упражнения – через ощущения тепла вызвать расслабление внимания.

Разделившись на пары, попеременно каждый вызывает ощущение тепла сначала в правой, потом в левой руке. После удачной попытки происходит смена ролей: эксперт становится испытуемым и наоборот. У правшей быстрее происходит «нагревание» правой руки.

«Интроскоп»

Упражнение вызывает концентрацию внимания на собственных ощущениях. Каждый адъюнкт, удобно располагаясь на стуле и, закрыв глаза, определяет:

Какая часть лица наиболее теплая?

Какая часть тела наиболее холодная?

Время для ответа на каждый вопрос преподавателя – 15 сек. «Расслабление через дыхание»

Упражнение чрезвычайно эффективно для успокоения, нейтрализации негативных переживаний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности. С закрытыми глазами студенты сосредотачиваются на своем дыхании. С каждым выдохом они погружаются в пульсирующий (как медленная размягчающая волна) поток расслабления. Вторая часть упражнения – управление расслаблением, формирующимся на выдохе. Через выдох расслабление направляется к различным частям тела (рука, нога). Так, при освоении «выдоха через руку» теплая волна от кончиков пальцев вновь поднимается и «заполняет» всю руку снизу доверху.

«Успокаивающее дыхание»

Оно используется для снятия нервного напряжения перед ответственным выступлением, зачетом, экзаменом, для нейтрализации нервно-психических последствий, конфликтов и т.д. Успокаивающее дыхание в цифровой записи. Первой цифрой обозначена условная продолжительность вдоха, второй – выдоха. В скобки заключена продолжительность паузы – задержка дыхания.

4-4-/2/; 4-5-/2/; 4-6-/2/; 4-7-/2/; 4-8-/2/; 4-8-/2/;

4-8-/2/; 5-8-/2/; 6-8-/3/; 7-8-/3/; 8-8-/4/;

8-8-/4/; 7-8-/3/; 6-7-/3/; 5-6-/2/; 4-5-/2/.

Успокаивающий тип дыхания характеризуется постепенным удлинением выдоха до продолжительности удвоения вдоха. В дальнейшем удлиняются вдохи, пока не сравняются с выдохами. Затем все фазы дыхательного цикла вновь укорачиваются.

«Волны гравитации»

Упражнение помогает преодолению стрессовых состояний. Оно предполагает одновременную работу с дыханием и образами. Силы притяжения как бы совпадают с ритмом дыхания человека: на вдохе «притяжение» уменьшается, тело становится как бы невесомым, на выдохе – нарастает, сковывая мышцы неподвижностью. Замечено, что ощущение тяжести на выдохе характерно для лиц с ярким воображением, внушаемых.

«Лицевая психогимнастика»

Упражнение направлено на профилактику стрессовых состояний и повышение работоспособности. Формулы мотивированного самовнушения:

«Мое внимание сосредоточено на мышцах моего лица... Разглаживаются складки лба... Каждая морщинка исчезает. .. Веки теплые расслабленные.; Язык расслаблен и вял... Жевательные мышцы моего лица расслаблены. .. Мышцы шеи и затылка не напряжены... Все лицо расслабилось и потеплело, лишь лоб прохладен, словно свежий ветерок овеивает кожу лба... Огромное голубое небо перед внутренним взором, и я, словно птица, парящая в небе. Вместо напряженности, бывшей ранее в теле, научаюсь ощущать чувство невесомости и расслабления. .. На лице выражение спокойствия».

«Диалог»

Это упражнение сюжетного воображения направлено на формирование психической устойчивости к действию стресс-факторов. Члены группы разбиваются на пары. В каждой паре один расслабляется в течение 1-2 минут, второй готовит вопросы и реплики.

Задача инициатора диалога вывести расслабившегося из релаксационного состояния. Многих выводит из релаксации необходимость отвечать на вопросы. Однако достаточно нескольких попыток, чтобы вести беседу, не выходя из этого состояния. При этом первоначально речь может быть замедленна, маловыразительна. С приобретением навыков речь не отличается от речи в обычной ситуации.

«Упражнение самоутверждения»

Смысл этого ситуативного упражнения в переходе от представления ощущений (тепло, тяжесть, расслабление) к сюжетному воображению, которое вызывает переживания (переживание успеха). Выполняется оно с предельно конкретным сюжетом и нацелено на реально складывающуюся ситуацию.

Упражнение самоутверждения направлено на формирование «прицельной мобилизации» преодоления трудностей в учебной деятельности (дефицит времени, дефицит информации и т.д.)

Вывод по практической работе

Стресс является реакцией на разрушительные внутренние или внешние события и вызывается стрессорами. Особенно ему подвержены работники, находящиеся в непосредственном контакте с большим количеством людей. Необходимо диагностировать стресс, а также проводить профилактические меры по его предупреждению

Изучение основных элементов мотивации личности.

Решение профессиональных задач.

Цель практического занятия:

- изучить существенные признаки направленности личности
- сформировать представления об основных элементах направленности.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать виды и формы направленности;

уметь: характеризовать понятия самооценки, уровня притязаний, ценностных ориентаций и других элементов мотивации.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Эмоции и чувства, Эмоциональные процессы и состояния. Влияние эмоционального состояния на профессиональную деятельность; профессиональные стрессы Волевые процессы. Структура волевого действия.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1

Изучить терминальные и инструментальные ценности личности с помощью теста М. Рокича.

Тест на изучение терминальных и инструментальных ценностей личности (М. Рокич)

Инструкция к тесту:

«Сейчас Вам будет предъявлен набор из 18 карточек с обозначением ценностей. Ваша задача – разложить их по порядку значимости для Вас как принципов, которыми Вы руководствуетесь в Вашей жизни.

Внимательно изучите таблицу и, выбрав ту ценность, которая для Вас наиболее значима, поместите ее на первое место. Затем выберите вторую по значимости ценность и поместите ее вслед за первой. Затем сделайте то же со всеми оставшимися ценностями. Наименее важная останется последней и займет 18 место.

Разработайте не спеша, вдумчиво. Конечный результат должен отражать Вашу истинную позицию».

М.Рокич различает два класса ценностей:

• **терминальные** – убеждения в том, что конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться;

• **инструментальные** – убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации.

Это деление соответствует традиционному делению на ценности-цели и ценности-средства.

Тест (список вопросов)

Респонденту предъявлены два списка ценностей (по 18 в каждом), либо на листах бумаги в алфавитном порядке, либо на карточках. В списках испытуемый присваивает каждой ценности ранговый номер, а карточки раскладывает по порядку значимости. Последняя форма подачи материала дает более надежные результаты.

Вначале предъявляется набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

Список А (терминальные ценности):

1. активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни);
2. жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом);
3. здоровье (физическое и психическое);
4. интересная работа;
5. красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве);
6. любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком);
7. материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений);
8. наличие хороших и верных друзей;
9. общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе);
10. познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие);
11. продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей);

12. развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование);
13. развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей);
14. свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках);
15. счастливая семейная жизнь;
16. счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом);
17. творчество (возможность творческой деятельности);
18. уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

Список Б (инструментальные ценности):

1. аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах;
2. воспитанность (хорошие манеры);
3. высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания);
4. жизнерадостность (чувство юмора);
5. исполнительность (дисциплинированность);
6. независимость (способность действовать самостоятельно, решительно);
7. непримиримость к недостаткам в себе и других;
8. образованность (широта знаний, высокая общая культура);
9. ответственность (чувство долга, умение держать свое слово);
10. рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения);
11. самоконтроль (сдержанность, самодисциплина);
12. смелость в отстаивании своего мнения, взглядов;
13. твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями);
14. терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения);
15. широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки);
16. честность (правдивость, искренность);
17. эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе);
18. чуткость (заботливость).

Обработка и интерпретация результатов теста

Анализируя иерархию ценностей, следует обратить внимание на их группировку испытуемым в содержательные блоки по разным основаниям. Так, например, выделяются «конкретные» и «абстрактные» ценности, ценности профессиональной самореализации и личной жизни и т.д. Инструментальные ценности могут группироваться в этические ценности, ценности общения, ценности дела; индивидуалистические и конформистские ценности, альтруистические ценности; ценности самоутверждения и ценности принятия других и т.д. Это далеко не все возможности субъективного структурирования системы ценностных ориентации. Психолог должен попытаться уловить индивидуальную закономерность.

Если не удастся выявить ни одной закономерности, можно предположить несформированность у респондента системы ценностей или даже неискренность ответов.

Задание №2

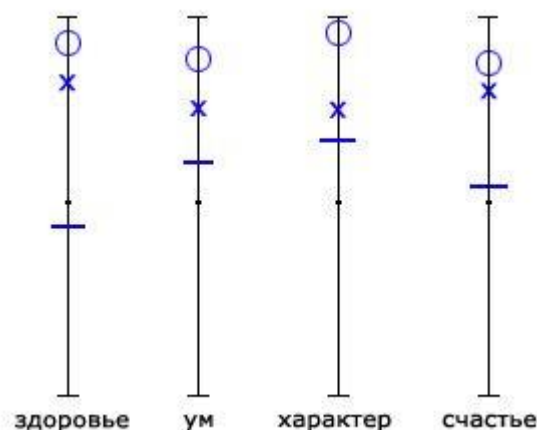
Изучить самооценку личности с помощью методики Дембо–Рубинштейна.

