

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт Гуманитарный
Кафедра философии, культурологии и социологии

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора ИГУМ
Д.Е.Крапчунов

« 23 » 03 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
(НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ)

по направлению подготовки
47.04.01 Философия

(код и наименование)

направленности (профилю)

Идеология национальной безопасности

СОГЛАСОВАНО
Начальник отдела обеспечения
деятельности ИГУМ

Т.В.Евлаш

« 23 » 03 20 23 г.

РАЗРАБОТАЛ
доцент КФКС, к.филос.наук

В.А.Смирнов

« 23 » 03 20 23 г.

Принято на заседании кафедры ФКС
Протокол № 8 от 23 » 03 20 23 г.
Заведующий кафедрой ФКС

С.А.Маленко
« 23 » 03 20 23 г.

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины: формирование компетентности студентов в области понимания структуры конфликта, умения управлять конфликтными ситуациями в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов.

Задачи:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания в процессе межкультурного взаимодействия.;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к элективным дисциплинам учебного плана основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 47.04.01 Философия, направленность (профиль) «Идеология национальной безопасности» (далее – ОПОП). В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках следующих дисциплин: «Теория и практика национальной безопасности», «Философия национальной безопасности», «Проектный менеджмент». Освоение учебной дисциплины является компетентностным ресурсом для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Современные формы пропаганды», «Национальная безопасность в условиях глобализации», «Политический консалтинг».

3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Перечень компетенций, которые формируются в процессе освоения учебной дисциплины:

Универсальные компетенции:

УК - 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Профессиональные компетенции:

ПК - 4 Организация и осуществление мониторинга в сфере межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Результаты освоения учебной дисциплины (индикаторы достижения компетенций)</i>		
УК - 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знать социокультурные параметры различных групп и общностей и социокультурный контекст взаимодействия;	УК-5.2 Уметь выстраивать социокультурную коммуникацию и взаимодействие с учетом необходимых параметров межкультурной коммуникации и социокультурного контекста	УК-5.3 Владеть навыками организации профессионального взаимодействия в мультикультурной среде
ПК - 4 Организация и осуществление мониторинга в сфере	ПК-4.1. Знать текущее состояние межнациональных	ПК-4.2. Уметь оценивать уровень рисков и	ПК-4.3. Владеть навыками формирования

межнациональных и межрелигиозных отношений и раннего предупреждения конфликтов	(межэтнических) и религиозных (межконфессиональных и внутриконфессиональных) отношений, подготавливать аналитические сводки для органов государственной власти и местного самоуправления	напряженности в сфере национальных и религиозных отношений для принятия мир оперативного реагирования	прогностических моделей на основе данных социологических исследований
--	--	---	---

4 Структура и содержание учебной дисциплины

4.1 Трудоемкость учебной дисциплины

4.1.1 Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения:

Части учебной дисциплины (модуля)	Всего	Распределение по семестрам
		2 семестр
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	27	27
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) (при наличии)	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	81	81
5. Промежуточная аттестация – зачет	-	-

4.2 Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Общая теория конфликта.

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта. к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. 8 Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сферах. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Тема 3. Управление конфликтами.

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного

взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной 10 конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта. Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социальнопсихологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления 11 конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Тема 4. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика «принципиальных переговоров», ее особенности, конструктивные начала и нравственноэтические принципы. Методика «позиционных переговоров», специфика, возможности, ограничения. Методика «альтернативных переговоров», характеристика, условия применения, основные принципы. «Мета-игра» как способ ведения переговоров: основные характеристики, преимущества, ограничения и условия использования. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Менеджер как посредник. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников. Проблема ответственности социального работника за социальнопсихологические исходы разрешенного и неразрешенного конфликтов. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

4.3 Трудоемкость разделов учебной дисциплины и контактной работы

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕ К	ПЗ	ЛР			
1.	Общая теория конфликта.	2	4		1	20	Презентация
2.	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	2	4		1	20	Реферат
3.	Управление конфликтами.	2	5		1	20	Круглый стол
4.	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.	3	5		2	21	Эссе
	ИТОГО	9	18		5	81	

4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/курсовые проекты

4.4.1 Перечень тем лабораторных работ:

Не предусмотрены учебным планом.

4.4.2 Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов:

Не предусмотрены учебным планом.

5 Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины

№	Темы лекционных занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
1.	Общая теория конфликта. (информационная лекция)	2
2.	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. (лекция – презентация)	2
3.	Управление конфликтами как механизм обеспечения национальной безопасности. (проблемная лекция)	2
4.	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов в сфере обеспечения национальной безопасности. (информационная лекция)	3
	ИТОГО	9

№	Темы практических занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
1.	Общая теория конфликта. (работа в малых группах)	4
2.	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. (работа в малых группах)	4
3.	Управление конфликтами как механизм обеспечения национальной безопасности. (работа в малых группах)	5
4.	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов в сфере обеспечения национальной безопасности. (работа в малых группах)	5
	ИТОГО	18

6 Фонд оценочных средств учебной дисциплины

Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

7 Условия освоения учебной дисциплины

7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины представлено в Приложении Б.

