

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

зам. директора ИНПО

Иванов. Е.В.

" 15 " июня 2011 г.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Дисциплина по направлению 030300.62 – Психология

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

Жегурова В.В. /Жегурова В.В./

" 10 " июня 2011г.

Разработал

доцент каф. психологии

Чувакова О.А. /*Чувакова О.А.*

" 7 " июня 2011 г.

Заведующий

выпускающей кафедрой

Калашникова М.Б. /Калашникова М.Б./

" 8 " июня 2011г.

Принята на заседании

кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

Калашникова М.Б. /Калашникова М.Б./

" 8 " июня 2011 г.

протокол №9

1 Цели освоения дисциплины

Цель курса – овладение основами науки управления и освоение умения ориентироваться в современной методологической ситуации в психологии управления.

Основные задачи курса:

- а) формирование общего представления о науке управления;
- б) *в практической деятельности* – анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- в) распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;
- г) рефлексия представлений об основных принципах, законах, категориях и методах психологии управления;
- д) *в организационно-управленческой деятельности* - описание и анализ форм организации взаимодействий в трудовых коллективах;
- е) выявление проблем, затрудняющих функционирование организации.

2 Место дисциплины в структуре ООП направления подготовки

Дисциплина «Психология управления» входит в вариативную часть профессионального цикла, дисциплина по выбору, направления подготовки 030300.62 – Психология и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах как Общая психология, Психодиагностика, Социальная психология и дает основу для дисциплин: Возрастная психология, Педагогическая психология, Конфликтология, Правоведение.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них (ОК- 8);
- осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);
- анализ форм взаимодействия в трудовых коллективах (ПК-21).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- 1) что такое психология управления, каковы её функции и задачи;
- 2) уровни методологии науки управления и их выражение в психологии управления;

- 3) основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;
- 4) методологические особенности исследовательской и практической позиции психолога в психологии управления.

Уметь:

- 1) анализировать методологическую позицию различных школ и направлений в психологии управления;
- 2) осознавать методологические основы своей исследовательской или практической работы;
- 3) профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;
- 4) пользоваться основными принципами психологии (активность, развитие, детерминизм, системность).

Владеть:

- 1) понятиями предмета психологии управления, школы научного управления;
- 2) категориями: деятельность, самосознание, организация, управление, управленческие функции, управленческая деятельность, образ, имидж, личность менеджера, саморазвитие, общение, целеполагание, принятие решения, планирование, мотивация и стимулирование труда, контроль, переговоры, публичная риторика, эффективное управление;
- 3) навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Психология управления» и формы аттестации для направления 030300.62 - Психология

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		1					
Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ), в т.ч.:	3	3					
- зачёт, ЗЕ							
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	54	54					
- лекции	27	27					
- семинары	27	27					
- в том числе, аудиторная СРС	18	18					
- внеаудиторная СРС	54	54					
Аттестация: зачёт	108	108					

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Психология управления» для направления 030300.62 - Психология

Раздел (тема), курсовая работа	Сем естр	№ неде ли	Трудоемкость по видам учебной работы, (в АЧ)				Баллы рейтинга		Рекомен- дуемые источники
			лек	сем	В том числе, ауд. СРС	Вне ауд. СРС	Порого- вый	Макси- мальны й	
Раздел 1	1		14	14	9	27			
1.1 Введение в психологию управления. Предмет, объект, задачи и методы психологии управления. Методологические основы управления		1-2	2	2		3			1,2,3,4,5,21
1.2 Становление психологии управления. Основные понятия и законы в психологии управления		2-3	2	2	2	4			1,2,3,4,5,6,21
1.3 Человек как субъект управления. Личность руководителя, менеджера. Гендерные различия в управлении		3-4	2	2	1	4			1,2,3,4,5,19,24
1.4 Психологическое обеспечение управленческой деятельности. Ориентация в организации		4-5	2	2	1	4			1,2,3,4,5,16
1.5 Психология профессиональной деятельности. Мотивирование персонала		5-6	2	2	1	4			1,2,3,4,5,16
1.6 Целевое, исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности		6-7	2	2	1	4			1,2,3,4,5,10
1.7 Рефлексивное обеспечение управленческой деятельности. Принятие решений руководителями, менеджерами	1	7-8	1	2	2	4			1,2,3,4,5,19,26
1.8 Контрольная работа			1						1,2,3,4,5

