

ОТЧЕТ

о результатах исследования по теме:

Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

МАГ 38.04.03 Управление персоналом (Инновационные технологии управления персоналом организации)

(направление подготовки / специальность / профессия, наименование образовательной программы)

Настоящий отчет является изложением результатов социологического исследования по теме: «Оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы в НовГУ», проводимого на основании требований Федеральных государственных образовательных стандартов.

Цель исследования – выявление удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

1. Количество опрошенных: 18

2. Распределение опрошенных по курсам:

Курс	1	2	3	4	5	6
% опрошенных	55,6	33,3	0,0	0,0	5,6	5,5

3. Удовлетворенность в целом обучением по образовательной программе

Степень удовлетворенности	% опрошенных
Полностью удовлетворен	77,8
Частично удовлетворен	22,2
Не удовлетворен	0,0

4. Удовлетворенность обучающихся условиями проведения учебного и внеучебного времени в НовГУ (где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично), %

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Материальное оснащение (аудиторный фонд, библиотечный фонд, наличие кабинетов для самостоятельной работы и т.д.)	0,0	5,6	16,7	22,2	55,5
Техническое оснащение (наличие лабораторного оборудования, электронных средств обучения, включая доступ к интернету и т.д.)	0,0	0,0	22,3	33,3	44,4
Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)	0,0	11,1	0,0	11,1	77,8
Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении учебных и личностных проблем)	0,0	0,0	5,6	22,2	72,2
Условия для охраны и укрепления здоровья (наличие и доступность медицинских кабинетов, спортивных сооружений – спортзал, стадион и пр.)	0,0	0,0	11,1	33,3	55,6
Условия для организации питания обучающихся	0,0	0,0	22,2	27,8	50,0
Наличие зон отдыха, источников питьевой воды	5,6	0,0	22,2	22,2	50,0
Санитарно-гигиенические условия, уборка санузлов	0,0	11,1	5,6	27,8	55,5
Условия для развития научного потенциала (организация конференций, студенческие научные общества, наличие научных	0,0	0,0	5,6	27,8	66,6

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
журналов для публикаций и т.д.)					
Условия для развития творческого потенциала (кружки, клубы, объединения и т.д.)	0,0	0,0	5,6	16,7	77,7
Наличие и доступность дополнительных образовательных программ, курсов и пр.	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7
Доброжелательность руководства и административных сотрудников университета	0,0	0,0	16,7	11,1	72,2
Доброжелательность и отзывчивость преподавателей	0,0	0,0	0,0	27,8	72,2
Квалифицированность преподавательского состава	0,0	5,6	5,6	11,1	77,7
Расписание занятий (начало и окончание занятий, количество часов в день и т.д.)	0,0	0,0	5,6	16,7	77,7

5. Удовлетворенность содержанием дисциплин учебного плана(где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично), %

Показатель ВО	Показатель СПО	1	2	3	4	5	Не реализуется
Содержание обязательных (базовых) дисциплин (модулей)	Содержание дисциплин (модулей) общеобразовательного цикла	0,0	0,0	5,6	27,8	61,1	5,5
Содержание дисциплин (модулей) части ОП, формируемой участниками образовательного процесса (вариативной)	Содержание дисциплин (модулей) общепрофессионального цикла	0,0	0,0	5,6	27,8	50,0	16,6
Содержание элективных дисциплин (модулей) (по выбору)	Содержание дисциплин (модулей) профессионального цикла	0,0	0,0	11,1	16,7	55,5	16,7
Содержание майноров	Содержание дисциплин (модулей) социально-гуманитарного цикла	0,0	0,0	5,6	0,0	16,6	77,8
Содержание практик	Содержание практик	0,0	0,0	5,6	27,8	61,1	5,5

6. Удовлетворенность качеством преподавания обязательных (базовых) дисциплин(где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично), %