Наша самооценка, это то, что мы о себе представляем, как себя ощущаем, чего мы достойны, как оцениваем свои возможности. Я-Концепция. Адекватная, нормальная самооценка та, при которой человек реально оценивает свои возможности и свой внутренний потенциал.

Самооценка может быть завышена, но в большинстве случаев этим страдают люди не совсем в себе уверенные, вот такой парадокс. Определить стопроцентную самооценку человека невозможно, но попытки все таки были.

Самая известная методика исследования самооценки Дембо–Рубинштейн. «Первооткрывателем» методики являлась Тамара Дембо, а Сусанна Яковлевна Рубинштейн советский психолог, уже модифицировала эту методику. Тамара Дембо известная исследовательница в области психологии, она родилась в России, затем работала в Германии и в США.

Инструкция. На листе бумаге проводятся вертикальные линии. Их может быть несколько, в зависимости от того, что вы хотите протестировать. Сама Рубинштейн предлагала к исследованию 4 шкалы: здоровье, умственное развитие, характер и счастье.



Высота каждой линии должна быть 100 мм, для удобства измерений. Каждый миллиметр шкалы это 1 балл. Верхняя часть показывает, где по вашему мнению находится самый счастливый человек, в нижнем – самый несчастный. То есть, внизу располагаются отрицательные ценности, которые человек старается избегать, вверху положительные, к которым человек стремится.

Черточкой (–) человек обозначает то место, которое, по его мнению, соответствует текущему уровню. Кругком (о), то каким бы он хотел себя видеть и крестиком (х), то место, где вы можете оказаться адекватно оценивая свои возможности.

Обязательно должна быть обозначена середина шкалы точкой.

Основными параметрами самооценки является ее высота и реалистичность. На этой схеме получается уровень притязаний от нижней точки шкалы до знака «х», высоту самооценки – от «о» до знака черточка «–», а так же, какие расхождения есть между уровнем притязаний и самооценкой.

Результаты.

Высота самооценки (–).

Количество баллов примерно от 50 до 75 («средняя» и «высокая» самооценка) соответствуют реалистичной или адекватной самооценке. Количество баллов от 75 до 100, как правило, свидетельствует о завышенной самооценке и указывает на какие-то отклонения в формировании личности. Такая самооценка может указывать на искажения в формировании личности – закрытость для нового опыта, нечувствительность к своим ошибкам, замечаниям и оценкам окружающих. Количество баллов ниже 50 указывает на заниженную самооценку.

Человек может проанализировать свою оценку, почему он поставил отметку именно на данной точке шкалы.

Уровень притязаний (х).

Реалистический уровень притязаний характеризует количество баллов от 60 до 90. Результат от 90 до 100 баллов обычно удостоверяет нереалистическое, некритическое отношение к собственным возможностям. Результат менее 60 баллов свидетельствует о заниженном уровне притязаний, свидетельствующий о неблагоприятном развитии личности.

В соответствии с классической моделью нормальная актуальная самооценка (–) должна находиться чуть выше середины; идеальная самооценка (о) чуть ниже верхнего полюса, а оценка своих возможностей (х) – между этими отметками.

Самооценка считается пониженной, если большинство отметок актуальной самооценки стоят ниже средней отметки. В этом случае можно говорить о чрезмерной критичности, или чрезмерной требовательности к себе.

Соотношение между параметрами самооценки

Теперь посмотрим соотношения между всеми значками. Символы «х» должны находиться между символами «о» и «–». Расстояние между х и о – это интервал недостижимого. Желаемого, но недостижимого. «Х» – это то, что «человек сможет», а то, что выше нее, – «недоступно». Ниже «х» вплоть до актуальной самооценки – то, что достижимо. Соотношение между этими двумя интервалами (выше и ниже х) определяет уровень оптимизма испытуемого. Чем больше интервал возможного и меньше – невозможного, тем выше уровень оптимизма.

Высота «кружков» должны стоять немного ниже верхнего полюса. Если «кружок» находится на полюсе, можно предполагать незрелое отношение к ценностям. Зрелый человек не мечтает быть идеальным. Чрезмерно высокая актуальная самооценки служит признаком нереалистичности.

Неравномерная самооценка, когда показатели разных шкал серьезно отличаются друг от друга, может говорить об эмоциональной неустойчивости.

«О» – идеальная самооценка, символизирует уровень мечты человека. Обычно все люди испытывают потребность мечтать. Если мечта сбывается, то возникает новая мечта. Мечта, для того чтобы сбыться, должна превратиться в цель. То есть символом «х» мы обозначаем уровень цели или реальных перспектив. По мере достижения цели, место мечты, превратившейся в цель, занимает другая мечта, а «о» по-прежнему стоит выше «х». Если этого не происходит, мы говорим об «инфляции мечты».

Какой бы результат вы не получили, вы должны знать, что в ваших силах регулировать собственное оценивая себя. Если у вас заниженная самооценка, вы сами можете ее повысить, разобравшись с собой, выполнять различные упражнения, которые помогут достичь нужных вам результатов в жизни.

Задание №3

Выявить вид направленности личности с помощью методики Б.Басса.

Для определения личностной направленности в настоящее время используется ориентационная анкета, впервые опубликованная Б. Бассом в 1967 г. Анкета состоит из 27 пунктов-суждений, по каждому из которых возможны три варианта ответов, соответствующие трем видам направленности личности. Респондент должен выбрать один ответ, который в наибольшей степени выражает его мнение или соответствует реальности, и еще один, который, наоборот, наиболее далек от его мнения или же наименее соответствует реальности. Ответ «наиболее» получает 2 балла, «наименее» – 0, оставшийся невыбранным – 1 балл. Баллы, набранные по всем 27 пунктам, суммируются для каждого вида направленности отдельно. С помощью методики выявляются следующие направленности:

1. Направленность на себя (Я) – ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение безотносительно работы и сотрудников, агрессивность в достижении статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интровертированность.

2. Направленность на общение (О) – стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, но часто в ущерб выполнению конкретных заданий или оказанию искренней помощи людям, ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми.

3. Направленность на дело (Д) – заинтересованность в решении деловых проблем, выполнение работы как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое полезно для достижения общей цели.

Инструкция: Опросный лист состоит из 27 пунктов. По каждому из них возможны три варианта ответов: А, Б, В.

1. Из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который лучше всего выражает Вашу точку зрения по данному вопросу. Возможно, что какие-то из вариантов ответов покажутся Вам равноценными. Тем не менее, мы просим Вас отобрать из них только один, а именно тот, который в наибольшей степени отвечает Вашему мнению и более всего ценен для Вас. Букву, которой обозначен ответ (А, Б, В), напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта (1-27) под рубрикой «больше всего».

2. Затем из ответов на каждый из пунктов выберите тот, который дальше всего стоит от Вашей точки зрения, наименее для Вас ценен. Букву, которой обозначен ответ, вновь напишите на листе для записи ответов рядом с номером соответствующего пункта, в столбце под рубрикой «меньше всего».

3. Таким образом, для ответа на каждый из вопросов Вы используете две буквы, которые и запишите в соответствующие столбцы. Остальные ответы нигде не записываются. Старайтесь быть максимально правдивым. Среди вариантов ответа нет «хороших» или «плохих», поэтому не старайтесь угадать, какой из ответов является «правильным» или «лучшим» для Вас.

Анкета

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от: **А.** Одобрения моей работы; **Б.** Сознания того, что работа сделана хорошо; **В.** Сознания того, что меня окружают друзья.

2. Если бы я играл в футбол (волейбол, баскетбол), то я хотел бы быть: **А.** Тренером, который разрабатывает тактику игры; **Б.** Известным игроком; **В.** Выбренным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто: **А.** Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход **Б.** Вызывает интерес к предмету так, что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете; **В.** Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказать свое мнение.

4. Мне нравится, когда люди: **А.** Радуются выполненной работе; **Б.** С удовольствием работают в коллективе; **В.** Стремятся выполнить свою работу лучше других.

5. Я хотел бы, чтобы мои друзья: **А.** Были отзывчивы и помогали людям, когда для этого представляются возможности **Б.** Были верны и преданы мне; **В.** Были умными и интересными людьми.

6. Лучшими друзьями я считаю тех: **А.** С кем складываются хорошие взаимоотношения; **Б.** На кого всегда можно положиться; **В.** Кто может многого достичь в жизни.

7. Больше всего я не люблю: **А.** Когда у меня что-то не получается; **Б.** Когда портятся отношения с товарищами; **В.** Когда меня критикуют.

8. По-моему, хуже всего, когда педагог: **А.** Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними; **Б.** Вызывает дух соперничества в коллективе; **В.** Недостаточно хорошо знает свой предмет.

9. В детстве мне больше всего нравилось: **А.** Проводить время с друзьями; **Б.** Ощущение выполненных дел; **В.** Когда меня за что-нибудь хвалили.

10. Я хотел бы быть похожим на тех, кто: **А.** Добился успеха в жизни; **Б.** По-настоящему увлечен своим делом; **В.** Отличается дружелюбием и доброжелательностью.

11. В первую очередь школа должна: **А.** Научить решать задачи, которые ставит жизнь; **Б.** Развивать прежде всего индивидуальные способности ученика; **В.** Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.

12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я использовал бы его: **А.** Для общения с друзьями; **Б.** Для отдыха и развлечений; **В.** Для своих любимых дел и самообразования.

13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда: **А.** Работаю с людьми, которые мне симпатичны; **Б.** У меня интересная работа; **В.** Мои усилия хорошо вознаграждаются.

