

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»  
Институт гуманитарный

Кафедра философии, культурологии и социологии

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ИГУМ

Д.Е. Крапчунов

« 20 » марта 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
учебной дисциплины

ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

по направлению подготовки

47.03.01 Философия

направленность (профиль)

Социальные технологии в управлении

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела обеспечения  
деятельности ИГУМ

Т.В. Евлаш

« 20 » марта 20 24 г.

РАЗРАБОТАЛ:

Доцент КФКС, к.с.н.

В.В. Матвеев

« 18 » марта 20 24 г.

Принято на заседании кафедры ФКС

Протокол № 9 от « 18 » марта 20 24 г.

Заведующий кафедрой ФКС

С.А. Маленко

« 18 » марта 20 24 г.

## **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

**Целью учебной дисциплины "Технологии работы с населением"** – дать студентам представление о теоретических проблемах и содержании функциональных технологий работы с населением, с различными социальными группами, используя принципы методологического плюрализма, целостности и системности, с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

### **Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:**

- 1) усвоить теоретические основы технологии социальной работы с населением;
- 2) рассмотреть базовые функциональные технологии социальной работы с населением, знать их цели, задачи, принципы, формы и методы реализации;
- 3) овладеть международным и отечественным опытом применения технологий социальной работы с населением;
- 4) уметь обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы с населением;
- 5) владеть технологиями поиска информационных источников для разработки, реализации и оценки применения технологий работы с населением;
- 6) владеть методами работы в команде и руководства командой;
- 7) стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению данной отрасли знания и формированию необходимых компетенций.

## **2 Место учебной дисциплины в структуре ОП**

Учебная дисциплина «Технологии работы с населением» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 47.03.01 Философия и направленности (профилю) Социальные технологии в управлении (далее ОПОП). В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках следующих дисциплин (модулей, практик): «Основы российской государственности», «История России», «Технологии социального проектирования», «Технологии символической политики», «Политические идеологии», «Социальное управление». Освоение учебной дисциплины является компетентностным ресурсом для дальнейшего изучения следующих дисциплин (модулей, практик): «Технологии управления социальным протестом», «Технологии формирования межнациональной солидарности», «Технологии маркетинга территорий» и прохождения преддипломной практики.

## **3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины**

Перечень компетенций, которые формируются в процессе освоения учебной дисциплины:

*Универсальные компетенции:*

УК – 11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

*Профессиональные компетенции:*

ПК-3 Способен применять в работе методологические основы, современные концепции и модели образовательных технологий в дополнительном образовании детей и взрослых в области обществознания и философии

ПК – 4 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации путем разработки и совершенствования их процессов и административных регламентов, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Результаты освоения учебной дисциплины.

Код и наименования компетенции	Результаты освоения учебной дисциплины (индикаторы достижения компетенций)		
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Знать формы проявления экстремизма, терроризма, коррупции в современном обществе и правовые основы противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в сфере профессиональной деятельности	УК-11.2 Уметь отстаивать гражданскую позицию и нетерпимость к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в сфере профессиональной деятельности	УК-11.3 Владеть навыками правовой культуры, направленными на предупреждение и поддержание нетерпимого отношения коллектива к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности
ПК-3 Способен применять в работе методологические основы, современные концепции и модели образовательных технологий в дополнительном образовании детей и взрослых в области обществознания и философии	ПК-3.1 Знать методологические основы, а также современные концепции и модели, образовательные технологии современного дополнительного образования детей и взрослых	ПК-3.2 Уметь создавать условия для появления новых творческих объединений, отвечающих интересам детей и (или) взрослых, развития деятельности детских и молодежных общественных организаций	ПК-3.3 Владеть методом анализа внутренних и внешних (средовых) условий развития дополнительного образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность
ПК – 4 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления	ПК-4.1 Знать принципы осуществления комплексной социально-	ПК-4.2 Уметь обрабатывать, интерпретировать и презентовать комплексную	ПК-4.3 Владеть навыками сбора и обработки информации в условиях

организации путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.	философской диагностики, участия в экспертизе нормативно-правовых документов организации работы по объяснению, прогнозированию социальных процессов и проблемных ситуаций	социально-философскую информацию (в том числе представленную в количественной форме) для решения научно-практических задач	информационной закрытости и намеренного искажения данных
---	---	--	--