7.2 Материально-техническое обеспечение

№	Требование к материально-техническому обеспечению	Наличие материально-технического оборудования	
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска) помещения для самостоятельной работы (наличие компьютера, выход в Интернет)	
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран	
3.	Программное обеспечение		
	Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
	Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
	Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ,	
	25140763	03.11.2020	
	Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
	Антиплагиат. Вуз. *	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
	Azure Dev Tools for Teaching MS Windows	Договор №243/Ю	19.12.2018
	MS Office 365	Безвозмездно передаваемое ВУЗам	-
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
	Teams	свободно распространяемое	-
	Skype	свободно распространяемое	-
	Zoom	свободно распространяемое	-
	«Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Education Renewal. 250-499 Node I year License» /1 год *	Договор №158/ЕП(У)22-ВБ	21.09.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base_orel-x86_64-0-14211	09.12.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base_orel-x86_64-0-12617	21.11.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-max-x86_64-0-11416	26.10.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base_orel-x86_64-0-9651	28.09.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base-x86_64-0-8801	07.09.2022
	Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base-x86_64-0-8590	01.09.2022
	* отечественное производство		

Приложение А
(обязательное)
Фонд оценочных средств
учебной дисциплины «Конфликтология в системе национальной безопасности (на иностранном языке)»

1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть - общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающегося;

б) закрытая часть - фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (экзаменационные билеты, вопросы к контрольной работе и пр.) и которая хранится на кафедре.

2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

№	Оценочные средства для текущего контроля	Разделы (темы) учебной дисциплины	Баллы	Проверяемые компетенции
1.	презентация	Общая теория конфликта.	30	УК-5, ПК-4
2.	эссе	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.	30	
3.	круглый стол	Управление конфликтами.	40	
4.	реферат	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.	50	
Промежуточная аттестация				
	зачет		-	
	ИТОГО		150	

3 Рекомендации к использованию оценочных средств

1) Презентация

Критерии оценки:	Количество вариантов заданий
Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации на иностранном языке	По количеству студентов
Обобщил информацию культурологического характера с помощью схем, таблиц, логических блоков на иностранном языке	
Показал навыки понимать, изучать и критически анализировать научную информацию по заданной теме на иностранном языке	
Сформулировал выводы на иностранном языке	

Примерные вопросы к презентации:

1. Theories of conflict.

2. The structure of the conflict.
3. Types of conflicts.

2)Реферат

Критерии оценки:	Количество вариантов заданий
Применил ссылки на научную и учебную литературу	По количеству студентов
Проявил самостоятельность и оригинальность	
Продemonстрировал навыки использования культурологической методологии в решении актуальных задач	
Продemonстрировал умение ставить цели и задачи при анализе научной информации и представлять результаты самостоятельной работы	

Темы рефератов:

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.

35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.

3)Круглый стол.

Критерии оценки:	Количество вариантов заданий
Активно обсуждал проблему и обосновывал свою позицию на иностранном языке	По количеству студентов
Использовал специальную терминологию на иностранном языке, концепции, теории при решении социально значимых и профессиональных проблем	
Продemonстрировал навыки использования культурологической методологии в решении актуальных задач на иностранном языке	
Сформулировал выводы на иностранном языке	

Примерные темы для круглого стола:

1. The main types of conflicts. Characteristics of the types of conflict depending on the method of their resolution and the degree of their severity.
2. The boundaries of the conflict. The conditions necessary to consider the conflict to have begun.
3. The main stages of conflict development.
4. The concept of social conflicts and their role in political life.
5. The main types and subjects of social conflict.
6. Political conflict and its features.

4)Эссе

Критерии оценки:	Количество вариантов заданий
Применил ссылки на научную и учебную литературу на иностранном языке	По количеству студентов
Проявил самостоятельность и оригинальность на иностранном языке	
Сформулировал и обосновал собственную позицию на иностранном языке	
Продemonстрировал умение ставить цели и задачи при анализе научной информации и представлять результаты самостоятельной работы на иностранном языке	

Темы:

1. Constructive and destructive functions of conflicts.
2. The positive functions of the conflict and the conditions for their implementation.
3. The dynamics of the conflict. Characteristics of the stages and stages of the dynamics of the conflict.
4. The concept of intrapersonal conflict and its types.
5. Conditions for the prevention and resolution of intrapersonal conflicts.
6. Causes and consequences of intrapersonal conflicts.
7. Prevention and ways of resolving intrapersonal conflicts.
8. The relationship of conflicts and stressful situations.
9. Types of social conflicts.
10. Causes of conflicts in the organization.
11. Characteristics of styles of behavior in conflict.
12. Basic elements of the negotiation process.
13. Tactical techniques in the negotiation process.
14. Functions of the mediator and mediation procedures.
15. The formation of conflictology, its subject and research methods.
16. Models of personality behavior in conflict interaction and their characteristics.
17. Technologies of effective communication and rational behavior in conflict.
18. Features of interpersonal conflict.
19. Areas of manifestation of interpersonal conflicts, their causes and methods of resolution.
20. The concept of group conflicts and their structure.
21. Classification of group conflicts.
22. Features of the image of a conflict situation in group conflicts.
23. Ways to resolve conflicts between an individual and a group.
24. Mechanisms of occurrence of intergroup conflicts.
25. Typology of intergroup conflicts.
26. Forms of intergroup conflicts and ways of their resolution.
27. Factors of conflict in family relationships. Prevention of marital conflicts and their resolution.
Classification of social conflicts and their characteristics.
28. The main ways of conflict management in the organization.
29. Forms of conflict termination. Conditions and factors of conflict resolution.
30. Methods of conflict prevention and resolution.
31. Mediation in the negotiation process.
32. Types of conflicts in the field of management. Ways to prevent and resolve them.