14. Я люблю, когда: **А.** Другие люди меня ценят; **Б.** Испытывать удовлетворение от выполненной работы; **В.** Приятно провожу время с друзьями.

15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы: **А.** Рассказали о каком-либо интересном деле, связанным с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать; **Б.** Написали о моей деятельности; **В.** Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.

16. Лучше всего я учусь, если преподаватель: **А.** Имеет ко мне индивидуальный подход; **Б.** Сумеет вызвать у меня интерес к предмету; **В.** Устраивает коллективные обсуждения изучаемых проблем.

17. Для меня нет ничего хуже, чем: **А.** Оскорбление личного достоинства; **Б.** Неудача при выполнении важного дела; **В.** Потеря друзей.

18. Больше всего я ценю: **А.** Успех; **Б.** Возможности хорошей совместной работы; **В.** Здравый практичный ум и смекалку.

19. Я не люблю людей, которые: **А.** Считают себя хуже других; **Б.** Часто ссорятся и конфликтуют; **В.** Возражают против всего нового.

20. Приятно, когда: **А.** Работаешь над важным для всех делом; **Б.** Имеешь много друзей; **В.** Вызываешь восхищение и всем нравишься.

21. По-моему, в первую очередь руководитель должен быть: **А.** Доступным; **Б.** Авторитетным; **В.** Требовательным.

22. В свободное время я охотно прочитал бы книги: **А.** О том, как заводить друзей и поддерживать хорошие отношения с людьми; **Б.** О жизни знаменитых и интересных людей; **В.** О последних достижениях науки и техники.

23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел бы быть: **А.** Дирижером; **Б.** Композитором; **В.** Солистом.

24. Мне бы хотелось: **А.** Придумать интересный конкурс; **Б.** Победить в конкурсе; **В.** Организовать конкурс и руководить им.

25. Для меня важнее всего знать: **А.** Что я хочу сделать; **Б.** Как достичь цели; **В.** Как организовать людей для достижения цели.

26. Человек должен стремиться к тому, чтобы: **А.** Другие были им довольны; **Б.** Прежде всего выполнить свою задачу; **В.** Его не нужно было упрекать за выполненную работу.

27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время: **А.** В общении с друзьями; **Б.** Просматривая развлекательные фильмы; **В.** Занимаясь своим любимым делом.

Бланк тестируемого _____

№	больше всего	меньше всего	№	больше всего	меньше всего
1			15		
2			16		
3			17		
4			18		
5			19		
6			20		
7			21		
8			22		
9			23		
10			24		
11			25		
12			26		
13			27		
14					

Диагностика направленности личности. Методика разработана чешскими психологами В. Смекалом и М. Кучером. Методика основана на словесных реакциях испытуемого в предполагаемых ситуациях, связанных с работой или участием в них других людей. Ответы испытуемого зависят от того, какие виды удовлетворения и вознаграждения он предпочитает. Хотя у испытуемого и создается впечатление, что с помощью этой методики исследователи получают ориентировочную информацию о нем самом, в действительности же испытание позволяет изучить его

основную жизненную позицию. Назначение исследования — определение направленности человека:

- личностной(на себя);
- деловой (на задачу);
- коллективистской (на взаимодействие).

Личностная направленность (направленность на себя — НС) связывается с преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному первенству, престижу. Такой человек чаще всего занят самим собой, своими чувствами и переживаниями и мало реагирует на потребности людей вокруг себя. В работе он видит, прежде всего, возможность удовлетворить свои притязания,

Коллективистскую направленность, или направленность на взаимные действия (ВД) характеризует ситуация, когда поступки человека определяются потребностью в общении, стремлением поддерживать хорошие отношения с товарищами по работе. Такой человек проявляет интерес к совместной деятельности.

Деловая направленность (направленность на задачу — НЗ) отражает преобладание мотивов, порождаемых самой деятельностью, увлечение процессом деятельности, бескорыстное стремление к познанию, овладению новыми умениями и навыками. Обычно такой человек стремится сотрудничать с коллективом и добивается наибольшей продуктивности группы, а поэтому старается доказать точку зрения, которую считает полезной для выполнения поставленной задачи.

Необходимо отметить, что все три вида направленности не существуют абсолютно самостоятельно и независимо, а сочетаются друг с другом. Поэтому правильнее будет говорить в результате диагностики не о единственной, а о доминирующей направленности личности.

Ключ

№	Я	О	Д	№	Я	О	Д
1	А	В	Б	15	Б	В	А
2	Б	В	А	16	А	В	Б
3	А	В	Б	17	А	В	Б
4	В	Б	А	18	А	Б	В
5	Б	А	В	19	А	Б	В
6	В	А	Б	20	В	Б	А
7	В	Б	А	21	Б	А	В
8	А	Б	В	22	Б	А	В

9	В	А	Б	23	В	А	Б
10	А	В	Б	24	Б	В	А
11	Б	А	В	25	А	В	Б
12	Б	А	В	26	В	А	Б
13	В	А	Б	27	Б	А	В
14	А	Б	В				

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.12 Темперамент личности

Практическое занятие № 7.

Изучение психологических особенностей темперамента личности. Решение ситуационных задач.

Время работы – 2 часа

Цель практического занятия:

1. Углубить знания студентов о психологических свойствах темперамента.
2. Закрепить знания об основных элементах структуры темперамента.
3. Формировать умения использовать различные методы изучения

темперамента.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: психологические свойства темперамента и характера;

уметь: использовать различные психологические методы изучения темперамента.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие о темпераменте личности. Основы психологии личности. Структура темперамента и ее основные элементы. Психологическая характеристика основных темпераментов личности.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание 1. Изучение особенностей и видов темперамента.

Задача №1

Указать те особенности, которые характеризуют сангвиника, флегматика, холерика и меланхолика.

Повышенная активность, длительная работоспособность, энергичность, сдержанность, вспыльчивость, непоседливость, терпеливость, медленность движений и речи, медленная смена чувств и настроений, слабая эмоциональная возбудимость, быстрое усвоение и перестройка навыков, аффективность, бедность движений, малая активность, вялость, выразительность мимики и пантомимики, молчаливость, гиперсензитивность.

Бодрое, повышенное настроение, быстрая приспособляемость к новой обстановке, медленное усвоение и перестройка навыков, неуверенность в себе, повышенная эмоциональная возбудимость, выдержанность, однообразие мимики, энергичность, подвижность, подавленность и растерянность при неудачах, быстрое возникновение и смена чувств и эмоциональных состояний, малая активность, терпеливость, невыразительность речи, ровное, спокойное настроение, возбужденное состояние, сосредоточенность внимания.

Задание 2 Исследовать основные характеристики темперамента с помощью теста Айзенка.

Инструкция: Вам предлагается несколько вопросов. На каждый вопрос отвечайте только «да» или «нет». Не тратьте время на обсуждение вопросов, здесь не может быть хороших или плохих ответов, так как это не испытание умственных способностей.

Тест

Вопросы:

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы отвлечься, испытать сильные ощущения?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут вас понять, ободрить, посочувствовать?
3. Считаете ли вы себя беззаботным человеком?
4. Очень ли трудно вам отказаться от своих намерений?
5. Обдумываете ли вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли вы сдерживаете свои обещания, даже если это вам невыгодно?
7. Часто ли у вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли вы обычно действуете и говорите?
9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на «спор» вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который вам симпатичен?
12. Бывает ли когда-нибудь, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли бывает, что вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли вас беспокоит мысль о том, что вам не следовало что-либо делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы чтение книг встречам с людьми?
16. Верно ли, что вас легко задеть?
17. Любите ли вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у вас такие мысли, которыми вам бы не хотелось делиться с другими?
19. Верно ли, что иногда вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете усталость?
20. Стараетесь ли вы ограничить круг своих знакомств небольшим числом самых близких друзей?
21. Много ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, отвечаете ли вы тем же?
23. Считаете ли вы все свои привычки хорошими?
24. Часто ли у вас появляется чувство, что вы в чем-то виноваты?
25. Способны ли вы иногда дать волю своим чувствам и беззаботно развлекаться в веселой компании?
26. Можно ли сказать, что нервы у вас часто бывают натянуты до предела?

27. Слывете ли вы человеком живым и веселым?
28. После того как дело сделано, часто ли вы мысленно возвращаетесь к нему и думаете, что смогли бы сделать лучше?
29. Чувствуете ли вы себя беспокойно, находясь в большой компании?
30. Бывает ли, что вы передаете слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится из-за того, что в голову лезут разные мысли?
32. Если вы хотите что-то узнать, вы предпочитаете найти это в книге или спросить у людей?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, требующая сосредоточения?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?
36. Всегда ли вы говорите правду?
37. Бывает ли вам неприятно находиться в компании, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли вы?
39. Нравится ли вам работа, требующая быстрого действия?
40. Верно ли, что вам часто не дают покоя мысли о разных неприятностях и ужасах, которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Верно ли, что вы неторопливы в движениях и несколько медлительны?
42. Опаздываете ли вы когда-нибудь на работу или на встречу с кем-либо?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что вы так любите поговорить, что не упускаете любого случая побеседовать с новым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы вы, если бы долго не могли видеться с друзьями?
47. Вы нервный человек?
48. Есть ли среди ваших знакомых те, которые явно вам не нравятся?
49. Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли вас задевает критика ваших недостатков или вашей работы?
51. Трудно ли вам получить настоящее удовольствие от мероприятий, в которых участвует много народу?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?
56. Любите ли вы подшутить над другими?

