

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт цифровой экономики, управления и сервиса
Кафедра цифровой экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института цифровой
экономики, управления и сервиса
В.А. Трифонов
«12» мая 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

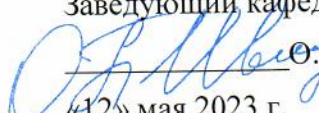
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленности (профилю)
Управление гостеприимством территории

СОГЛАСОВАНО
Начальник ООД ИЦЭУС


Н.Ю. Омарова
«12» мая 2023 г.

Разработал:
д.э.н., профессор КЦЭУП

Н.Ю. Омарова
«12» мая 2023 г.

Принято на заседании кафедры
Протокол №6 от «12» мая 2023 г.
Заведующий кафедрой

О.П. Иванова
«12» мая 2023 г.

1 Типы практики, их трудоемкость и формируемые компетенции

Учебная практика входит в Блок 2 «Практика» по ФГОС ВО направления подготовки 43.03.02 Туризм.

В соответствии с разработанной основной профессиональной образовательной программой (далее – ОПОП) «Туризм» (профиль Управление гостеприимством территории) указанный вид практики включает типы практик, представленные в Таблице 1.

Обучающиеся направляются на практику приказом по университету, составленным в соответствии с календарным учебным графиком, утверждаемым на конкретный учебный год. Формируемые у обучающегося компетенции по учебной практике закреплены учебным планом направления подготовки/специальности «Туризм» и представлены в таблице 1.

Трудоемкость всех типов учебной практики и распределение их по семестрам установлены учебным планом направления подготовки/специальности «Туризм».

Освоение Блока 2 «Практика» организуется в рамках практической подготовки в соответствии с Положением «О практической подготовке обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого».

Практическая подготовка может быть организована:

1) непосредственно в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в структурном подразделении образовательной организации, предназначенном для проведения практической подготовки;

2) в организации, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе в структурном подразделении профильной организации, предназначенном для проведения практической подготовки, на основании договора, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Организация освоения Блока 2 «Практика» для лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится в соответствии с Положением НовГУ «Об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

Таблица 1 – Типы учебной практики, способы их проведения, трудоемкость практики, формируемые у обучающегося компетенции и запланированные результаты обучения по практике

№ п/п	Типы практики (по учебному плану)	Способ проведения	Объем практики (зач.ед/нед.)	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	Ознакомительная	стационарная	6/4	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знать особенности систематизации информации, полученной из разных источников и методы ее критического анализа; УК-1.2 Уметь выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами, практиками и определять противоречия, возникающие в данных связях и отношениях; применять системный подход в интеллектуальной деятельности; УК-1.3 Владеть навыками анализа и синтеза научной информации; навыками логической аргументации выводов и суждений в решении профессиональных задач
				УК – 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Знать способы реализации собственной траектории развития с учетом личностных возможностей, перспектив деятельности и требований рынка труда; УК-6.2 Уметь определять приоритеты личностного и профессионального роста, выстраивать собственную образовательную траекторию развития в течение всей жизни; УК-6.3 Владеть навыками планирования и определения задач саморазвития и профессионального роста; навыками управления своим временем при выполнении профессиональных задач

				ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знать нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2 Уметь применять законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3 Владеть навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
				ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Знать требования к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2 Уметь применять нормативную документацию по обеспечению безопасности обслуживания потребителей туристских услуг ОПК-7.3 Владеть навыками соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
				ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знать принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-8.2 Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. ОПК-8.3 Владеть опытом работы с современными информационными

					технологиями при решении задач профессиональной деятельности
				ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПК-3.1 Знать технологические и информационно-коммуникативные технологии, применяемые при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии) ПК-3.2 Уметь применять технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта; ПК-3.3 Владеть навыками использования технологических и информационно-коммуникативных технологий при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии).
				ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-4.1 Знать законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма; ПК-4.2 Уметь организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами ПК-4.3 Владеть навыками использования методов взаимодействия с потребителями,

					партнерами и другими заинтересованными сторонами
--	--	--	--	--	---

2 Структура и содержание учебной практики

2.1 Структура учебной практики

2.1.1 Практика ознакомительная

Цель практики - закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение ими практических навыков и компетенций, опыта самостоятельной профессиональной деятельности, включающей в себя освоение практических навыков в области логистического менеджмента и закрепление теоретических знаний, полученных при изучении базовых дисциплин

Задачи практики:

- развитие личностных качеств: дисциплинированность, общительность, ответственность, самоорганизация;
- приобретение навыков работы в коллективе;
- овладение навыками делового общения с представителями аппарата управления предприятиями в ходе беседы с ними;
- ознакомление студентов с деятельностью конкретных организаций;
- ознакомление студентов с основами профессиональной деятельности;
- получение навыков поиска и подбора источников информации в рамках будущей профессиональной деятельности;
- – приобретение умений и навыков на основе знаний, полученных в процессе теоретического обучения;
- закрепление отдельных блоков теоретических знаний на практике;
- развитие и накопление навыков по анализу деятельности организации в сфере туризма;
- поиск возможностей установления и укрепления контактов студентов с предприятиями для прохождения дальнейших видов практик и последующего трудоустройства.