Раздел 2	1		13	13	9	27			
2.1 Психологические методы в управлении. Организационная культура и лидерство		8	1	1	1	3			1,2,3,4,5,21
2.2 Лидерство как организационно-психологический феномен. Концепции стилей руководства		9-10	2	2	1	4			1,2,3,4,5,6
2.3 Психологические методы в управлении. Мотивирование: поведенческий подход		10-11	2	2	1	4			1,2,3,4,5,16
2.4 Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах. Психологические приёмы общего воздействия. Персональное психологическое воздействие		11-12	2	2	1	4			1,2,3,4,5,13,19
2.5 Проявление индивидуальных особенностей личности руководителя в поведении, деятельности и общении. Психологические аспекты вознаграждения за труд. Конфликты как социально-психологический и организационно-психологический феномен		13-14	1	2	2	4			1,2,3,4,5,23
2.6 Психология деловых отношений. Команды: психологические условия их формирования и функционирования. Психология переговоров.		15-16	2	2	1	4			1,2,3,4,5,18
2.7 ПР – публич рилейшенз как функция управления. Психолог как внутренний и внешний консультант управления и менеджмента		16-17	2	2	2	4			1,2,3,4,5,9,18
2.8 Тестирование студентов. Контрольная работа.		17	1						1,2,3,4,5,18,19
Итого	1		27	27	18	54	75	150	

4.2.1 Содержание теоретических занятий

Раздел 1. Введение в психологию управления

1.1 Предмет и объект, задачи и методы психологии управления. Методологические основы управления

Управление как общественное явление, предмет и объект, задачи и методы психологии управления. Психология управления как отрасль практической психологии. Современные тенденции и принципы управления организациями. Методологические основы управления.

Понятие менеджмента. Психологическое обеспечение менеджмента. Психологические основы менеджмента. Личность менеджера, руководителя, его самосовершенствование и саморазвитие. Организация управленческой деятельности с точки зрения её психологической эффективности.

1.2 Становление психологии управления. Основные понятия и законы в психологии управления

Предыстория науки управления. Основные школы науки управления. Школа научного управления. Административная («классическая») школа в управлении. Школа «человеческих отношений». Школа «количественных»

методов в управлении. Общие подходы в теории управления: процессный подход, системный подход, ситуационный подход. Управление персоналом: российский опыт. Современное состояние теории управления.

Понятия: организация, управление, управленческие функции, управленческая техника, управленческая культура и управленческое искусство. Законы в психологии управления.

1.3 Человек как субъект управления.

Личность руководителя, менеджера. Гендерные различия в управлении

Человек: фактор, ресурс, капитал? Руководитель, менеджер как личность и профессионал. Менеджер, руководитель как субъект организации. Отбор и профессиональная подготовка менеджеров. Деловые и личностные качества руководителя, менеджера.

Личность и малые группы в организации. Статусы и роли в организации. Психология профессионализма руководителя, менеджера, его компетентность и квалификация. Личное, профессиональное и деловое общение. Работа менеджера над собой. Личностные особенности преуспевающего менеджера. Роль психолога в организации и системе управленческих отношений.

Социальная психология гендера. Гендерные различия и социализация. Исследования гендерных различий. Гендер как социальная категория. Гендер в разных культурах. Женщины в управлении и менеджменте. Факторы, препятствующие внедрению женщин в бизнес – слой.

1.4 Психологическое обеспечение управленческой деятельности.

Ориентация в организации

Понятие: организация. Основные подсистемы организации: техническое ядро, или производственная подсистема, подсистема технической поддержки, подсистема административной поддержки, менеджмент или подсистема управления. Организационно-деятельностная группа, стихийная группа. Руководитель, менеджер – член организации, обеспечивающий достижение организационных целей через действие других людей. Сфера управления людьми в организации и в деятельности менеджера: 1.Руководство людьми; 2.Управление персоналом (кадровая работа).

Система организационного поведения: подсистема производственного поведения, формальная подсистема поведения, неформальная подсистема поведения, внеформальная подсистема поведения.

1.5 Психология профессиональной деятельности. Мотивирование персонала.

Психологическая сущность управленческой деятельности. Предмет психологического изучения деятельности. Функциональный анализ управленческой деятельности.

Мотивационное обеспечение деятельности человека. Понятие о мотивах и потребностях. Мотивационные факторы и регуляторы мотивации. Определение функции мотивирования. Концепции мотивации исполнительской деятельности персонала. Философия менеджмента, миссия организации: их мотивирующие влияния. Репутация организации и фирмы.

1.6 Целевое, исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности

Цели профессиональной деятельности. Управленческие задачи. Основные средства реализации профессиональной деятельности – действия и операции. Исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности. Основные, структурные компоненты деятельности. Управленческая деятельность – синтез индивидуальной и совместной деятельности.

Психологические аспекты контроля как управленческого действия. Контроль и управление.

1.7 Рефлексивное обеспечение управленческой деятельности. Принятие решений руководителями, менеджерами

Рефлексивный анализ управленческой деятельности. Рефлексивное мышление менеджера как внутреннее средство решения профессиональных задач. Роль личностной и коммуникативной рефлексии в управленческой деятельности.

