



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого» (НовГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Ю.С. Боровиков

01

2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О конфликтной комиссии по рассмотрению апелляций на оценивание результатов экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия (далее – комиссия) создаётся с целью разрешения спорных вопросов, возникших при оценивании результатов экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации (далее – экзамен), проводимого для иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – иностранный гражданин) в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее - НовГУ).

1.2. В своей работе комиссия руководствуется Федеральным законом от 25.07.2002 №115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации", Постановлением от 31 мая 2021 г. № 840 "Об утверждении требований к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, а также к уровню владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации для целей приобретения гражданства Российской Федерации", Постановлением от 31 мая 2021 г. № 824 (ред. от 07.12.2024) «Об утверждении Положения о проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации», Уставом НовГУ, иными локальными нормативными актами НовГУ, в т.ч. настоящим Положением.

1.3. Состав комиссии утверждается приказом проректора по образовательной деятельности НовГУ.

4  НОВГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Ярослава Мудрого	Положение	СМК УД 3.1-00-02_25
--	------------------	----------------------------

1.4. Комиссия формируется из числа работников НовГУ, имеющих высшее образование по направлениям подготовки "Филология" или "Лингвистика", "История", "Юриспруденция" и (или) наличие дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области методики преподавания русского языка как иностранного и (или) тестологии. Повышение квалификации членов конфликтной комиссии в области методики преподавания русского языка как иностранного и (или) тестологии осуществляется не реже одного раза в 3 года.

1.5. Состав комиссии включает не менее 3 (трёх) человек. В состав комиссии не могут быть включены члены комиссий по проведению экзамена.

1.6. Конфликтную комиссию возглавляет председатель, который назначается из числа работников НовГУ, имеющих высшее образование по направлению подготовки "Филология" или "Лингвистика" и получивших дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области методики преподавания русского языка как иностранного и (или) тестологии (не реже одного раза в 3 года). Председатель организует работу комиссии, распределяет обязанности между членами комиссии, осуществляет контроль за работой конфликтной комиссии в соответствии с настоящим Положением.

1.7. Все решения комиссия принимает простым большинством голосов.

2. Цели и задачи комиссии

2.1. Комиссия создаётся с целью разрешения спорных вопросов, возникающих при оценивании результатов экзамена.

2.2. Задачей комиссии является рассмотрение апелляций иностранных граждан в случае их несогласия с результатами экзамена.

3. Обязанности и права членов комиссии

3.1. Члены комиссии обязаны:

3.1.1. в своей работе руководствоваться Постановлением от 31 мая 2021 г. № 840 "Об утверждении требований к минимальному уровню знаний, необходимых для сдачи экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации, а также к уровню владения русским языком, знания истории России и основ законодательства Российской Федерации

для целей приобретения гражданства Российской Федерации", Постановлением от 31 мая 2021 г. № 824 (ред. от 07.12.2024) «Об утверждении положения о проведении экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам законодательства Российской Федерации» и настоящим Положением;

3.1.2. осуществлять своевременное и объективное рассмотрение поданных апелляций;

3.1.3. принимать решение по апелляции открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии).

3.2. Члены комиссии имеют право:

3.2.1. запрашивать в Центре тестирования материалы по экзамену иностранного гражданина, подавшего апелляцию, протокол результатов экзамена, сведения о лицах, проводивших экзамен;

3.2.2. при необходимости получить комментарий выставленной экзаменационной оценки, приглашать на своё заседание членов комиссии, которые проводили рассматриваемый экзамен;

3.2.3. принимать решение по сути апелляционного заявления: удовлетворение апелляции и увеличение баллов или отклонение апелляции и сохранение/уменьшение выставленных баллов.

4. Организация работы комиссии

4.1. В день объявления результатов экзамена (в течение рабочего времени) председатель комиссии или по его поручению один из членов конфликтной комиссии принимает апелляции в отношении данного экзамена и регистрирует их в специальном журнале.

4.2. Апелляция подаётся в письменном виде (Приложение № 1) лично иностранным гражданином на имя председателя конфликтной комиссии.