Место практики в структуре образовательной программы

Практика ознакомительная входит в обязательную часть учебного плана по направлению 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Управление гостеприимством территории.

Взаимосвязь с другими дисциплинами

Практика базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных студентами в ходе изучения модулей: «География туризма», «Культурно-исторические центры России», «Сервисная деятельность», «Туристские ресурсы региона», «Основы теории управления», «Туристские формальности», «Организация туристской деятельности», «Межкультурные деловые коммуникации», «Правовое регулирование в туризме» и логически взаимосвязана с ними.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, приобретенным в результате освоения вышеперечисленных учебных модулей и необходимым при освоении данной практики, являются: знание теоретических основ экономики и управления, экономической деятельности организаций, норм российского законодательства, регламентирующих деятельность хозяйствующих субъектов; умение собирать, обрабатывать, систематизировать, классифицировать информацию.

Данная практика является завершающим этапом освоения многих из указанных модулей и позволяет студентам сформировать и закрепить на практике общекультурные компетенции в сфере менеджмента.

Прохождение учебной практики служит основой для последующего изучения таких модулей ОП, как «Экономика туризма», «Маркетинг туристских дестинаций», «Управление развитием территории» и др., прохождения производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, а также формирования профессиональной компетентности в области логистического управления.

Место и время проведения практики

Основным местом проведения практики является аудиторный фонд НовГУ. Кроме того, данная практика предусматривает проведение экскурсий в организациях различных организационно-правовых форм и видов деятельности для знакомства со сферой туризма.

2.2 Содержание учебной практики

Содержание учебной практики представлено в Таблице 2.

Таблица 2 – Содержание учебной практики

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Вид работ
1	Организационное собрание	Ознакомительная лекция, инструктаж по технике безопасности
2	Получение задания на практику	Обсуждение с руководителем возможных тем индивидуального задания, выбор и документальное закрепление индивидуального задания
3	Вводный инструктаж	Получение от руководителя консультаций по сбору теоретического и эмпирического материала в соответствии с индивидуальным заданием
4	Выполнение индивидуального задания	Сбор, обработка и систематизация информации для составления отчета по практике: – сбор, изучение, систематизация литературного материала по основам логистической деятельности; – ознакомление с основами профессиональной деятельности в сфере логистики; – изучение организационной и производственной структуры предприятия (организации) с точки зрения туристического подхода; – знакомство с различными сферами туризма, описание их деятельности; – изучение и анализ состава основных результатов деятельности туристических организаций; – сбор информации на ознакомительных экскурсиях о деятельности организаций в сфере туризма; – изучение особенностей туристической деятельности отдельных предприятий (организаций).
5	Оформление и защита отчета	Формирование отчета, подготовка к ответам на вопросы, защита отчета
6	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

3 Оценка качества прохождения учебной практики

Оценка качества прохождения обучающимся учебной практики проходит в рамках промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета. Необходимым условием допуска обучающегося к дифференцированному зачету по практике является представление на кафедру отчета по практике, оформленного в соответствии с требованиями кафедры, при наличии отзыва руководителя практики от профильной организации (от университета, если практика проходит в университете). Контроль прохождения практики осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС).

4 Фонд оценочных средств учебной практики и формы отчетности

4.1 Характеристика фонда оценочных средств

Оценка качества прохождения практики осуществляется с использованием фонда оценочных средств (ФОС), разработанного в соответствии с локальными нормативными актами НовГУ. Количество баллов за каждое оценочное средство и график распределения оценочных средств отражены в Технологической карте (Приложение А).

Фонд оценочных средств учебной практики состоит из оценочных средств текущего контроля и форм отчетности по типам учебной практики.

4.2 Перечень средств текущего контроля

- 1 Презентация
- 2 Индивидуальное задание

4.3 Перечень форм отчетности

- 1 Отчет
- 2 Отзыв руководителя практики
- 3 Защита отчета

4.4 Методические рекомендации к использованию оценочных средств

Выполненная студентом работа по практике отражается в отчете, который является главным документом ее прохождения. К отчету необходимо приложить дневник прохождения практики и отзыв, заверенные руководителем практики от организации. На титульном листе отчета по практике должна стоять печать организации, в которой проводилась практика. В составе приложений к отчету может выступать отчетность предприятия, а также данные управленческого учета, относящиеся к исследуемым проблемам.

5 Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики, представлен в Приложении Б.

6 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень информационных справочных систем, представлен в Приложении Б.

7 Материально-техническое обеспечение практики

7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины (модуля) представлено в Приложении Б.