Управленческие решения. Специфика функции принятия решения в деятельности руководителя. Организационные факторы управленческих решений.

Психологические методы управления

2.1 Организационная культура и лидерство

Прямые (административные) и косвенные (психологические) методы управления. Организационная типология Л. Константина: организации открытого типа (парламент), организация закрытого типа, организация хаотичного типа, организация синхронного типа (с руководителем харизматического склада). Организационная культура как системный метод управления. Ценности как системообразующий фактор организационной культуры. Типология организационных культур.

Понятие лидер. Лидер и его психологические особенности. Лидерство руководителя. Неформальное лидерство в организации. Источники лидерской власти (по Дж. Р. Френч и В. Равен): легитимная, власть наград, власть принуждения, референтная, экспертная, информационная.

2.2 Лидерство как организационно-психологический феномен. Концепции стилей руководства.

Традиционные подходы к управлению и критерии управленческой эффективности. Теория стилей управления К. Левина: авторитарный (директивный), демократический (коллегиальный), либеральный (попустительский). Концепции стилей руководства.

Теории лидерства. Руководство и лидерство. Концепции стилей руководства. Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности в зависимости от особенностей ориентации руководителей в отношении подсистем организации, отношения в социальной организации. Управленческая матрица Р. Блейка и Д. Мутона. Психология управления качеством (концепция ограничений по М. Вудкоку и Д. Френсису).

2.3 Психологические методы в управлении. Мотивирование: поведенческий подход

Психологические аспекты управления поведением. Поведение персонала как условие эффективности организации. Трудовое поведение. Набор *компетенций*, необходимых сотруднику для успешного выполнения им производственных функций. Структура компетенции: мотивация, знания, поведенческие навыки. Производственное поведение персонала.

Организационное поведение. Эффективное взаимодействие и сотрудничество. Модель организационного поведения; системный механизм: правовой механизм, информационный механизм, организационный механизм, психологический механизм, тренинговый механизм, аттестационный механизм, финансовый механизм.

Понятия: мотив, мотивация, мотивировка. Мотивирование персонала: поведенческий подход.

2.4 Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах. Персональное психологическое воздействие. Психологические приёмы общего воздействия

Методы социально-психологического регулирования. Коллектив организации как объект управления. Коллектив и группа; отношение и общение. Психологический климат и его значение в управлении организацией, коллективом.

Психологические приёмы общего действия. Персональное психологическое воздействие. Использование позиционирующих техник воздействия (с позиций транзакционного анализа). Психологические аспекты организации рабочего места. Эмоциональные реакции на факторы окружения.

2.5 Проявление индивидуальных особенностей личности руководителя в поведении, деятельности и общении

Психологические аспекты вознаграждения за труд. Конфликты как социально-психологический и организационно-психологический феномен

Проблема компенсаций за труд – важнейший вопрос мотивирования персонала. Психологические аспекты вознаграждения за труд. Виды вознаграждений: денежные и неденежные. Основные детерминанты индивидуальной оплаты труда.

Понятие конфликт. Виды конфликтов. Конфликты в организациях. Руководитель как субъект в конфликтной ситуации. Виды конфликтов в организации. Основные способы разрешения конфликтов.

2.6 Психология деловых отношений.

Команды: условия их формирования и функционирования. Психология переговоров

Деловые отношения в организации. Понятие: команда, малая группа. Время формирования команды. Условия формирования команды. Формирование и функционирование команды. Особенности психологии военной команды.

Переговоры в организациях. Структура деловой беседы. Основные правила ведения переговоров. Искусство переговоров. Требования к участнику переговоров: тщательно готовиться, определить свои цели и пределы, контролировать свои эмоции, внимательно слушать оппонента, ясно излагать свои мысли. Планы переговоров. Организация переговоров как процесса. Переговорный процесс как решение проблем. Стратегия и тактика переговорного процесса. Психологическая специфика ведения переговоров в экстремальных ситуациях. Переговорный процесс в международном аспекте: культурные различия.

2.7 ПР – публик рилейшенз как функция управления. Психолог как внутренний и внешний консультант

Современные технологии связей с общественностью (публик рилейшенз). Специалисты по связям с общественностью. Этика и профессионализм ПР - менеджеров. Процесс управления: описание задач ПР, планирование и составление программы действий, ПР - акция и коммуникации, оценка

эффективности ПР - программы. Связи с общественностью в управлении персоналом. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура.

Психолог как внутренний и внешний консультант в организациях. Имидж руководителя и имидж организации.