## 4 Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1 Трудоемкость учебной дисциплины

Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения

<i>Части учебной дисциплины</i>	<i>Всего</i>	<i>Распределение по семестрам</i>
		<i>7</i>
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачётных единицах (ЗЕТ)	<b>4</b>	4
2. Контактная аудиторная работа в академических часах	<b>56</b>	56
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) (при наличии)	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	<b>88</b>	88
5. Промежуточная аттестация <i>дифференцированный зачёт</i> (АЧ)	-	-

### 4.2 Содержание учебной дисциплины

#### Тема 1. Теоретико-методологические основы технологий работы с населением

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Специфика технологического процесса в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы, их основная классификация. Структура технологического процесса в социальной работе: алгоритм, процесс, операция, инструментарий и др. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

## **Тема 2. Общие технологии работы с населением**

Типология технологий социальной работы. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных социальных технологий работы с населением:

- *технология социальной адаптации*: определение, цель, формы и методы реализации. Раскрытие сущности технологии социальной адаптации. Основные виды адаптации. Основные этапы осуществления технологии социальной адаптации. Уровни осуществления процесса социальной адаптации: мезоуровень, макроуровень, и др. Факторы, влияющие на эффективность осуществления технологии социальной адаптации.

- *технология социальной реабилитации*: понятие, цель, задачи, принципы, формы и методы реализации. Определение технологии социальной реабилитации. Основные цели, задачи и принципы. Виды социальной реабилитации. Формы и методы социальной работы в рамках данной технологии.

- *технология социальной профилактики*: понятие, цель, принципы, формы и методы реализации. Определение технологии социальной профилактики. Методы профилактики. Принципы социальной профилактики.

- *технология социального консультирования*: содержание технологии и принципы консультирования, техники активного и пассивного слушания. Формы и этапы консультирования.

- *технология социальной диагностики*: понятие, принципы, методы реализации. Раскрытие понятия социальной диагностики. Рассмотрение основных принципов, задач, основных этапов проведения данной технологии социальной работы.

- *технология социального консультирования*. Содержание технологии социального консультирования. Принципы консультирования, техники активного и пассивного слушания. Формы и этапы консультирования.

- *технология социальной коррекции*. Содержание технологии социальной коррекции: направления, этапы, формы и методы.

- *технология проведения социальной экспертизы и моделирования*. Определение экспертизы, социальной экспертизы, раскрытие основных функций, задач данной технологии. Основные организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект». Раскрытие основных понятий социального моделирования, цели, принципы реализации данной технологии.

## **Тема 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности**

Объекты и субъекты социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Характеристика основных социальных технологий работы с населением в различных сферах жизнедеятельности:

- *социальная работа в сфере материального производства*. Направления социальной работы в центрах занятости. Основные формы и методы социальной работы с безработными гражданами;

- *технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения*. Направления социальной работы в учреждениях социального обслуживания. Формы и методы социальной работы с пожилыми и инвалидами в системе социального обслуживания населения;

- *технологии социальной работы в сфере образования*. Направления социальной работы в учреждениях образования. Основные формы и методы социальной работы в данном типе учреждений с семьями и детьми;

- *технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях*. Реализация технологий социальной работы в пенитенциарной системе. Направления социальной работы в

пенитенциарной системе. Основные формы и методы социальной работы с осужденными гражданами;

- *технологии социальной работы в сфере здравоохранения*. Направления социальной работы в сфере здравоохранения. Основные формы и методы социальной работы в данном типе учреждений;

- *технологии социальной работы в вооруженных силах РФ*. Реализация технологий социальной работы в армии. Направления социальной работы в армии. Основные формы и методы социальной работы с военнослужащими.

#### **Тема 4. Технологии социальной работы с различными группами населения**

Характеристика основных социальных технологий работы с различными группами населения:

- *технологии социальной работы с пожилыми людьми*. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых;

- *технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств*. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами;

- *технологии социальной работы с детьми и подростками*. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Социальные службы помощи детям и подросткам;

- *технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья*. Основные субъекты социальной работы с лицами с ограниченными возможностями. Основные направления социальной работы с данной категорией. Основные формы и методы социальной работы с инвалидами;

- *технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие*. Понятие насилия: формы и виды. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин и детей. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие;

- *технологии социальной работы с безработными*. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

#### **Тема 5. Технологии социальной работы с семьями**

Основные субъекты социальной работы с семьями. Основные направления социальной работы с данной категорией. Формы и методы социальной работы с семьями. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Работа с молодыми семьями и с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

### 4.3 Трудоемкость тем учебной дисциплины и контактной работы

Трудоемкость тем учебной дисциплины очной формы обучения.