57. Страдаете ли вы бессонницей

Обработка результатов

Экстраверсия — находится сумма ответов «да» в вопросах: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56 и ответов «нет» в вопросах: 5, 15, 20, 29, 32, 37, 41, 51.

Если сумма баллов равна 0—10, то вы интроверт, замкнуты внутри себя.

Если 15—24, то вы экстраверт, общительны, обращены к внешнему миру.

Если 11—14, то вы амбиверт, общаетесь, когда вам это нужно.

Невротизм — находится количество ответов «да» в вопросах: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Если количество ответов «да» равно 0—10, то — эмоциональная устойчивость.

Если 11—16, то — эмоциональная впечатлительность.

Если 17—22, то появляются отдельные признаки расшатанности нервной системы.

Если 23—24, то невротизм, граничащий с патологией, возможен срыв, невроз.

Ложь — находится сумма баллов ответов «да» в вопросах: 6, 24, 36 и ответов «нет» в вопросах: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Если набранное количество баллов 0—3 — норма человеческой лжи, ответам можно доверять.

Если 4—5, то сомнительно.

Если 6—9, то ответы недостоверны.

Если ответам можно доверять, по полученным данным строится график.

Сангвиник-экстраверт: стабильная личность, социален, направлен к внешнему миру, общителен, порой болтлив, беззаботный, веселый, любит лидерство, много друзей, жизнерадостен.

Холерик-экстраверт: нестабильная личность, обидчив, возбужден, несдержан, агрессивен, импульсивен, оптимистичен, активен, но работоспособность и настроение нестабильны, цикличны. В ситуации стресса — склонность к истерико-психопатическим реакциям.

Флегматик-интроверт: стабильная личность, медлителен, спокоен, пассивен, невозмутим, осторожен, задумчив, мирный, сдержанный, надежный, спокойный в отношениях, способен выдержать длительные невзгоды без срывов здоровья и настроения.

Меланхолик-интроверт: нестабильная личность, тревожен, пессимистичен, очень сдержан внешне, но чувствителен и эмоционален внутри, интеллектуальный, склонен к размышлениям. В ситуации стресса — склонность к внутренней тревоге, депрессии, срыву или ухудшению результатов деятельности (стресс кролика)

Рис. 1 Шкала индивидуального поведения



Круг Айзенка.

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.13 Характер личности

Практическое занятие № 8.

Изучение акцентуаций характера пожилых людей.

Решение ситуационных задач

Время работы – 2 часа

Цель практического занятия:

1. Углубить знания студентов о психологических особенностях и свойствах характера.
2. Закрепить знания об основных элементах структуры характера.
3. Формировать умения анализировать особенности характера и его проявление в деятельности юриста.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать психологические свойства и типы характера.

уметь: использовать различные психологические методы изучения характера.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие характера. Структура характера личности и его основные элементы. Влияние характера личности на профессиональную деятельность юриста.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1. Определение акцентуаций характера по методике Леонгарда – Шмишека.

Акцентуация характера – это чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдается не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека.

Виды акцентуаций:

1. Застревающий тип – умеренная общительность, часто конфликтует, чувствителен к справедливости, обидчив, предъявляет ко всем повышенные требования.

2. Возбудимый тип – малообщителен, зануден, угрюм, склонен к брани, неучтив, властен в семье, вспыльчив, раздражителен.

3. Демонстративный тип – лёгкость в установлении контактов, склонность к лидерству, жажда власти и похвалы, артистичен.

4. Педантичный тип – конфликтует редко, очень аккуратен, добросовестен, надёжен.

5. Гипертимный тип – общителен, при беседе часто отклоняется от темы, энергичен, легкомысленен, не может находиться в одиночестве.

6. Дистимный тип – немногословен, домосед, замкнут, серьёзен, добросовестен

7. Циклоидный тип – частая смена настроения, при хорошем настроении ведёт себя как гипертимный тип, при плохом как дистимный.

8. Экзальтированный тип – влюбчив, привязан к близким, отличается хорошим вкусом

9. Тревожный тип – робкий, неуверенный, самокритичен, часто бывает «козлом отпущения».

10. Эмотивный тип – общителен в кругу избранных, редко вступает в конфликты, умеет радоваться чужим успехам.

Выполнение тестового задания.

Инструкция: Ниже представлены 97 вопросов – утверждений. Отметьте те из них, с которыми вы согласны. Работать следует достаточно быстро, долго не раздумывая над каждым последующим вопросом.

Опросник Леонгарда – Шмишека.

1. Ваше настроение, как правило, бывает ясным, неомрачённым?
2. Восприимчивы ли вы к оскорблениям, обидам?
3. Легко ли вы плачете?
4. Возникает ли у вас после окончания какой-либо работы сомнения в качестве её исполнения и проверяете ли вы, правильно ли всё было сделано?

5. Были ли вы в детстве таким же смелым, как ваши сверстники?
6. Часто ли у вас бывают резкие смены настроения?
7. Бываете ли вы обычно в центре внимания во время веселья?
8. Бывают ли у вас дни, когда вы без особых причин становитесь ворчливыми и раздражительными, и все считают, что вас лучше не трогать?
9. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
10. Вы человек серьезный?
11. Способны ли вы на время так сильно увлечься чем-нибудь, что всё остальное перестаёт быть значимым для вас?
12. Предприимчивы ли вы?
13. Быстро ли вы забываете обиды и оскорбления?
14. Мягкосердечны ли вы?
15. Когда вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли вы, опустилось оно туда или нет?
16. Требуем ли ваше честолюбие того, чтобы в работе (учёбе) вы были одним из первых?
17. Боялись ли вы в детские годы грозы и собак?
18. Смеётесь ли вы иногда над неприличными шутками?
19. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые считают вас педантичными?
20. Очень ли зависит ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
21. Любят ли вас ваши знакомые?
22. Часто ли вы находитесь во власти сильных внутренних порывов и побуждений?
23. Ваше настроение обычно несколько подавлено?
24. Случалось ли вам рыдать, переживая тяжёлое нервное потрясение?
25. Трудно ли вам долго сидеть на одном месте?
26. Отстаиваете ли вы свои интересы, когда по отношению к вам допускается несправедливость?
27. Хвастаетесь ли вы иногда?
28. Смогли ли бы вы в случае надобности зарезать домашнее животное или птицу?
29. Раздражает ли вас, если шторы или скатерть висят неровно, стараетесь ли вы это поправить?
30. Боялись ли вы в детстве оставаться дома одни?

31. Часто ли портится ваше настроение без видимых причин?
32. Случалось ли вам быть одним из лучших в своей профессиональной или учебной деятельности?
33. Легко ли вы впадаете в гнев?
34. Способны ли вы быть весёлым?
35. Бывают ли у вас состояния, когда вы переполнены счастьем?
36. Смогли бы вы играть роль ведущего веселых представлений?
37. Лгали ли вы когда-нибудь в своей жизни?
38. Говорите ли вы людям своё мнение о них прямо в глаза?
39. Можете ли вы спокойно смотреть на кровь?
40. Нравится ли вам ваша работа, когда только вы один за неё ответственны?
41. Заступаетесь ли вы за людей, по отношению к которым была допущена несправедливость?
42. Беспокоит ли вас необходимость спуститься в тёмный погреб, войти в пустую тёмную комнату?
43. Предпочитаете ли вы деятельность, которую нужно выполнять долго и точно, той, которая не требует большой кропотливости и делается быстро?
44. Вы очень общительный человек?
45. Охотно ли вы в школе декламировали стихи?
46. Сбегали ли вы в детстве из дома?
47. Обычно вы без колебаний уступаете место в автобусе престарелым пассажирам?
48. Часто ли вам жизнь кажется тяжёлой?
49. Случалось ли вам так расстраиваться из – за какого-нибудь конфликта, что после этого вы чувствовали, что не в состоянии пойти на работу?
50. Можно ли сказать, что при неудаче вы сохраняете чувство юмора?
51. Стараетесь ли вы помириться, если кого-нибудь обидели? Предпринимаете ли вы первые шаги к примирению?
52. очень ли вы любите животных?
53. Случалось ли вам уходя из дома, возвратиться, чтобы проверить, не произошло ли чего-нибудь?
54. Беспокоили ли вас когда-нибудь мысли, что с вами или вашими родственниками должно что – либо случиться?
55. Существенно ли зависит ваше настроение от погоды?
56. Трудно ли вам выступать перед большой аудиторией?

57. Можете ли вы, рассердившись на кого – либо, пустить в ход кулаки?
58. Очень ли вы любите веселиться?
59. Вы всегда говорите то, что думаете?
60. Можете ли вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
61. Привлекает ли вас роль организатора в каком-нибудь деле?
62. Упорствуете ли вы на пути к достижению цели, если встречается какое-либо препятствие?
63. Чувствовали ли вы когда-нибудь удовлетворение при неудачах людей, которые вам неприятны?
64. Может ли трагический фильм взволновать вас так, что у вас на глазах выступят слёзы?
65. Часто ли вам мешают уснуть мысли о проблемах прошлого или о будущем дне?
66. Свойственно ли было вам в школьные годы подсказывать или давать списывать товарищам?
67. Смогли бы вы пройти в темноте один через кладбище?
68. Вернули бы вы не раздумывая, лишние деньги в кассу, если бы обнаружили, что получили их слишком много?
69. Большое ли значение вы придаёте тому, чтобы каждая вещь в вашем доме должна находиться на своём месте?
70. Случается ли вам, что, ложась спать в отличном настроении, на следующее утро вы встаёте в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?
71. Легко ли вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
72. Часто ли у вас бывают головокружения?
73. Часто ли вы смеётесь?
74. Сможете ли вы относиться к человеку, о котором вы плохого мнения, так приветливо, что никто не догадается о вашем действительном отношении к нему?
75. Вы человек подвижный?
76. Сильно ли вы страдаете, когда совершается несправедливость?
77. Вы – страстный любитель природы?
78. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли вы, закрыты ли краны, погашен ли везде свет, заперты ли двери?
79. Пугливы ли вы?
80. Может ли принятие алкоголя изменить ваше настроение?