4.2.2 Содержание семинарских занятий

Раздел 1. Введение в психологию управления

1.1 Предмет и объект психологии управления. Методологические основы управления

Цель: Обсудить со студентами феномен управления, предмет и объект, методологию и методы психологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Управление как общественное явление. Психология управления как отрасль практической психологии.
2. Предмет, объект, задачи, методология и методы психологии управления.
3. Психологическое обеспечение менеджмента. Теоретическая подготовка исследовательской программы и её разделы.
4. Психология управления как отрасль практической психологии.
5. Методы и методики психологии управления.

Задания: СРС (ДР1)

- Составить структурную схему Психологии управления. Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарика. М. 2004. с. 1 –37.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004. с.3-45.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с.(Новая университетская библиотека).

1.2 Становление психологии управления. Основные понятия и законы в психологии управления

Цель: Обсудить со студентами становление психологии управления, основные понятия и законы в психологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Предыстория науки управления. Основные школы науки управления.

2. Школа научного управления. Административная («классическая») школа в управлении. Школа «человеческих отношений».

3. Управление персоналом: российский опыт. Современное состояние теории управления.

4. Понятия: организация, управление, управленческие функции, управленческая техника, управленческая культура и управленческое искусство.

5. Законы в психологии управления.

Задания: СРС (ДР2)

- Составить структурную схему «Основные законы в психологии управления».
Сдать схему преподавателю.

- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун-та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

1.3 Человек как субъект управления.

Личность руководителя, менеджера. Гендерные различия в управлении

Цель: Обсудить со студентами особенности профессионального отбора руководителя, его личностные и деловые качества, а также гендерные различия в управлении.

Вопросы для обсуждения:

1. Человек: фактор, ресурс, капитал? Руководитель, менеджер как личность и профессионал.
2. Требования к личности руководителя: а) личностные качества руководителя; б) деловые качества руководителя.
3. Личностные особенности преуспевающего менеджера.
4. Роль психолога в организации и системе управленческих отношений.
5. Гендерные различия и социализация. Исследования гендерных различий.
6. Гендер в разных культурах. Женщины в управлении и менеджменте.

Задания: СРС (ДР3)

- Найти в литературных источниках, журналах «Сфера» - Великий Новгород, «Психолог» описание психологического портрета личности современного эффективного руководителя: женщину и мужчину. Сделать рефлексивный анализ.

- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Самостоятельная работа студентов (домашнее задание)

Каждому члену команды подготовить свою визитную карточку. На ней изобразить: а) логотип, б) имя – «Кто есть Я?». На одной стороне визитной карточки написать: 6 «+» положительных: 3 личностных и 3 деловых качеств, а на другой 6 «-» отрицательных: 3 личностных и 3 деловых качеств.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с.(Новая университетская библиотека).

1.4 Психологическое обеспечение управленческой деятельности.

Ориентация в организации

Цель: Обсудить со студентами психологическое обеспечение управленческой деятельности и ориентацию в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие: организация, организационное поведение. Основные подсистемы организации: техническое ядро, или производственная подсистема, подсистема технической поддержки, подсистема административной поддержки, менеджмент или подсистема управления.
2. Руководитель, менеджер – член организации, обеспечивающий достижение организационных целей.
3. Сфера управления людьми в организации и в деятельности менеджера: 1.Руководство людьми; 2.Управление персоналом (кадровая работа).
4. Система организационного поведения: подсистема производственного поведения, формальная подсистема поведения, неформальная подсистема поведения, внеформальная подсистема поведения.

Задания: СРС (ДР4)

- Составить структурную схему «Система организационного поведения». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.

2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с.(Новая университетская библиотека).

1.5 Психология профессиональной деятельности. Мотивирование персонала.

Цель: Обсудить со студентами психологию профессиональной деятельности и мотивирование персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическая сущность управленческой деятельности. Предмет психологического изучения деятельности.
2. Функциональный анализ управленческой деятельности.
3. Мотивационное обеспечение деятельности человека. Понятие о мотивах и потребностях.
4. Философия менеджмента, миссия организации: их мотивирующие влияния. Репутация организации и фирмы.
5. Подсистема поведения, внеформальная подсистема поведения.

Задания: СРС (ДР5)

- Подготовить студентам 2-х команд свой план выступления или презентацию «Философия менеджмента и миссия организации – «Х». Выступить перед группой со своей презентацией. Рефлексивный анализ экспертов и членов команд.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература:

7. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
8. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
9. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
10. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун-та.2004.
11. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
12. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

1.6 Целевое, исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности

Цель: Обсудить со студентами психологию профессиональной деятельности и мотивирование персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Цели профессиональной деятельности. Управленческие задачи.
2. Основные средства реализации профессиональной деятельности – действия и операции.
3. Исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности.
4. Основные, структурные компоненты деятельности.
5. Мотивирование персонала организации.