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕ К	ПЗ	ЛР			
1.	Теоретико-методологические основы технологий работы с населением	4	4		1	14	Доклады
2.	Общие технологии работы с населением	4	4		2	15	Кейсы, доклады
3.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	7	7		2	22	Кейсы
4.	Технологии социальной работы с различными группами населения	7	7		2	22	Круглый стол, кейсы
5.	Технологии социальной работы с семьями	6	6		1	15	Кейсы, дискуссия
	Промежуточная аттестация	ДЗ					
	<b>ИТОГО</b>	<b>28</b>	<b>28</b>		<b>8</b>	<b>88</b>	

### 4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/курсовые проекты

4.4.1 Перечень тем лабораторных работ:

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.4.2 Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов:

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены учебным планом.

### 5 Методические рекомендации по организации освоения учебного модуля

Методические рекомендации по организации лекций для очной формы обучения

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Трудоемкость в АЧ
1.	Теоретико-методологические основы технологий работы с населением (информационная лекция)	4
2.	Общие технологии работы с населением (лекция-презентация)	4
3.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (проблемная лекция)	7
4.	Технологии социальной работы с различными группами населения (лекция-презентация)	7
5.	Технологии социальной работы с семьями (лекция-презентация)	6

<b>ИТОГО:</b>	<b>28</b>
---------------	-----------

Методические рекомендации по организации практических занятий для очной формы обучения

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Трудоемкость в АЧ
1.	Теоретико-методологические основы технологий работы с населением (доклады)	4
2.	Общие технологии работы с населением (кейсы, доклады)	4
3.	Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности (кейсы)	7
4.	Технологии социальной работы с различными группами населения (круглый стол, кейсы)	7
5.	Технологии социальной работы с семьями (кейсы, дискуссия)	6
<b>ИТОГО:</b>		<b>28</b>

## 6 Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Технологии работы с населением»

Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

## 7 Условия освоения учебной дисциплины «Технологии работы с населением»

### 7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины «Технологии работы с населением» представлено в Приложении Б.

### 7.2 Материально-техническое обеспечение

№	Требование к материально-техническому обеспечению	Наличие материально-технического оборудования	
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска)	
		помещения для самостоятельной работы (наличие компьютера, выход в Интернет)	
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран	
3.	Программное обеспечение		
	<b>Наименование программного продукта</b>	<b>Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)</b>	<b>Дата выдачи</b>
	ContentReader PDF 15 BusinessВерсия для скачивания (годовая лицензия сакадемической скидкой	Договор №ЗКС/260	31.10.2023
	Антиплагиат. Вуз.*	Договор №05//ЕП(У)24-ВБ	18.01.2024
	MS Office 365	Безвозмездно передаваемое ВУ-Зам	-
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-

Teams	Входит в состав MSOffice 365	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-
"Kaspersky Endpoint Security для- бизнеса - Стандартный Russian Ed- ucation Renewal. 250-499Node I yearLicense" /1 год*	Договор №294/ЕП(У)25-ВБ	13.09.2023
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client- base_orel-x86_64-0-14211	09.12.2022
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client- base_orel-x86_64-0-12617	21.11.2022
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-max- x86_64-0-11416	26.10.2022
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client- base_orel-x86_64-0-9651	28.09.2022
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base- x86_64-0-8801	07.09.2022
Astra Linux Special Edition*	195200041-alse-1.7-client-base- x86_64-0-8590	01.09.2022

\* отечественное производств

Приложение А  
(обязательное)  
**Фонд оценочных средств**  
**учебной дисциплины**  
**«Технологии работы с населением»**

### 1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть - общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающихся;

б) закрытая часть - фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (вопросы к контрольной работе, тесту и пр.) и которая хранится на кафедре.