81. Охотно ли вы принимаете участие в кружках художественной самодеятельности?
82. Тянет ли вас иногда уехать далеко от дома?
83. Смотрите ли вы на будущее немного пессимистично?
84. Бывают ли у вас переходы от весёлого настроения к тоскливому?
85. Можете ли вы развлекать общество, быть душой компании?
86. Долго ли вы храните чувство гнева, досады?
87. Переживаете ли вы длительное время горести других людей?
88. Всегда ли вы соглашаетесь с замечаниями в свой адрес, правильность которых осознаёте?
89. Могли ли вы в школьные годы переписать страницу в тетради из-за помарок?
90. По отношению к людям, вы больше осторожны и недоверчивы, чем доверчивы?
91. Часто ли у вас бывают страшные сновидения?
92. Хотите ли вы иногда покончить жизнь самоубийством?
93. Становитесь ли вы веселее в обществе весёлых людей?
94. Вы человек, который не думает о сложных проблемах, а если и занимается ими, то недолго?
95. Совершаете ли вы импульсивные поступки под влиянием алкоголя?
96. В беседах вы больше молчите, чем говорите?
97. Могли бы вы, изображая кого-нибудь, так увлечься, что на время забыть, кто вы на самом деле?

3. Обработка результатов

1. Подсчитайте ответы, совпадающие с ключом к опроснику по каждому из свойств характера (типов акцентуаций). За каждый ответ, совпадающий с Ключом, присваивается 1 балл

2. Сумма сырых баллов по каждому из свойств характера умножается на соответствующий коэффициент, указанный в Ключе.

Ключ к опроснику

Свойство характера	Коэф.	«ДА» № вопросов	«НЕТ» № вопросов
Гипертимность	3	1, 12, 25, 36, 50, 61, 75, 85	—
Дистимность	3	10, 23, 48, 83, 96	34, 58, 73
Циклотимность	3	6, 20, 31, 44, 55, 70, 80, 93	—

Эмотивность	3	3, 14, 52, 64, 77, 87	28, 39
Демонстративность	2	7, 21, 24, 32, 45, 49, 71, 74, 81, 94, 97	56
Застывание	2	2, 16, 26, 38, 41, 62, 76, 86, 90	13, 51
Педантичность	2	4, 15, 19, 29, 43, 53, 65, 69, 78, 89, 92	40
Тревожность	3	17, 30, 42, 54, 79, 91	5, 67
Возбудимость	3	8, 22, 33, 46, 57, 72, 82, 95	–
Экзальтированность	6	11, 35, 60, 84	–

4. Обобщение полученных значений

0 – 8 – отсутствие выраженности акцентуации

8 – 12 – среднее значение выраженности

12 – 18 – выраженная акцентуация

18 – 24 – ярко выраженная акцентуация

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальный.

Задание №2

Изучить различные черты характера, проявляющиеся в разных сферах деятельности и общения.

Задача 1:

Ниже перечислены различные черты характера. Определите, какие из них выражают отношение человека к другим людям, отношение к труду, отношение к собственной личности:

гуманность, добросовестность, эгоизм, бережливость, чувство превосходства, лень, замкнутость, скромность, инициативность, чувство нового, аккуратность, высокомерие, общительность.

Задача 2:

Проанализируйте текст и скажите в каких чертах характера идет речь.

В одном из писем к брату А.П. Чехов писал: «Воспитанные люди, по-моему мнению должны удовлетворять следующим условиям: Они уважают человеческую

личность, а поэтому всегда снисходительны, мягка, вежливы, уступчивы.... Они не бунтуют из-за молотка или пропавшей резинки; живя с кем-нибудь, они не делают из этого одолжения, а уходя, не говорят: с вами жить нельзя! Они прощают и шум, и холод, и пережаренное мясо, и остроты, и присутствие в их жилье посторонних....

Они чистосердечны и боятся лжи, как огня. Не лгут они даже в пустяках. Ложь оскорбительна для слушателя и опошляет в его глазах говорящего. Они не рисуются, держат себя на улице так же, как дома, не пускают пыли в глаза меньшей братии.... Они не болтливы, не лезут с откровенностями, когда их не спрашивают.... Из уважения к чужим ушам они чаще молчат....

Они не унижают себя с той целью, чтобы вызвать вдругом сочувствие. Они не играют на струнах чужих душ, чтоб в ответ им вздыхали и нянчились с ними. Они не говорят: «Меня не понимают!», или «Я разменялся на мелкую монету! ...», потому что все это бьет на дешевый эффект, пошло, старо, фальшиво...».

Задача №3

Дайте характеристику этого высказывания?

Какие черты характера проявляются у человека по отношению к другим людям? Дайте характеристику этим чертам.

Л.Н. Толстой писал: «Человек — это дробь, в которой числитель — его истинные достоинства, а знаменатель — это оценка человеком самого себя. И чем больше знаменатель, тем меньше целое».

Задача №4

Из числа нижеприведенных положений о характере выберите те, которые наиболее правильно раскрывают понятие «характер».

Дайте обоснование своего ответа.

А) Черты характера проявляются в любых обстоятельствах и условиях;

Б) черты характера проявляются лишь в соответствующих им типичных обстоятельствах;

В) свойства характера есть не что иное, как отношение личности к определенным сторонам действительности;

Г) свойства характера есть не что иное, как определенные способы действий;

Д) в характере проявляются и отношения личности, и способы действия, при помощи которых эти отношения осуществляются;

Е) характер – индивидуально своеобразен;

Ж) черты характера социально типичны и индивидуально своеобразны;

З) характер – отражение общественных отношений

Задание №3.

Разведите черты характера и свойства темперамента.

1. Неуравновешенность;
2. Трудолюбие;
3. Чувство долга;
4. Ответственность;
5. Хорошая координация;
6. Аккуратность;
7. Впечатлительность;
8. Вежливость;
9. Низкая работоспособность;
10. Быстрое включение в работу;
11. Низкая адаптивность;
12. Склонность к управленческой деятельности;
13. Высокая контактность;
14. Цикличность в настроении и деятельности;
15. Замкнутость;
16. Предпочтение одиночества большой шумной компании;
17. Ранимость;
18. Малоподвижность.

Характер -----

Темперамент -----

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.15 Психология общения в социально-правовой деятельности

Практическое занятие № 9.

Психологические приемы установления доверительного контакта с клиентом

Время работы – 2 часа.

Цель практического занятия:

В результате изучения темы обучающийся должен:

Знать: средства и приемы установления контакта,

Уметь: устанавливать психологический контакт в типичных условиях профессиональной деятельности.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: функции и средства общения, виды общения, особенности общения с лицами пожилого возраста и инвалидами. Общение с различными категориями граждан нуждающихся в социальной помощи. Использование приемов эффективного общения в профессиональной деятельности..

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1.

1. Проанализируйте в нижеприведенных ситуациях 1 и 2 приемы установления психологического контакта.
2. Оцените положительные и отрицательные моменты в процессе установления психологического контакта.

Ситуация 1

21 мая в 8 часов в дежурную часть РОВД поступило сообщение об обнаружении на пустыре, неподалеку от улицы Новостроевской, полусгоревшего трупа женского пола. Выехавшей на место происшествия следственно-оперативной группой, а также в ходе проведения оперативно-розыскных мероприятий было установлено следующее.

Мертвая гражданка Норова Л.П., 46 лет, работала посудомойкой в столовой, по работе характеризовалась отрицательно, злоупотребляла алкоголем, ранее находилась на излечении в ЛТП, в последнее время находилась в интимной связи с гр-ом Бартовым А.С. Проживала по адресу: ул. Новостроевская, дом 28, совместно с мужем Норовым И.В. инвалидом I группы, страдающим четвертый год параличом обеих ног и находящимся на постельном режиме.

Норов И.В. – 48 лет, ранее не судим, работал до заболевания, полученного в результате производственной травмы, моряком на рыболовецком траулере.

Бартов А.С. – 41 год, ранее судим по ст. 115 УК РФ, холост, работает каменщиком в СМУ, проживает в рабочем общежитии № 6. По работе характеризуется отрицательно.

В ходе допроса Бартов А.С. показал, что 20 мая, встретившись с гр-ой Норовой Л.П., он взял две бутылки вина, которые у нее дома совместно с Норовым И.В. распили. В связи с возникшей ссорой между ним и мужем Норовой он около 21 часа уехал к себе в общежитие, где и находился до выхода на работу в утреннюю смену 21 мая. Проведенные предварительные оперативно-розыскные мероприятия подтвердили алиби Бартова А.С., но отработка версий в данном направлении продолжалась.