Задания: СРС (ДР6)

- Составить структурную схему «Основные, структурные компоненты деятельности». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

1.7 Рефлексивное обеспечение управленческой деятельности. Принятие решений руководителями, менеджерами

Цель: Обсудить со студентами рефлексивное обеспечение управленческой деятельности и принятие решений руководителями.

Вопросы для обсуждения:

1. Рефлексивный анализ управленческой деятельности.
2. Рефлексивное мышление менеджера как внутреннее средство решения профессиональных задач.
3. Управленческие решения. Специфика функции принятия решения в деятельности руководителя.

Задания: СРС (ДР7)

- Составить конспект основных понятий и определений по *рефлексии и её видам* из Психологических словарей, монографий и научных статей психологов. Сдать конспект преподавателю.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.

2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А., Ильин П.Ф. Повышение роли личностной и коммуникативной рефлексии руководителей сферы образования. Журнал Психология обучения. № 7, июль 2008, с. 59-69.
6. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
7. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

Раздел 2

Психологические методы управления

2.1 Организационная культура и лидерство

Цель: Обсудить со студентами организационную культуру и феномен лидерства.

Вопросы для обсуждения:

1. Прямые (административные) и косвенные (психологические) методы управления.
2. Организационная типология Л. Константина: организации открытого типа (парламент), организация закрытого типа, организация хаотичного типа, организация синхронного типа (с руководителем харизматического склада).
3. Организационная культура как системный метод управления. Ценности как системообразующий фактор организационной культуры.
4. Лидер и его психологические особенности. Лидерство руководителя.

Задания: СРС (ДР8)

- Составить структурную схему «Организационная типология». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун-та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.2 Лидерство как организационно-психологический феномен. Концепции стилей руководства.

Цель: Обсудить со студентами лидерство как организационно-психологический феномен и концепции стилей руководства.

Вопросы для обсуждения:

1. Теория стилей управления К. Левина: авторитарный (директивный), демократический (коллегиальный), либеральный (попустительский).
2. Руководство и лидерство. Источники лидерской власти.
3. Концепции стилей руководства. Психология управления качеством (Концепция ограничений по М. Вудкоку и Д. Фрэнсису; концепция бездефектного труда; концепция Р. Блейка и Д. Мутона).
4. Лидер и его психологические особенности.

Задания: СРС (ДР9)

- Составить структурную схему «Основные теории и концепции стилей руководства». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун-та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.3 Психологические методы в управлении. Мотивирование: поведенческий подход

Цель: Обсудить со студентами психологические методы в управлении и мотивирование персонала.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические аспекты управления поведением. Поведение персонала как одно из условий эффективности организации.
2. Трудовое поведение.
3. Набор *компетенций*, необходимых сотруднику для успешного выполнения им производственных функций. Структура компетенции: мотивация, знания, поведенческие навыки.
4. Модель организационного поведения; системный механизм: правовой механизм, информационный механизм, организационный механизм, психологический механизм, тренинговый механизм, аттестационный механизм, финансовый механизм.
5. Понятия: мотив, мотивация, мотивировка. Мотивирование персонала: поведенческий подход.

Задания: СРС (ДР9)

- Составить структурную схему «Психологические методы в управлении». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента /Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Развитие лидерских качеств у девочек, девушек и женщин. Женское лидерство на земле Новгородской. Сборник докладов и выступлений. /Под ред. Чуваковой О.А., Уртаевой И.Б. - Великий Новгород, 2005. – с.22-24.
6. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
7. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.4 Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах. Персональное психологическое воздействие. Психологические приёмы общего воздействия

Цель: Обсудить со студентами особенности социально-психологического регулирования в трудовых коллективах.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы социально-психологического регулирования. Коллектив организации как объект управления.
2. Отношение и общение. Психологический климат и его значение в управлении организацией, коллективом.
3. Психологические приёмы общего действия. Персональное психологическое воздействие.
4. Психологические аспекты организации рабочего места. Эмоциональные реакции на факторы окружения.

Задания: СРС (ДР10)

- Составить план оформления «Мой рабочий кабинет». Сдать план преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.

4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.5 Проявление индивидуальных особенностей личности руководителя в поведении, деятельности и общении

Психологические аспекты вознаграждения за труд. Конфликты как социально-психологический и организационно-психологический феномен

Цель: Обсудить со студентами психологические аспекты вознаграждения за труд и конфликты в организациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологические аспекты вознаграждения за труд.
2. Виды вознаграждений: денежные и неденежные.
3. Основные детерминанты индивидуальной оплаты труда.
4. Понятие конфликт. Виды конфликтов.
5. Конфликты в организациях. Руководитель как субъект в конфликтной ситуации.