Приложение Б
(обязательное)

**Карта учебно-методического обеспечения учебной дисциплины
«Конфликтология в системе национальной безопасности (на иностранном
языке)»**

Таблица Б.1 - Основная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник : для вузов / М. Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. - 323, [1] с. : ил.	10	
Светлов В. А. Конфликтология : учебное пособие для послевузовской системы образования / В. А. Светлов, В. А. Семёнов. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 350, [1] с. : ил.	3	
Электронные ресурсы		
Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512100 (дата обращения: 28.09.2023).		Юрайт
Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/515063 (дата обращения: 28.09.2023).		Юрайт
Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516758 (дата обращения: 28.09.2023).		Юрайт
Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 391 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/20716.html (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART

Сергеев, С. А. История конфликтологии : учебное пособие / С. А. Сергеев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. — ISBN 978-5-7882-1714-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/61974.html (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART
Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСБ, 2015. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/54120.html (дата обращения: 07.08.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART
Конфликтология : учебник / под редакцией А. И. Стребкова. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-288-06301-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/282218 (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		Лань

Таблица Б.2 - Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
Лукин Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами : (Management of the conflicts) : учебник для вузов / Помор.гос.ун-т им.М.В.Ломоносова. - Москва : Трикта : Академический проект, 2007. - 798, [2] с.	13	
Электронные ресурсы		
Светлов, В. А. Конфликт и эволюция : монография / В. А. Светлов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/8246.html (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART
Сергеев, С. А. История конфликтологии / С. А. Сергеев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010. — 232 с. — ISBN 978-5-7882-0976-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/61856.html (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART

Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/834.html (дата обращения: 28.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART
---	--	--------------

Таблица Б.3 Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
ЭБС «Электронная библиотечная система Новгородского государственного университета» (ЭБС НовГУ). Универсальный ресурс. Внутривузовские издания НовГУ.	Договор № 230 от 30.12.2022 с ООО «КДУ»	бессрочный
ЭБС «Лань» Единая профессиональная база данных для классических вузов – Издательство Лань «ЭБС» ЭБС ЛАНЬ	Договор от 23.12.2022 № 28/ЕП(У)22 с ООО «Издательство ЛАНЬ»	01.01.2023- 31.12.2023
ЭБС «ЛАНЬ» Универсальный ресурс	Договор от 09.11.2020 № СЭБ НВ–283 с ООО «ЭБС ЛАНЬ»	09.11.2020 - 31.12.2023
«ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru» Универсальный ресурс.	Договор от 23.12.2022 № 25/ЕП(У)22 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	01.01.2023 -31.12.2023
«Национальная электронная библиотека» Универсальный ресурс.	Договор от 14.03.2022 № 101/НЭБ/2338-п с ФБГУ «Российская Государственная библиотека»	14.03.2022 - 14.03.2027
ЭБС «IPRsmart» Универсальный ресурс.	Лицензионный договор № 741/22П с ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»	01.01.2023 - 01.01.2024
Универсальная база данных «УБД» Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий с архивом.	Договор от 30.01.2023 № 01/БВ с ООО «ИВИС»	01.01.2023 - 31.12.2023
ЭБС Polpred.com. Обзор СМИ.	Соглашение с ООО	с

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
Электронные статьи 600 деловых газет, журналов, информагентств за 20 лет.	«ПОЛПРЕД Справочники». Тестовый доступ.	01.01.2023
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prlib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.пф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-

Действительно для
учебного года

2023/2024

Зав. кафедрой ФКС

С.А. Маленко

Библиотека



Т.И. Козлова

**Лист актуализации рабочей программы
учебной дисциплины «Конфликтология в системе национальной безопасности (на
иностранном языке)»**

Рабочая программа актуализирована на 2023__/2024__ учебный год.

Протокол № _____ заседания кафедры от «___» _____ 20__ г.

Разработчик: _____

Зав. кафедрой

Рабочая программа актуализирована на 20__ /20__ учебный год.

Протокол № _____ заседания кафедры от «___» _____ 20__ г.

Разработчик: _____

Зав. кафедрой

Рабочая программа актуализирована на 20 /20 учебный год.

Протокол № _____ заседания кафедры от «___» _____ 20__ г.

Разработчик: _____

Зав. кафедрой

Перечень изменений, внесенных в рабочую программу:

[illegible]