Судебно-медицинская экспертиза установила, что смерть гражданки Норовой наступила в результате нанесения ей многочисленных ранений колюще-режущим предметом около 23 – 24 часов 20 мая, после чего она была облита керосином и подожжена. Для уточнения обстоятельств дела оперативный уполномоченный УР, капитан милиции Петров, в 17.00 часов посетил гражданина Норова И.В.

Предварительные сведения, полученные у врачей поликлиники, на участке обслуживания которой проживал гр-н Норов, говорили о том, что его состояние здоровья за истекший год значительно улучшилось, но в то же время возможность самостоятельного передвижения Норова И.В. исключалась.

Дверь в доме Норова была открыта. Войдя и постояв некоторое время, привыкая к полумраку, Петров осмотрелся. Жилище Норова состояло из кухни и одной большой комнаты. Мебели в комнате было мало: стол, старый шкаф, два топчана, четыре табурета, старая этажерка с несколькими книгами и кипой каких-то бумаг. На столе, придвинутом к топчану, стоящему в дальнем углу комнаты, остатки пищи, разбросанные на засаленной газете.

На топчане кто-то зашевелился, и из-под груды тряпья показалась голова старого мужчины, лицо которого было сплошь усеяно глубокими морщинами.

Большие «мешки» под глазами и взлохмаченные засаленные волосы дополняли его портрет.

– Здравствуйте, Иван Васильевич, – тихо сказал Петров.

Норов молчал. Глаза его прямо и с напряжением смотрели на вошедшего. Включив свет, Петров взял табурет и подсел к топчану Норова.

– Я, оперативный уполномоченный Петров Иван Трофимович, – произнес он. – Нам надо с Вашей помощью, Иван Васильевич, уточнить некоторые обстоятельства смерти Вашей жены. Вы уже знаете о случившемся, сочувствую Вам, Иван Васильевич. Петров сделал паузу и, когда она грозила чересчур затянуться, не дождавшись ответа, произнес: «Покурим?»

Норов открыл глаза, пристально посмотрел на Петрова, легко и привычно приподнявшись на руках, сел на топчане, очень спокойно сказал: «Давай».

Молча курили. Норов сосредоточенно, не шевелясь, смотрел в угол комнаты.

– Вы хоть ели что-нибудь сегодня?.. Молчание.

– Может, давай, хоть чаю попьем. У меня и бутерброды есть. Целый день мотаюсь, поесть некогда. Можно? – Норов резко, всем телом повернулся, одновременно отстраняясь от Петрова: «Давай по делу».

– Ну что же, давай. Только ты, Иван Васильевич, тоже пойми, дело оказывается сложное, без твоей помощи нам не обойтись. И как ни тяжело тебе, соберись и постарайся как можно подробнее рассказать все как было. Ведь ты же, я знаю, моряк, а моряки – люди мужественные.

– Это точно, – выдохнул Норов.

– И знаешь, Иван Васильевич, по каким только делам не приходилось с моряками встречаться, всегда душу морскую как-то чувствуешь, открытость что-ли. – Петров заметил, что Норов слушает его уже менее напряженно. – Но вот с семейными делами как-то не всем везет. Море, видимо, за то, что много дает, что-то берет.

– У меня все забрало, – тихо сказал Норов, – и здоровье, и жизнь. Дай еще закурить.

– Держи. Прикуривай, – просто предложил Петров. Уж извини за вопрос, а этот мальчонка, на фотографии, на тебя, Иван Васильевич, похожий, сынишка, наверное, твой, где он?

– Умер. – Норов глубоко «затянулся», вздохнул. – С этого все и началось. А как мы раньше жили!..

Глаза Норова затянуло, как бы поволокой, затем веки прикрылись.

– Как? – Всем своим видом Петров показал, что готов и хочет слушать.

– Любка пить бросила... Я любил ее... В кино все вместе, даже в цирк ходили... Отдыхать в деревню ездили. Да...

– А что, эта фотография сынишки одна осталась, и. ..

– Да нет, – перебил Петрова Норов, – фотографировать любил, у нас целый альбом имеется. Вот он на этажерке лежит. Подай его. – Петров встал и подошел к этажерке. Стал перебирать какие-то старые газеты, журналы, грязное белье.

– Да не здесь! Вот он! – Услышал он вдруг над ухом голос Норова.

Петров обернулся. Норов стоял за его спиной и доставал альбом с верхней полки этажерки.

– Так ты, тезка, оказывается ходить можешь? – Продвигаясь вплотную, удивленно произнес Петров. – Возникла короткая пауза. Лицо Норова побледнело. Руки выронили альбом, пальцы дрогнули.

– За что ты ее? – медленно и твердо спросил Петров.

В дальнейшем следствием было установлено: 20 мая Норова Л.П. совместно с мужем и Бартовым А.С. распили две бутылки вина, после чего между ними произошла ссора, перешедшая в драку.

Бартов и Норова избили Норова И.В., после этого у него на глазах совершили половой акт. После ухода Бартова А.С. Норова Л.П. начала смеяться над мужем, к которому в результате столь сильного нервного потрясения вернулась способность передвигаться, и он, подтянувшись с постели, нанес жене 26 ударов ножом, после чего труп ночью вывез на тележке на пустырь, облил керосином и поджег.

Придя незамеченный соседями домой, вымыл пол, затем вновь испачкал его грязью и лег в постель.

Ситуация 2

В большой светлой комнате за одним из столов расположился Храмов. Напротив него как-то неловко, боком, сидел бледный вихрастый паренек лет пятнадцати в расстегнутом сером пальто, на тонкой шее болталось скрученное в жгут старенькое кашне. Глаза его, темные и испуганные, смотрели на Храмова, пухлые в трещинах губы заметно дрожали. Больше никого в комнате не было.

При виде входящих Храмов поднялся со своего места. Вслед за ним вскочил и паренек, комкая в руках шапку. Он оказался худым и очень высоким, выше Храмова, и от этого выглядел еще более жалким.

– Продолжайте, махнул рукой Лобанов. – Мы послушаем.

И они с Сергеем Коршуновым сели за соседний пустой стол.

– Ну, Пановкин, – строго сказал Хромов, опускаясь не прежнее место, – ты все понял?

– Понял, – еле слышно ответил тот, опуская голову.

– И про свою ответственность понял?

– Понял...

– Время я тебе дал подумать?

– Дали...

– Вот видишь, все как положено, – удовлетворенно заключил Хромов. И уже с укором продолжал:

– А ты свой поступок не объяснил как следует. Поэтому я тебя еще раз спрашиваю: зачем ты ту заразу купил?

– Просто так...

– Неразумно объясняешь...

– А разумно это не объяснишь...

Сергей с интересом посмотрел на паренька, потом на Лобанова, и друзья, поняв друг друга, улыбнулись.

– Вот и выходит, – строго сказал Хромов, – что парень ты неразумный, – то есть глупый. Понятно?

– Понятно...

– Отец тебя, видимо, мало порол.

Губы паренька вздрогнули от обиды, и он метнул враждебный взгляд на Храмова.

– Оно и видно, что не порол, – все тем же строгим голосом произнес тот. – Подойдем тогда с другой стороны. У кого купил?

– Не знаю я его.

– Знаешь, Пановкин. Я тебя не тороплю. Подумай. Сообрази. Я тебе кажется про ответственность говорил! Говорил я тебе про ответственность?

– Говорили.

– Ну вот и соображай. Тебе же лучше будет, если скажешь.

– Не знаю.

– Я тебя не тороплю Пановкин, – с угрозой предупредил Хромов. – Я тебя соображать призываю.

– Не знаю, – упрямо повторил паренек, опустив светлую вихрастую голову.

– Одну минуту, Николай Степанович, – не вытерпев, вмешался Сергей. – Разрешите мне поговорить. – И он обернулся к Лобанову:

– Не возражаешь?

– Давай, – согласился тот и сказал Храмову: выйдем-ка, дело одно есть.

Они вышли из комнаты.

– Ты, Валя, учишься или работаешь? – спросил Сергей.

– Учусь.

– В каком классе?

– В восьмом.

– А потом работать пойдешь?

– Не. Дальше буду учиться.

– Сам решил или отец заставляет?

– Сам. А отец у меня хороший, – с вызовом произнес паренек.

– Где он работает, отец?

– Сообщить хотите?

– Кому? – Пожал плечами Сергей.

– У вас ведь мой адрес есть. На работу. Чтоб опозорить.

– Это отца-то?

– Ага. Что плохо воспитывает.

– Ты, кажется, не хулиган и не вор. Ни тебя, ни отца позорить не за что.

– А что купил?

– Вы за этим и на рынок пришли?

– Не. Мы корм для рыб пришли покупать.

– Ну вот видишь. Где же работает отец?

– На заводе, лекальщик он, восьмой разряд имеет, – в голосе паренька прозвучала гордость. – Портрет его на заводской территории выставлен.

– Знатный у тебя отец.

Сергей не спеша закурил и, помедлив убирать сигареты, спросил:

– Куришь?

– Не. В детстве курил, бросил.

Паренек явно оттаивал, говорил уже свободно, даже бойко и без всякого страха на Сергея.

– Молодец. Сила воли значит есть. А я вот никак бросить не могу.

– У вас работа нервная.

– Это верно, – вздохнул Сергей.

– Вред только вот огромный для здоровья. Но ты, допустим, парень с головой. Попробовал... А кстати, приятно показалось?

– Не. Голова кружится. Знаете, медленно так, как в тумане, и вкус какой-то сладковатый.

– Другому, может, и понравилось?