Задания: СРС (ДР11)

- Составить структурную схему «Виды конфликтов в организации». Сдать схему преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарика. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.6 Психология деловых отношений.

Команды: условия их формирования и функционирования. Психология переговоров

Цель: Обсудить со студентами условия формирования и функционирования команд в организации. Проанализировать психологическую специфику ведения переговоров.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие: команда, малая группа. Время формирования команды.
2. Переговоры в организациях. Структура деловой беседы.
3. Основные правила ведения переговоров.
4. Требования к участнику переговоров: тщательно готовиться, определить свои цели и пределы, контролировать свои эмоции, внимательно слушать оппонента, ясно излагать свои мысли. Планы переговоров.
5. Переговорный процесс как решение проблем. Стратегия и тактика переговорного процесса.

Доклады студентов на темы (примерные):

«Психологическая специфика ведения переговоров в экстремальных ситуациях».

«Переговорный процесс в международном аспекте: культурные различия».

Организация и проведение *деловой игры*

«Переговоры с партнёрами и конкурентами» в группе студентов

Цель: Научиться профессионально вести переговоры с партнерами и конкурентами по бизнесу. Развивать умения рефлексивно слушать собеседника и партнера.

Материалы: распечатки заданий для студентов, чистые листы, фломастеры. Студенты делятся на три группы.

Ситуация: Необходимо продать и купить продукт – X. Одна группа продает продукт -X, а вторая и третья группы покупают продукт – X.

Задания:

- После проведения игры провести рефлексию, а также рефлексивный анализ возникших ситуаций и анализ эмоциональных состояний партнеров по переговорному процессу.
- Завершение переговоров.
- Принятие решения первой группой: какая из двух групп получит продукт - X.
- Обоснование принятого решения первой группы.

Сдать преподавателю письменный, рефлексивный, совместный отчет группы по переговорам с другой группой.

Задания (аудиторная СРС):

- Творческое задание для 2 команд: Две команды студентов готовят переговоры на 2 различные проблемы (проблемы выбираются самостоятельно).
- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.

СРС (ДР13): Самостоятельная работа студентов (*домашнее задание*)

Две команды готовят планы переговоров, структуру деловой беседы.

Они продумывают расстановку мебели в комнате, в которой будут вестись переговоры.

Члены команды обсуждают стиль и цвет одежды, тип причёски у переговорщиков.

На семинарском занятии они проведут деловую игру «Психология переговорного процесса».

3. Команды сдают письменный, рефлексивный отчёт преподавателю по стратегии и тактике переговорного процесса.

Литература

1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
2. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента. Гардарики. М. 2004.
4. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб Ун- та.2004.
5. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.
6. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).

2.7 ПР – паблик рилейшенз как функция управления. Психолог как внутренний и внешний консультант

Цель: Выработать у студентов личные рефлексивные умения видения функций ПР – паблик рилейшенз в управленческой деятельности современного руководителя и психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие паблик рилейшенз и функции ПР.
2. Роль личностной и коммуникативной рефлексии в управленческой деятельности. Психология делового общения.
3. Современные технологии связей с общественностью - ПР.
4. Организационная диагностика организации. Имидж руководителя и имидж организации.
5. Принципы руководства, обеспечивающие «лучший путь» регулирования.
6. Психолог как внутренний и внешний консультант управления и менеджмента.

СРС (ДР14): Самостоятельная работа студентов (*домашнее задание*)

Трем командам группы подготовить и на заключительном занятии организованно провести эффективную ПР – презентацию (студентам на выбор: пресс-конференцию, выставку, круглый стол, акцию или что-то другое).

С этой целью необходимо:

1. Организовать и провести ПР - презентацию или пресс- конференцию. Каждая команда готовит свой проект.
2. Подготовить 3-4-х активных участников презентации. Каждый выступающий участник готовит письменный текст своего выступления. Продумывается их имидж: внешний вид, стиль, цвет деловой одежды, индивидуальная визитка, манера говорения, украшения и др.

3. Создать имидж организации. Каждой команде продумать и подготовить фирменную рекламу, логотип, организации и личной визитки, визитку менеджера на столе, рекламные буклеты, пресс-релизы или плакаты своей организации.
4. Подготовить каждой команде пакет данной документации на презентацию своей организации.
5. Сделать одному члену каждой команды анализ управленческих ситуаций в малой группе, возникших в ходе подготовки домашнего задания. Описать, как шло регулирование управленческой ситуации в команде.