### 2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

№	Оценочные средства для текущего контроля	Разделы (темы) учебной дисциплины	Баллы	Проверяемые компетенции
1.	Круглый стол	1. Технологии социальной работы с различными группами населения.	45	ПК-3; ПК-4; УК-11
2.	Доклад-презентация	1. Теоретико-методологические основы технологий работы с населением. 2. Общие технологии работы с населением.	2x25	ПК-3; ПК-4; УК-11
3.	Дискуссия	1. Технологии социальной работы с семьями.	45	ПК-3; ПК-4; УК-11
4.	Кейсы	1. Общие технологии работы с населением. 2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. 3. Технологии социальной работы с различными группами населения. 4. Технологии социальной работы с семьями.	4x15	ПК-3; ПК-4; УК-11
<i>Промежуточная аттестация</i>				
	Дифференцированный зачёт			
	<b>ИТОГО</b>		<b>200</b>	

### 3 Рекомендации к использованию оценочных средств

1 - Круглый стол

Критерии оценки:	Количество вариантов заданий
Активно обсуждал проблему и обосновывал свою позицию	По количеству студентов
Использовал специальную терминологию, концепции, теории при решении социально значимых и профессиональных проблем	
Продемонстрировал навыки использования социальной методологии в решении актуальных задач	
Сформулировал выводы	

В рамках темы семинарского занятия «**Технологии социальной работы с различными группами населения**» студентам предлагается подготовиться и провести круглый стол по теме «**Социальные технологии взаимодействия органов государственной власти с населением**».

**Подготовка к круглому столу.** На основе самостоятельной работы, предполагающей анализ различного типа отечественных источников информации, интернет-порталов, кейсов организаций, каждый студент, участник круглого стола, формирует список наиболее значимых технологий взаимодействия органов власти и населения (на примере Новгородской области).

**Цель** круглого стола состоит в определении основных технологий социального взаимодействия Администрации губернатора Новгородской области как органа государственной власти и населения области.

**Задачи** круглого стола:

- выявление основополагающих принципов, на которых строится исследуемое взаимодействие;
- определение групп населения, с которыми органы власти организуют взаимодействие;
- выделение основных социальных технологий взаимодействия государственного органа власти с населением;
- выявление основных положительных и отрицательных сторон в технологиях взаимодействия.

**Концепция круглого стола:** на обсуждения приглашаются специалисты (преподаватели, занимающейся данной проблематикой, работники социальной сферы и т.д.), внутри группы студентов выбирается модератор, который будет организовывать дискуссию. Остальные студенты становятся участниками круглого стола.

Начинается круглый стол с выступления преподавателя и приглашенных участников, затем сообщения делают участники семинара (мини-выступления по 5-7 мин.). Участники излагают собственную точку зрения по теме круглого стола, аргументируя свою позицию собранными материалами, задают вопросы коллегам, коллективно обсуждают существующие тенденции.

**Итогом дискуссии** на круглом столе является согласованный список технологий, применяемых органами власти во взаимодействии с населением.

**Ожидаемый учебный результат:** умение аргументировать и обосновывать позицию, умение представлять результаты своего анализа на публике, умение работать в группе, умение грамотно ставить вопросы, делать оценку ответам коллег.

Критерии оценки	Количество вариантов заданий
Продемонстрировано свободное владение материалом	1
Наличие и обоснованность аргументов, выводов	
Точность формулировки проблемы	
Присутствует широта представленных релевантных источников	

Дискуссия в рамках темы семинарского занятия «**Технология социальной работы с семьями**».

**Задание.** Студентам предлагается ознакомиться со статьей: Ярская-Смирнова Е. Р., Рождественская Е. Ю., Абрамов Р. Н., Борзов С. П., Александрова М. Ю. «Социальная технология оказания социальной помощи семьям с детьми: опыт внедрения и оценка эффективности // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2023. No 5. С. 3—25. <https://www.monitoringjournal.ru/index.php/monitoring/issue/view/144/84>

Вопросы для обсуждения в рамках дискуссии:

1. Охарактеризуйте методологию научного исследования, которую использовали авторы статьи.
2. Определите социальные технологии, которые используют работники социальной сферы при работе семей с детьми.
3. Какие оценки дают исследователи технологиям, используемым работниками социальных служб при работе с семьями с детьми? Согласны ли студенты с такими оценками?
4. Выявите компетенции, необходимые сотрудникам при работе с семьями с детьми.
5. Какие компетенции не получили отражение в статье, но могут быть применены при работе с указанными группами населения?