– Ну, я соображаю, что к чему. А вот Гошка... Ну, он совсем пацан. Говорит, завтра еще купим. Я ему кулак дал понюхать. Во, говорю, если купишь.

Сергей рассмеялся.

– Думаешь подействует?

– А как же? Мы с ним дружим.

– Вот, Валя, в чем опасность. Всем-то кулак понюхать не дашь. Знаешь, как их, дураков, спасать?

– Торговлю запретить надо.

– Правильно. Запрещена. А дальше?

– Дальше?... Ну, штрафовать, что ли, кто торгует.

– Штрафовать? – улыбнулся Сергей. – Вот, допустим, на тебя бандит напал. Кошелек с получкой отнял и ножом два раза ударил. Его тоже штрафовать.

– Сравнили?

– Правильно. Сравнение не подходит. Рана может зажить, человек здоровым станет, из другой получки дела свои поправит. А вот если курить ту заразу начнет – нервное расстройство и, в конце концов, гибель верная – раз. Все получки на это пойдут. А когда не хватит, преступление человек совершит, чтоб денег достать. Это – два. А три – приятелей втянет, их погубит. Ну-ка сравни, что опаснее?

Сергей сам не заметил, как голос его задрожал от гнева.

– Да, – тихо ответил Валька. – Вы это верно...

– То-то и оно. И другое учти. Грамм один в той закрутке, что он вам продал. А взял рубль, так? Выходит, тысячу с килограмма имеет. Ну, половину он отдает тому, кто этот килограмм привез ему. А вторая – его? Он тебе какой хочешь штраф уплатит и доволен будет. А сам-то небось не курит. Сам здоровый небось.

– Ага. Здоровый, и рожа красная, – уже со злобой подтвердил Валька. – Сажать такого надо.

– Верно. Но сам-то он к нам не придет: «Сажайте меня». Его надо найти. – А вы на рынок пойдите, он там. Я сначала не хотел говорить. Ну, в общем, боялся. Но раз такое дело... Он у пивного ларька торчит. Так и сказал нам: «Если еще надо, приходите». Он в ватнике черном и в сапогах. Его Сенькой зовут, Коклюшный.

– Это точно, Валя. – Сам слышал. (А. Адамов. Угол белой стены, с. 69–71)

Задание №2.

Разрешите данную ситуацию с точки зрения установления контакта.

Ситуация:

В районном центре есть всего одна юридическая консультация, в которой работают три адвоката, один из них в отпуске, а другой на больничном. Приём ведёт один адвокат. К нему на приём в понедельник приходит женщина, которая хочет проконсультироваться насчёт раздела имущества с супругом после развода. В четверг на приём к тому же адвокату приходит супруг этой женщины, который тоже хочет получить консультацию по разделу имущества.

Как должен вести себя адвокат в данной ситуации? С какой этической проблемой он столкнулся?

Адвокат А пять лет назад консультировал клиента Б и получил от него некоторую информацию о его коммерческой деятельности. В разговоре с коллегой В адвокат А упомянул об этих фактах биографии Б.

Какие правила принципа конфиденциальности нарушил адвокат А? какой, по вашему мнению, должна быть реакция адвоката В, когда он услышал данную информацию от своего коллеги?

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Тема 2.16 Социально-психологическая характеристика малых социальных групп

Практическое занятие № 10.

Изучение психологических характеристик личности в коллективе

Время работы – 2 часа.

Цель практического занятия:

1. Углубить знания студентов о психологических свойствах способностей.
2. Закрепить знания о профессиональных способностях юриста.
3. Формировать умения развивать коммуникативные способности юриста.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать: психологические свойства способностей

уметь: использовать психологические методы изучения способностей.

Требования по теоретической готовности студентов к выполнению практических занятий: Понятие способностей личности. Структура общих способностей. Виды специальных способностей.

Перечень необходимых средств обучения: тетрадь, раздаточный материал.

Содержание заданий:

Задание №1. Исследование коммуникативных способностей личности. с помощью теста Кэттелла форма С.

Инструкция:

Перед Вами ряд вопросов, которые помогут определить некоторые свойства Вашей личности». Отвечая на каждый вопрос, Вы должны выбрать один из трех предлагаемых ответов, тот, который в наибольшей степени соответствует Вашим взглядам, Вашему мнению о себе.

Отвечать надо следующим образом: в соответствующей клеточке на бланке для ответов поставьте отчетливый крестик (левая клеточка соответствует ответу «а», средняя – ответу «в», а клеточка справа – ответу «с»).

1. Я бы вполне мог жить один, вдали от людей.

- а) да
- в) иногда
- с) нет

2. Я скорее раскрыл бы свои сокровенные мысли:

- а) моим хорошим друзьям
- в) не знаю
- с) в своем дневнике

3. На предприятии мне было бы интереснее:

- а) работать с машинами и механизмами и участвовать в основном производстве
- в) трудно сказать
- с) беседовать с людьми, занимаясь общественной работой

4. Я предпочел бы скорее работать:

- а) в учреждении, где мне пришлось бы руководить людьми и все время быть среди них
- в) затрудняюсь ответить
- с) архитектором, который в тихой комнате разрабатывает свой проект

5. Мне приятно сделать человеку одолжение, согласившись назначить встречу с ним на время, удобное для него, даже если это немного неудобно для меня:

- а) да
- в) иногда
- с) нет

6. Бывает, что все утро я не хочу ни с кем разговаривать:

- а) часто
- в) иногда
- с) никогда

7. Какое слово не принадлежит к двум другим?:

- а) думать
- в) видеть
- с) слышать

8. В компании я предоставляю другим шутить и рассказывать всякие истории:

- а) да

- в) иногда
- с) нет

9. Мне очень нравится приглашать гостей и развлекать их:

- а) верно
- в) не знаю
- с) нет

10. Худшее наказание для меня:

- а) тяжелая работа
- в) не знаю
- с) быть запертым в одиночестве

11. Вероятно, некоторые люди считают, что я слишком много говорю:

- а) скорее всего это так
- в) не знаю
- с) думаю, что нет

12. Я живу сегодняшним днем в большей степени, чем другие люди:

- а) верно
- в) трудно сказать
- с) неверно

13. Я считаю, что нужно избегать излишних волнений, потому что они утомительны:

- а) да
- в) иногда
- с) нет

14. Большинство людей, с которыми я бываю в компаниях, несомненно рады меня видеть:

- а) да
- в) иногда
- с) нет

15. Мне всегда приходится преодолевать смущение:

- а) да

- в) возможно
- с) нет

16. Мне говорили, что ребенком я был:

- а) спокойным и любил оставаться один
- в) не знаю
- с) живым и подвижным

17. Я принимаю решения:

- а) быстрее, чем многие люди
- в) не знаю
- с) медленнее, чем большинство людей

18. Я высказываю свое мнение независимо от того, сколько людей могут его услышать

- а) да
- в) иногда
- с) нет

19. Я робко и осторожно отношусь к завязыванию дружеских отношений с новыми людьми:

- а) да
- в) иногда
- с) нет

Задание №2. Развития коммуникативной компетентности юриста. с помощью тренинга.

Цель занятия:

Выработать умение управлять собой в различных ситуациях общения.

Стимульный материал:

Тесты самооценки и самочувствия; тест В.Ф. Ряховского для определения уровня общительности; опросник способности к самоуправлению в общении, предназначенный для определения коммуникативной компетентности в общении; материалы педагогических задач и практических педагогических ситуаций.

Организация занятия:

Предлагается оценить способность к эмпатии, а затем проводится групповой тренинг.

Он включает 3 этапа:

- подготовительный;
- ролевого разыгрывания конфликтного (стрессового) состояния;
- обсуждение (обмен впечатлениями).

На подготовительном этапе ведущий зачитывает сценарий проведения игры и роли, которые будут разыгрываться.

Демонстрируется конфликтная педагогическая ситуация, создаются игровые команды по 3-5 человек, в которой один из них играет роль «преподавателя». Основные роли – роль «преподавателя» – чья проблема разыгрывается, и роль «студента» – кто мешает ему в этом. Проблема: «Конфликтная ситуация между преподавателем и студентом».

Роль «дублера», кто помогает главному действующему лицу, а также роль «специалиста – психолога – педагога» в качестве недирективного режиссера.

Несколько человек (2 – 3) назначается в группу экспертов. Разыгрывается стрессовое состояние в конфликтной ситуации между преподавателем и студентом, а затем ведется ее обсуждение, эксперты обмениваются впечатлениями и анализируют поведение действующих лиц в каждом игровом коллективе.

Ведущий задает вопросы:

«Какие чувства играющие испытывали друг к другу?».

Каждый участник группы дает свой вариант поведения в роли «преподавателя» и пытается определить переживаемые чувства, которые он испытывал.

Результатом игрового взаимодействия команд является выработка оптимального варианта педагогического решения.

Варианты решений и планов обсуждаются между участниками игровых коллективов.

В оставшееся время студенты знакомятся и практически выполняют упражнения по профессиональной наблюдательности, которые предлагают формирование важных свойств и качеств личности педагога.

Комплекс специальных упражнений направлен на обучение психологическим приемам наблюдения:

- интенсивности, организации внимания;
- запоминания;
- обеспечения высокой чувствительности органов чувств;

– организации осмысленного восприятия.

Вводный этап занятия:

а) формулируется общая цель и конкретные задачи по каждому этапу занятия;

б) определяется задача экспертной группе.