Задание (аудиторная СРС):

- Сделать записи понятий по теме в своём словаре.
- Творческое задание для 2 команд:

Подготовить информацию, объявление в газету и другие СМИ о проведении такой презентации или пресс-конференции. В тексте объявления учесть ответы на следующие вопросы: Кто? Что? Где? Когда? Кому? Почему? Зачем? Нарисовать логотип организации, план улиц и местонахождение здания, в котором будет проводиться презентация, указать маршруты автобусов, маршрутных такси, троллейбусов и написать название остановки.

Литература:

1. Вересов Н.Н. Психология управления: Учебное пособие. – М.: Моск. психол. – социальный ин – т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2004. 224 с.
2. Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 384 с.
3. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д. Менеджмент персонала. – Ростов – н/Д: изд-во «Феникс», 1997. Гл. 1,2.
4. Катлип, Скотт, М., Сентер, Аллен, Х., Брум, Глен, М. Паблик рилейшенз. Теория и практика, 9 – е изд. – М.: «Вильямс». 2004. – Часть 3. Процесс управления.
5. Богданов Е.Н. Зазыкин В.Г. Психологические основы «Паблик Рилейшенз»: Учебное пособие. 2 – е изд. – СПб.: 2004. – 203 с.
6. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. 2009. 28с.

4.3 Формирование компетенций студентов

Таблица 4.3.1 - Матрица соотнесения модулей дисциплины «Психология управления» и формируемых в них компетенций

№	Раздел дисциплины	Трудоемкость раздела, АЧ	компетенции
	Раздел 1 Темы 1.1-1.8	55	ОК-8, ПК-4, ПК-21
	Раздел 2 Темы 2.1-2.8	53	ОК-8, ПК-4, ПК-21

5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (работа в малых группах, игровые методики, метод кейс-стади, методы арт-терапии, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры, метод проектов и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по материалам модулей, создание самостоятельной профилактической программы по одному из видов зависимого поведения, подготовка презентаций по темам домашних заданий, метод экспертных оценок). Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

<i>Тема занятий</i>	<i>Форма проведения</i>
Раздел 1	
1.1 Введение в психологию управления. Предмет, объект, задачи и методы психологии управления. Методологические основы управления	Вводная лекция. Общегрупповая дискуссия. Работа в малых группах. Создание схемы. Использование мультимедиа-средств.
1.2 Становление психологии управления. Основные понятия и законы в психологии управления	Лекция – презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам модуля.
1.3 Человек как субъект управления. Личность руководителя, менеджера. Гендерные различия в управлении	Проблемная лекция. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.
1.4 Психологическое обеспечение управленческой деятельности. Ориентация в организации	Вводная лекция. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля. Создание схемы.
1.5 Психологическое обеспечение управленческой деятельности. Ориентация в организации	Проблемная лекция. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.
1.6 6 Целевое, исполнительское (операционное) обеспечение профессиональной деятельности	Лекция-презентация. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.
1.7 Рефлексивное обеспечение управленческой деятельности. Принятие решений руководителями, менеджерами	Проблемная лекция. Ролевые игры. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.
1.8 Контрольная работа	Контрольная работа. Тестирование
Раздел 2	
2.1 Психологические методы в управлении. Организационная культура и лидерство	Вводная лекция. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.
2.2 Лидерство как организационно-психологический феномен. Концепции стилей руководства	Лекция-презентация. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля. Создание схемы.
2.3 Психологические методы в управлении. Мотивирование: поведенческий подход	Проблемная лекция. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля.

<p>2.4 Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах. Психологические приёмы общего воздействия. Персональное психологическое воздействие</p>	<p>Лекция-презентация. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам модуля. Ролевые игры. Игровые методики. Использование видеоматериалов.</p>
<p>2.5 Проявление индивидуальных особенностей личности руководителя в поведении, деятельности и общении. Психологические аспекты вознаграждения за труд. Конфликты как социально-психологический и организационно-психологический феномен</p>	<p>Проблемная лекция. Использование видеоматериалов. Работа в малых группах. Ролевые игры. Создание словаря терминов по материалам модуля. Семинар-презентация студентов. Создание схемы.</p>
<p>2.6 Психология деловых отношений. Команды: психологические условия их формирования и функционирования. Психология переговоров.</p>	<p>Лекция-презентация. Работа в малых группах. Метод проектов. Семинар-презентация студентов. Создание словаря терминов по материалам модуля.</p>
<p>2.7 ПР – публич рилейшенз как функция управления. Психолог как внутренний и внешний консультант управления и менеджмента</p>	<p>Итоговая лекция. Использование видеоматериалов. Работа в малых группах. Метод проектов. Семинар-презентация студентов. Создание словаря терминов по материалам модуля.</p>
<p>2.8 Тестирование студентов. Контрольная работа.</p>	<p>Тест для самопроверки</p>

6 Оценочные средства контроля успеваемости

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

– **текущий:** контроль выполнения аудиторных и домашних заданий, работы с источниками, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний

- **рубежный:**

– **семестровый:** осуществляется посредством зачета и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины.