Дисциплина ВО	Дисциплина СПО	1	2	3	4	5	Не реализуется
История/История России	Русский язык	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	83,3
Философия	Литература	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	83,3
Основы российской государственности	Иностранный язык	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	83,3
Правоведение	Математика	0,0	5,5	0,0	5,6	11,1	77,8
Экономика	История/История России	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	83,3
Психология	Физическая культура	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Русский язык и культура речи	Астрономия	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Безопасность жизнедеятельности	Основы безопасности жизнедеятельности	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Основы проектной	Обществознание	0,0	0,0	5,6	5,5	11,1	77,8

деятельности							
IT в профессиональной деятельности	Естествознание	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Физическая культура и спорт	Информатика	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	83,3
Математика	География	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	83,3
Физика	Экология	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Химия	Основы философии	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	83,3
Биология	Физика	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Иностранный язык	Химия	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3
Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	Биология	0,0	0,0	0,0	5,6	11,1	83,3

7. Удовлетворенность количеством часов, отведенных на изучение профессиональных дисциплин

Степень удовлетворенности	% опрошенных
Да, полностью устраивает	100,0
Устраивает частично	0,0
Не удовлетворен	0,0

8. Удовлетворенность количеством дисциплин (модулей), предоставляемых студентам на выбор

Степень удовлетворенности	% опрошенных
Вполне удовлетворяет	94,4
Частично удовлетворяет	5,6
Не удовлетворяет	0,0

9. Оценка преподавателей, обеспечивающих преподавание профессиональных дисциплин (где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично), %

Показатель	Балл				
	1	2	3	4	5
Квалифицированность	0,0	5,6	0,0	16,7	77,7
Ясность и понятность изложения учебного материала	0,0	0,0	11,1	22,2	66,7
Ясность требований, предъявляемых к выполнению тех или иных учебных (научных) задач	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7
Объективность и непредвзятость оценок	0,0	0,0	5,6	22,2	72,2
Контакт с аудиторией	0,0	0,0	16,7	11,1	72,2
Возможность получения консультаций по учебным и научным вопросам	0,0	0,0	5,6	22,2	72,2

10. Частота обращения обучающихся к сайту НовГУ

Частота обращения	% опрошенных
Каждый день	55,6
Каждую неделю	33,3
Не более пары раз в месяц	5,5
Я не захожу на сайт НовГУ	5,6

11. Доступность информации на официальном сайте, %

Показатель	Знают где найти	Не знают где найти
Общие сведения об образовательной организации (устав, лицензия, образовательные стандарты, структура управления и т.д.)	88,9	11,1
Сведения о приеме, переводе, восстановлении, отчислении,	66,7	33,3

академическом отпуске		
Информацию о стипендиях и иной материальной поддержке обучающихся	88,9	11,1
Учебные планы по Вашему направлению подготовки/специальности, рабочие программы дисциплин (модулей)	94,4	5,6
Страницу института/кафедры/отделения СПО/учебной части/колледжа и персональные страницы преподавателей, сотрудников	94,4	5,6
Актуальное расписание учебных занятий	94,4	5,6
Информацию об общежитиях	72,2	27,8
Информацию о медицинском и санаторно-профилактическом обслуживании	66,7	33,3
Информацию об учебных и научных мероприятиях	77,8	22,2
Информацию о студенческих советах и иных внеучебных активностях	77,8	22,2

12. Удовлетворенность взаимодействием со структурными подразделениями НовГУ (где 1 – очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично), %

Структурное подразделение	Балл					
	1	2	3	4	5	Не взаимодействую
Кафедра, научно-образовательный центр и пр.	0,0	0,0	5,6	22,2	66,7	5,5
Отдел обеспечения деятельности института (ООД), отделение СПО, учебная часть	0,0	0,0	0,0	22,2	61,1	16,7
Многофункциональный центр обучающихся (МФЦО)	0,0	0,0	11,1	5,6	72,2	11,1

13. Удовлетворённость лиц, имеющих установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья, доступностью образовательных услуг (необязательный вопрос)

Степень удовлетворенности	% опрошенных
Полностью удовлетворен	77,8
Частично удовлетворен	22,2
Не удовлетворен	0,0