Основной этап занятия:

– индивидуальное выполнение теста на способность юриста к эмпатии, обработка и интерпретация его результатов;

– использование личностных характеристик, полученных на предыдущем занятии по опроснику Х. Айзенка (экстраверсии – интроверсии, тип темперамента и др.);

– обсуждение и оценка предложенных ведущим и игровыми коллективами вариантов решений и планов их реализации, связанных с различными способами самоуправления в эмоционально значимых ситуациях общения;

– отработка алгоритма изучения (наблюдения) человеческого лица;

– выполнение упражнений по развитию внимания, памяти, наблюдения.

Заключительный этап:

– подведение итогов занятия;

– оценка уровня достижения поставленных целей, задач и активности студентов.

Таблица № 1.

Уровни развития коммуникативной компетентности

Уровни	Критерии		
	Информационная составляющая	Мотивационная составляющая	Навыки и умения
Высокий	– знание психологических закономерностей общения; – высокий интеллект; – умение критично оценивать свои действия.	– стремление к совершенствованию знаний, умений и навыков, личностному росту; – установка на эффективное выполнение профессиональных задач.	– владение психологическими коммуникативными приемами и техниками; – высокий уровень эмпатии, терпимости; – умение контролировать свои эмоции.

Средний	– не очень высокий уровень знаний; – средний интеллект; – критичность мышления.	– стремление к совершенствованию знаний умений и навыков, личностному росту; – установка на эффективное выполнение профессиональных задач.	– умение контролировать свои эмоции; – отсутствие агрессивности к участникам взаимодействия; – владение некоторыми приемами и техниками общения.
Низкий	– низкий интеллект; – отсутствие критики в свой адрес.	– отсутствие стремления к совершенствованию.	– использование приемов, противоречащих закону; – выраженная агрессивность, вспыльчивость, неумение слушать.

Выполните учебные задания:

Перечислите основные невербальные средства и правила их использования для эффективного общения?

Оцените собственный стиль общения, заполнив тестовую карту коммуникативной деятельности, разработанной на основе анкеты А.А. Леонтьева.

Прорепетируйте приемы беседы с трудным студентом. Определите критерии и оценки эффективности ведения индивидуальной беседы для установления педагогического контакта со студентом.

При этом используйте матрицу оценки эффективности ведения беседы (таблица № 1) и критерии ее эффективности (таблица № 2).

Таблица № 2.

Матрица оценки эффективности ведения беседы

Отсутствие интереса к теме беседы	1 2 3 4 5 6 7	Наличие интереса к теме беседы
Некомпетентность	1 2 3 4 5 6 7	Компетентность
Деструктивная позиция	1 2 3 4 5 6 7	Конструктивная позиция

Отсутствие гибкости	1 2 3 4 5 6 7	Гибкость
Нежелание идти навстречу партнеру по общению	1 2 3 4 5 6 7	Готовность пойти навстречу партнеру по общению
Односторонний подход	1 2 3 4 5 6 7	Комплексным подход
Отступление от темы	1 2 3 4 5 6 7	Концентрация на теме
Нежелание рисковать	1 2 3 4 5 6 7	Готовность пойти на риск

Таблица № 3.

Расшифровка критериев эффективности ведения беседы

Отсутствие интереса к беседе: – сдержанность, граничащая с безразличием, – скептическое отношение, – тактика проволок – «поживем – увидим».	Готовность вести беседу: – заинтересованность, – оптимизм, – чувство ответственности.
Некомпетентность: – отсутствие понимания ситуации, – дефицит информации о деталях события. – чисто субъективные суждения.	Компетентность: – знание общих правил поведения в подобной ситуации, – знание деталей, – объективные критерии оценки ситуации.
Деструктивная позиция: – незаинтересованность решением проблемы в ходе беседы, – отсутствие стремления к диалогу, – стандартные возражения, реплики.	Конструктивная позиция: – ориентация на решение проблемы, – стремление к диалогу, – готовность к тем или иным изменениям.
Голословность утверждений: – бездоказательные утверждения, – эмоциональная реакция, – противоречивость в утверждениях.	Аргументированность: – факты, – рациональная аргументация, – четкие выводы.
Отсутствие гибкости: – упорство в своем мнении, – пассивное мышление, – нежелание следить за поведением и мыслями партнера.	Гибкость: – рассмотрение всех аспектов проблемы, – активизация мышления, – выдвижение различных вариантов

	при изменении условий (обстановки).
Нежелание идти навстречу партнеру: – игнорирование контраргументов, – отстаивание своей позиции, – «упрямый как осел».	Готовность пойти навстречу партнеру: – обдумывание контраргументов, – способность изменить свою позицию, – новая ориентация.
Односторонний подход: – игнорирование взаимосвязей, – без прогноза возможных последствий, – отстаивание эгоистических интересов.	Комплексный подход: – вскрытие причинно-следственных связей, – вскрытие условно-следственных связей, – оценка положительных и отрицательных моментов.
Отступление от темы: – перепрыгивание с темы на тему, – поток слов.	Концентрация на теме: – выделение самого существенного, – четкое и краткое изложение сути дела.
Нежелание рисковать: – преувеличение значения фактора риска, – отрицание возможности устранения фактора риска. – отрицательные высказывания, отговорки, увертки.	Готовность пойти на риск: – трезвая оценка фактора риска.

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальный.

Задание №2. Изучение различных свойств и видов общих и специальных способностей.

Задача №1.

В психологии существуют разные взгляды на способности. Какие из приведенных ниже положений являются научными, а какие ненаучными?

Дайте обоснование своим выводам:

а) способности передаются по наследству. В семье музыкантов обычно рождаются талантливые музыканты, а в семье математиков – математики и т.д.;

б) все люди рождаются с одинаковыми способностями. В момент рождения человек *tabula ???* (чистая доска). Развитие его способностей полностью зависит от условий жизни и воспитания;

в) человек рождается с определенными задатками, которые в процессе жизни, труда, воспитания и самовоспитания развиваются в способности;

г) способности – надуманная проблема. Успех деятельности каждого человека зависит от его убеждений, интересов, склонностей, волевых качеств.

Задача №2.

Как руководитель выявляет способности подчиненных?

В повести «Большой старт» писатель А. Аграневский пишет: «Я хотел бы найти ответ на один вопрос: откуда вообще берутся неудачники? Ну, есть, разумеется, – известный процент дураков, от них никуда не денешься. В остальном же я уверен, неудачники – это люди, которые не нашли своего места в жизни. Смотрю иной раз бесталанного актера, плохого инженера, бездарного ученого и думаю: «А ведь все это потерянные таланты, каких-то других, неведомых мне дел».

Пошел человек в науку, стал в лучшем случае исполнителем чужих затей, а в нем погиб, быть может, великий кулинар, отличный учитель или кузнец, который блоху мог бы подковать. Кто знает?

... Мир устроен так, что человека ценят по содеянному им. Не потому, что он может (мог бы) сделать, а потому, что он сделал в действительности». «Мог бы» – касается одного, «сделал» – касается всех.

Задача №3.

Какие существуют пути формирования и развития способностей?

Один из путей развития способностей – опора на уже имеющиеся закрепленные особенности личности. Это ведет к расцвету творческих возможностей человека, к удовлетворенности профессиональной деятельностью. Эту мысль описывает М. Шолохов в романе «Они сражались Родину», где Звягинцев в перерыве между боями говорит своему другу Лопахину: «... к примеру, почему меня сунули в пехоту, если я комбайнер по специальности и невыносимо люблю и уважаю всякие моторы...».

Задача №4.

Дайте характеристику способностям из приведенного ниже текста. Какие способности развиты у вас и какие будете развивать?

«...Здесь особый талант нужен, большой талант! Вы когда-либо примечали, что Бодунову легко рассказывать? Он и слушатель замечательный.. ..Он никогда никаких пустых обещаний не дает.. ..Иван наш верит в свое дело, в его необходимость, партийность, честность. Он никогда душой не кривит. Если поступает, то поступает так, а не иначе, потому что абсолютно убежден: только так и точка.

Нельзя было его не любить: собранный, удивительно чистый нравственно, без всяких ханжеских разговоров о том, что можно и чего нельзя, что хорошо, а что плохо, просто природно, инстинктивно брезгливый к пакостям и грязи жизни, никогда не рассказавший ни едкого скабрёзного анекдота, ловкий, быстрый, веселый, аппетитно подвигающий к себе тарелку с борщом, вкусно закуривающий, убежденный, несмотря на свою трудную в этом смысле специальность, что «люди – великолепный народ», наделенный талантом справедливости, – разве можно было не любоваться таким сотрудником, не видеть в нем примера, не стараться стать по мере сил таким, как он.

Бодунов людям нравился сразу, с первого взгляда открывались ему навстречу сердца. И ничего для этого он не делал: никогда не старался нравиться, никогда ничего не рассказывал героического о своей профессии, – участковый инспектор полиции»

Требования к результатам работы: письменная работа.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснит. записку.

Список рекомендуемой литературы:

Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Информационное обеспечение обучения

А) Основная литература

1 Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13207-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469995> (дата обращения: 19.08.2021).

Б) Дополнительная литература

1 Григорьев, И. В. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 426 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13855-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469647> (дата обращения: 19.08.2021).

2 Комкова, Г. Н. Право социального обеспечения. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Н. Комкова, Р. А. Торосян, В. Б. Сычев ; ответственный редактор Г. Н. Комкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 188 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11038-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475262> (дата обращения: 19.08.2021).

Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по практическим занятиям

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись	Номер и дата распорядительного документа о принятии изменений