### 3- Доклад-презентация

Критерии оценки	Количество вариантов заданий
Логичная структура доклада, наличие выводов	15 вариантов
Самостоятельность, оригинальность при подготовке доклада	
Использование современных фактов по исследуемой проблематике	
Активные ответы на все поставленные аудиторией вопросы	

Примерные темы докладов-презентаций по теме семинарского занятия «**Теоретико-методологические основы технологий работы с населением**».

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Цели и задачи технологии социальной работы.
8. Основные принципы технологии социальной работы.
9. Соотношение понятий «процесс», «технология», «метод», «средство».
10. Структура технологического процесс

Примерные темы докладов-презентаций по теме семинарского занятия «**Общие технологии работы с населением**».

1. Типы социальных технологий и их содержательная характеристика.
2. В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе?
3. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
4. Место и роль технологии PR в социальной работе.
5. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.

4 – Кейсы

Критерии оценки	Количество вариантов заданий
Самостоятельность и оригинальность при выполнении кейса	7
Демонстрация умения работать с научной литературой	
Точность формулировки проблемы	
Знание методов обработки, анализа и структурирования материала	
Проявление самостоятельности и оригинальности при представлении работы	

Тема семинарского занятия «**Технологии социальной работы с различными группами населения**».

#### **Кейс 1.**

**Задание:** разработать примерную модель социальной адаптации вынужденных мигрантов по следующим критериям:

1. Объект социальной адаптации.
2. Субъекты социальной адаптации.
3. Ресурсы социальной адаптации.
4. Формы и методы социальной адаптации.

Полученные результаты представить в виде презентации для обсуждения на семинарском занятии.

#### **Кейс 2.**

**Задание:** по материалам периодической печати подготовить сообщения об опыте реализации *технологии социальной профилактики* в различных группах населения (например, безработные; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; пожилые и т.д.).

#### **Кейс 3.**

**Задание:** на основе периодической печати и Интернет-ресурсов, студентам необходимо собрать материалы об опыте социальной работы с наркозависимыми в учреждениях систем здравоохранения и образования.

Полученные результаты представить в виде презентации для обсуждения на семинарском занятии.

Тема семинарского занятия «**Общие технологии работы с населением**».

#### **Кейс 1.**

**Задание:** используя учебный материал по теме «Общие технологии работы с населением», студентам предлагается заполнить таблицу, в которой им необходимо определить – какие

технологии лучше всего подходят для решения тех или иных проблем определенных целевых групп.

№	Название методики	Содержание методики	Целевые группы и изучаемые проблемы

Тема семинарского занятия «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности».

#### Кейс 1.

**Задание:** на основе изучения научной литературы (например, на основе издания - «Отечественный журнал социальной работы») студентам необходимо составить перечень компетенций социальных работников, работающих в следующих сферах деятельности:

- социальная работа в сфере материального производства;
- технологии социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения;
- технологии социальной работы в сфере образования;
- технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях;
- технологии социальной работы в сфере здравоохранения;
- технологии социальной работы в вооруженных силах РФ.

Полученные результаты презентовать в рамках учебных занятий.

#### Кейс 2.

**Задание:** на основе изучения научной литературы (Авчинникова С. А. Профессиональная подготовка специалистов социальной работы к формированию здорового образа жизни клиентов // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - № 3. С. 116-131) студентам необходимо оформить модель подготовки специалистов социальной работы к формированию здорового образа жизни личности.

Тема семинарского занятия «Технологии социальной работы с семьями».

#### Кейс 1.

**Задание:** на основе учебной, научной литературы, периодической печати и интернет-ресурсов, студентам необходимо заполнить таблицу. Собранный материал представить в рамках семинарского занятия.

Характеристика основных проблем многодетных семей

Тип проблемы (краткое ее описание)	Категория многодетных семей

#### Примерные вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту:

1. Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины.
2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
3. Понятие социальных технологий. Типология социальных технологий.
4. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
5. Социальная работа как технологический процесс: его сущность, содержание и особенности.
6. Классификация технологий социальной работы.
7. Структура и содержание технологии социальной работы.
8. Основные этапы технологии социальной работы общего типа.
9. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.

10. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика.
11. Социальное общение как технология социальной работы.
12. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.
13. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
14. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
15. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
16. Методика индивидуальных программ социальной реабилитации.
17. Надзор и социальная профилактика: особенности и методы проведения.
18. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника. Профилактика обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной защиты.
19. Диагностика как фактор эффективности социальной работы.
20. Социальная терапия как основа практики социальной работы.
21. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
22. Социально-коррекционная работа: сущность и содержание, направления и методы воздействия.
23. Социальное обеспечение как технология социальной работы.
24. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения.
25. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.
26. Инновационные технологии социального обслуживания различных групп населения.
27. Социальное посредничество и консультирование в социальной работе.
28. Технология социального консультирования.
29. Моделирование как технология социального прогнозирования.
30. Технология программно-целевого проектирования.
31. Опекунство и попечительство: сущность и порядок их осуществления.
32. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
33. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
34. Основные направления социальной экспертизы. Экспертная оценка социальных проектов.

Все материалы для проведения промежуточного контроля хранятся на кафедре.

**Карта учебно-методического обеспечения  
учебной дисциплины  
«Технологии работы с населением»**

Таблица Б.1 – Основная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библиот. НовГУ	Наличие в ЭБС
<b>Печатные источники</b>		
Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие / Е.И. Холостова. – 3-е изд. – Москва; Издательско-торговая компания «Дашков и К», 2015. – 269 с.	5	
Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие: для вузов / авт. Коллектив: О.А. Аникеева [и др.]; под редакцией П.Д. Павленка. – Москва: Инфра-М, 2016. – 377 с.	2	
Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие: для вузов / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – Москва: Инфра-М, 2016. – 271 с.	2	
Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для вузов / Е.И. Холостова. – Москва: Юрайт, 2014. – 905 с.	6	
Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для вузов / Н.Ф. Басов и др.: под редакцией Н.Ф. Басова. – Москва: Кнорус, 2014. – 528 с.	2	
Социология: учебник для вузов / А.Ф. Борисов, А.В. Воронцов, И.А. Громов и др.; под редакцией А.В. Воронцова. – Москва: Дрофа, 2011. – 557 с.	48	
<b>Электронные источники</b>		
<i>Приступа, Е. Н.</i> Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536391">https://urait.ru/bcode/536391</a> (дата обращения: 24.04.2024).		Юрайт
Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.]; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535670">https://urait.ru/bcode/535670</a> (дата обращения: 24.04.2024).		Юрайт
Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 431 с. — ISBN 978-5-8291-2859-3. — Текст : электронный // Цифровой		IPR SMART

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/110067.html">https://www.iprbookshop.ru/110067.html</a> (дата обращения: 24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		
Основы управления региональными социально-экономическими системами : учебное пособие / О. Ю. Ангел, Е. Ю. Баженова, Н. З. Губнелова [и др.] ; под редакцией А. В. Дятлова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 302 с. — ISBN 978-5-9275-3660-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/115522.html">https://www.iprbookshop.ru/115522.html</a> (дата обращения: 25.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART
Тузиков, А. Р. Гражданское общество и форматы его проявления сквозь призму социологии : учебное пособие / А. Р. Тузиков, Р. И. Зинурова. — Казань : Издательство КНИТУ, 2022. — 96 с. — ISBN 978-5-7882-3216-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/136147.html">https://www.iprbookshop.ru/136147.html</a> (дата обращения: 12.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		IPR SMART

Таблица Б.2 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Электронные источники		
Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие для вузов / коллектив авт.: Н.Ф. Басов [и др.]; под редакцией Н.Ф. басова. – Москва: Кнорус, 2016. – 528 с.	2	
Социальная работа: от идеи до практики: хрестоматия по трудам доктора исторических наук, профессора Е.И. Холостовой / составитель и научный редактор Е.Г. Студенова; под общей редакцией Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. – 972 с.	1	
Электронные источники		
Хромов, Е. А. История социальной работы : учебно-методическое пособие: направление подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) / Е. А. Хромов, Л. В. Латыпова. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2023. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/131815.html">https://www.iprbookshop.ru/131815.html</a> (дата обращения:		IPR SMART