7.2 Материально-техническое обеспечение

№	Требование к материально-техническому обеспечению согласно ФГОС ВО	Наличие материально-технического оборудования	
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска)	
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска	
3.	Программное обеспечение		
Наименование программного продукта		Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard		Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	19.12.2018
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License *		Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1C1C-200914-092322-497-674	11.09.2020
ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*		Договор №191/Ю	16.11.2020
Zbrush Academic Volume License		Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD		Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера		Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
Adobe План Creative Cloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство		Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A	13.10.2020
Substance Education		Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ	16.11.2020
Антиплагиат. Вуз.*		Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
Подписка Microsoft Office 365		свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat		свободно распространяемое	-
Teams		свободно распространяемое	-
Skype		свободно распространяемое	-
Zoom		свободно распространяемое	-

8 Порядок согласования и обновления рабочей программы

Данная рабочая программа согласована с управлением образовательных программ.

Ежегодная актуализация рабочей программы Учебной практики производится на основании Положения «Об основных профессиональных образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры на основе Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, утвержденных с учетом профессиональных стандартов (ФГОС 3++)» путем формирования Листа актуализации рабочей программы (Приложение Г).

Приложение А
(обязательное)
Технологическая карта учебной практики

Наименование типов практик	Трудоемкость (Т)		Семестр	Оценочные средства	Максим. кол-во баллов (50 х Т)
	ЗЕ	неделя			
1 Практика учебная (ознакомительная): 1.1 Подготовительный этап 1.2 Выполнение задания в соответствии с программой практики 1.3 Оформление и подготовка к защите отчета 1.4 Защита отчета (аттестация)	6	4	2,4	– Отчет (раздел) Отчет Собеседование	 130 140 80
Итого:					350

Критерии оценки качества освоения обучающимися Учебной практики:

- отлично – (90-100) % от 50 х Т
- хорошо – (70-89) % от 50 х Т
- удовлетворительно – (50-69) % от 50 х Т
- неудовлетворительно – менее 50 % от 50 х Т

Приложение Б
(обязательное)

Карта учебно-методического обеспечения производственной практики

1. Основная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
1. Квартальнов, В. А. Туризм : учебник для образовательных учреждений туристического профиля / Рос.междунар.акад.туризма. - Москва : Финансы и статистика, 2002. - 314,[1]с. : ил. - Библиогр.: с. 308-309. - ISBN 5-279-02253-5 : 94.00. - 94.00.	9	
2. Джанджугазова, Е.А. Маркетинг туристских территорий : учебное пособие для вузов. - Москва : Академия, 2006. - 221,[3]с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 221-222. - ISBN 5-7695-3117-7 : 175.45. - ISBN 978-5-769-53117-0 : (в пер.) : 175.45. - 251.68	10	
3. Александрова, А. Ю. Международный туризм : учебник для вузов / А. Ю. Александрова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Кнорус, 2016. - 459 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 458-459. - Электронно-библиотечная система book.ru. - Прил. в конце гл. - ISBN 978-5-406-05059-0 : 612.04.	8	
4. Кусков, А. С. Основы туризма : учебник для вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - 4-е изд., перераб. - Москва : Кнорус, 2016. - 394, [2] с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 375-377. - Прил.: с. 378-396. - Электрон. версии кн. Knorus Media. - ISBN 978-5-406-04643-2 : 568.00.	10	
Электронные ресурсы		
Официальный сайт Правительства РФ	http://government.ru/	
Официальный сайт Ростуризма	https://tourism.gov.ru/	
Портал открытых данных Российской Федерации	https://data.gov.ru/	

2. Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
Христофорова, И. В. Маркетинг в туристской индустрии : учебник для вузов (бакалавриат) / И. В. Христофорова, Т. А. Себекина, Т. А. Журавлева. - Москва : Академия, 2012. - 206, [2] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Туризм) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 202-205. - Прил.: с. 170-201. - ISBN 978-5-7695-7167-7 : (в пер.) : 591.80, 1000 экз.	5	

Жуков, А. А. Технология и организация операторских и агентских услуг : учебник для вузов / А. А. Жуков, С. О. Дерябина. - Москва : Академия, 2011. - 205. [1] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 203-204. - Слов.: с. 197-202. - ISBN 978-5-7695-7180-0 : (в пер.) : 386.10, 1500 экз.	2	
Косолапов, А. Б. География российского внутреннего туризма : учебное пособие для вузов / А. Б. Косолапов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Кнорус, 2014. - 266, [2] с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 268. - Слов.: с. 259-267. - Электрон. версии кн. Knorus Media. - ISBN 978-5-406-02725-7 : (в пер.) : 358.00, 500 экз.	6	
Электронные ресурсы		
Журнал «География и туризм»		IPR BOOKS
Журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса»		IPR BOOKS
Журнал «Сервис в России и за рубежом»		IPR BOOKS
Журнал «География и туризм»		IPR BOOKS
Журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса»		IPR BOOKS

1. Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База открытых данных Росфинмониторинга http://www.fedsfm.ru/opendata	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ	регистрация (территория вуза)	2022

(Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic		
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
Базы данных Министерства экономического развития РФ http://www.economy.gov.ru	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

Зав. кафедрой



подпись

О. П. Иванова

«12» мая 2023 г.



[illegible]