4.3. Апелляцией признаётся аргументированное заявление о несогласии с выставленными баллами за экзамен.

4.4. Апелляция рассматривается в течение 5 (Пяти) рабочих дней после её подачи.

 НОВГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ <i>имени Ярослава Мудрого</i>	Положение	СМК УД 3.1-00-02_25
---	------------------	----------------------------

- 4.5. Иностранный гражданин имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции, при этом он должен иметь документ, удостоверяющий личность.
- 4.6. К заседанию комиссии запрашиваются материалы по экзамену иностранного гражданина, подавшего апелляцию, протокол экзаменационных результатов.
- 4.7. На заседание комиссии приглашаются председатель и члены комиссии по проведению экзамена для комментирования результатов выполнения иностранным гражданином экзаменационных заданий.
- 4.8. Рассмотрение апелляции не является повторным проведением экзамена.
- 4.9. В случае отмены комиссией результатов экзамена в связи с выявленными нарушениями при оценке выполненной работы, иностранный гражданин, в отношении которого были допущены нарушения, имеет право на повторный экзамен на безвозмездной основе.
- 4.10. В случае изменения комиссией рассматриваемых экзаменационных результатов, ранее выставленные баллы аннулируются и выставляются новые (баллы могут быть изменены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения).
- 4.11. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии, и пересмотру не подлежит.
- 4.12. Решение комиссии оформляется соответствующим протоколом и доводится до сведения иностранного гражданина подпись.
- 4.13. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколами, которые хранятся в архиве в течение трех лет.
- 4.14. Ведется журнал регистрации протоколов конфликтной комиссии, в котором указаны: номер и дата проведения заседания конфликтной комиссии, ФИО иностранного гражданина, решение конфликтной комиссии;

4		Положение	СМК УД 3.1-00-02_25
---	--	-----------	---------------------

Приложение № 1

АПЕЛЛЯЦИЯ

Председателю конфликтной комиссии НовГУ
по рассмотрению апелляций на оценивание
результатов экзамена по русскому языку
как иностранному, истории России и основам
законодательства Российской Федерации
(ФИО)

(ФИО иностранного гражданина)

Документ:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть апелляцию в отношении полученной мной оценки за
экзамен по русскому языку как иностранному, истории России и основам
законодательства Российской Федерации. Дата экзамена: _____

Содержание претензии:



Положение

СМК УД 3.1-00-02_ -25

Я считаю, что указанные факты привели к необъективной оценке моих знаний.

Иностранный гражданин или лицо без гражданства:

_____ / _____ /

(подпись)

(ФИО)

« ____ » 202 ____ г.

Апелляцию принял:

_____ / _____ /

(подпись)

(ФИО)

« ____ » 202 ____ г.

Лист внесения изменений в положение О конфликтной комиссии Центра тестирования иностранных граждан

Лист согласования

Документ "О конфликтной комиссии по рассмотрению апелляций на оценивание результатов экзамена по русскому языку как иностранному, истории России и основам закон"

ФИО, Должность	Результат	Дата	Замечания, комментарии
Руденко Ксения Александровна (Управление развития компетенций, Начальник УРК)	Согласовано ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Руденко Ксения Александровна (Управление развития компетенций, Начальник УРК)	15.01.2025 16:30	
Нилова Марина Анатольевна (Кафедра русского языка как иностранных, Зав.кафедрой)	Согласовано ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Нилова Марина Анатольевна (Кафедра русского языка как иностранных, Зав.кафедрой)	16.01.2025 14:10	
Колодий Елена Николаевна (Юридическое управление, Начальник юридического управления)	Согласовано ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Колодий Елена Николаевна (Юридическое управление, Начальник юридического управления)	16.01.2025 12:36	Изменить год утверждения положения и Лист внесения изменений в положение О конфликтной комиссии.
Данейкин Юрий Викторович (Офис ОД, Проректор по ОД)	Согласовано ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Данейкин Юрий Викторович (Офис ОД, Проректор по ОД)	16.01.2025 10:20	