24.04.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей		
--	--	--

Таблица Б.3 – Информационное обеспечение учебной дисциплины

Наименование ЭБС с указанием реквизитов		Срок действия ЭБС
ЭБС «Электронная библиотечная система Новгородского государственного университета» (ЭБС НовГУ). Универсальный ресурс. Внутривузовские издания НовГУ.	Договор № 230 от 30.12.2022 г. с ООО «КДУ»	бессрочный
ЭБС «Лань» Единая профессиональная база данных для классических вузов – Издательство Лань «ЭБС» ЭБС ЛАНЬ.	Договор № 34/ЕП(Т)23 от 22.12.2023г. с ООО «Издательство ЛАНЬ»	с <b>01.01.2024</b> по <b>31.12.2024</b>
ЭБС «ЛАНЬ» Коллекции: «Физика – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана», «Информатика - Издательство ДМК Пресс», «Журналистика и медиа-бизнес - Издательство Аспект Пресс»	Договор № 33/ЕП(У)23 от 25 декабря 2023г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ».	с <b>01.01.2024</b> по <b>31.12.2024</b>
ЭБС «ЛАНЬ» (Сетевая электронная библиотека (СЭБ) Универсальный ресурс.	Договор № СЭБ НВ–283 с ООО «ЭБС ЛАНЬ» от 09 ноября 2020 г.	с <b>09.11.2020</b> по <b>31.12.2023</b> Договор пролонгирован до 31.12.2024 (основание: п.6.1.)
ЭБС «ЛАНЬ» Коллекция «ФПУ.10 – 11 кл. Изд-во «Просвещение». Все предметы	Договор № 308/ЕП(У)23 от 21 сентября 2023г. с ООО «ЭБС ЛАНЬ».	с <b>01.10.2023</b> по <b>01.10.2024</b>
«ЭБС ЮРАЙТ <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> . Универсальный ресурс.	Договор № 35/ЕП(У)23 от 25.12.2023г. с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».	с <b>01.01.2024</b> по <b>31.12.2024</b>
ЭБС «Консультант студента» Комплекты: «Медицина. Здравоохранение. ВО», «Медицина. Здравоохранение» для СПО, «Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English (Книги на английском языке)»; «Энергетика».	Договор № 32/ЕП(У)23 с ООО «Консультант студента» от 21 декабря 2023г.	с <b>01.01.2024</b> по <b>30.06.2024</b>
База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» Полные тексты учебников, учебных пособий, практикумов, клинические рекомендации, вебинары, учебные материалы от ведущих специалистов	Договор № 435ЕП(У)23-ВБ с ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг» от 15 декабря 2023г.	с <b>01.01.2024</b> по <b>31.12.2024</b>

«IPRsmart» Универсальный ресурс.	Лицензионный договор № 1040/23П/31/ЕП(У)23 от 22.12.2023г. с ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа».	с 01.01.2024 по 31.12.2024
«IPRsmart» Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ» (ЭОР РКИ) Лицензионный	договор № 436/ЕП(У)23-ВБ от 15.12.2023г. с ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа».	с 01.01.2024 по 31.01.2025
«Национальная электронная библиотека» Универсальный ресурс.	Договор №101/НЭБ/2338П от 14.03.2022 с ФБГУ «Российская Государственная библиотека», срок действия 5 лет.	с 14.03.2022 по 13.03.2027
ЭБС Polpred.com. Обзор СМИ. Электронные статьи 600 деловых газет, журналов, информагентств за 20 лет.	Соглашение с ООО «ПОЛПРЕД Справочники». Тестовый доступ	с 01.01.2023

Действительно  
учебного года

для



2024/2025

Зав. кафедрой ФКС

С.А.Маленко

Библиограф  
  
 Т.И. Корлова

**Приложение В  
(обязательное)  
Лист актуализации рабочей программы  
учебной дисциплины  
«Технологии работы с населением»**

Рабочая программа актуализирована на 20\_\_/20\_\_ учебный год.  
Протокол № \_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Разработчик: \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа актуализирована на 20\_\_/20\_\_ учебный год.  
Протокол № \_\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Разработчик: \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа актуализирована на 20\_\_/20\_\_ учебный год.  
Протокол № \_\_\_\_ заседания кафедры от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Разработчик: \_\_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**Перечень изменений, внесенных в рабочую программу:**

<b>Номер изменений</b>	<b>№ и дата протокола заседания кафедры</b>	<b>Содержание изменений</b>	<b>Зав.кафедрой</b>	<b>Подпись</b>