Зачет принимается согласно рабочему учебному плану в период экзаменационной сессии.

6.2 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

1. (ДР 1).
2. (ДР 2)
3. (ДР 3).
4. (ДР 4).
5. (ДР ...14).

Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС) расписаны в содержании семинарских занятий (см. стр. 11- 23).

6.3 Педагогические контрольные материалы

6.3.1 Вопросы к зачету

1. Предмет и объект психологии управления.
2. Менеджмент и психология управления организацией.
3. Основные школы науки управления.
4. Отбор и профессиональная подготовка менеджеров. Деловые и личностные качества менеджера.
5. Понятие организации, иерархические структуры (линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизионная структура).
6. Целеполагание и управленческая деятельность.
7. Классификация целей: личные и профессиональные цели менеджера.
8. Функции прогнозирования и планирования.
9. Функции принятия решения и мотивирования.
10. Функции контроля и коррекции.
11. Психология переговоров.
12. Паблик рилейшенз – ПР как функция менеджмента. Психология рекламы.
13. Теории лидерства и стили руководства. Руководство и лидерство.
14. Социально-психологическое регулирование в трудовых коллективах
15. Гендерные различия в психологии управления.
16. Психология профессионализма руководителя, менеджера, его компетентность и квалификация.

6.3.2 Темы контрольных работ

Раздел 1.

1. Тема контрольной работы (КР 1) - Введение в психологию управления (темы 1.1-1.2).
2. Тема контрольной работы (КР 2) – Человек как субъект управления (тема 1.3).
3. Тема контрольной работы (КР 3) – Психологическое обеспечение управленческой деятельности (темы 1.4-1.7).

Раздел 2

4. Тема контрольной работы (КР 4) Психологические методы в управлении (темы 2.1-2.4).
5. Тема контрольной работы – Проявление индивидуальных особенностей личности руководителя в поведении, деятельности и общении (тема 2.5).
6. Тема контрольной работы (КР 6) – Психология деловых отношений (темы 2.6-2.7).

6.3.3 Пример тестовых заданий (без ответов)

6.3.4 Тест для самопроверки (с ответами)

01. Какое из перечисленных ниже понятий обобщает единство неповторимых свойств конкретного человека, своеобразие его психофизиологической структуры, интеллекта, мировоззрения?

- а) человек
- б) индивидуальность
- в) личность

02. К интрапсихическим механизмам защиты (по З. Фрейду) относятся

- а) вытеснение
- б) проекция
- в) регрессия
- г) реактивное обучение
- д) сублимация
- е) индивидуализация
- ж) рационализация
- з) экстравертированность
- и) подавление
- к) фрустрация
- л) отрицание

03. Высокоразвитым группам присущи следующие параметры

- а) достаточная психологическая общность (сплоченность)
- б) объединение близких друзей
- в) доминирование общественных интересов над личными

- г) сложившаяся структура группы
- д) каждый член группы руководствуется собственными интересами
- е) признанные лидеры отсутствуют
- ж) личные и деловые контакты налажены слабо
- з) четкое распределение обязанностей между членами группы
- и) деятельность строится на взаимном уважении и доверии друг другу

04. Перечислите основные стили руководства

- а) авторитарный
- б) неформальный
- в) демократический
- г) либеральный

05. Руководитель – это

- а) лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности
- б) член группы, за которым признаёт право принимать ответственные решения в значимых для неё ситуациях

06. Возникновение реального противоречия в интересах и потребностях конфликтующих сторон называется

- а) инцидентом
- б) конфликтной ситуацией
- в) прецедентом

07. Конфликт имеет следующую динамику

- а) конфликтные действия – осознание конфликта – возникновение объективной конфликтной ситуации – разрешение конфликта
- б) – возникновение объективной конфликтной ситуации – осознание конфликта - конфликтные действия - разрешение конфликта

08. Лидер

- а) выдвигается стихийно, снизу
- б) способы воздействия преимущественно административные
- в) психологический феномен
- г) назначается или выбирается сверху
- д) относится к системе неформальных отношений

09. Руководитель

- а) выдвигается стихийно, снизу
- б) применяемые им способы воздействия преимущественно административные
- в) психологический феномен
- г) назначается сверху

10. Либеральный стиль управления подразумевает, что

- а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения
- б) руководитель не даёт указаний
- в) решения принимаются единолично
- г) за реализацию предложений отвечают все
- д) дела в группе идут сами по себе

11. Демократический стиль управления подразумевает

- а) решения принимаются на основе коллегиального обсуждения
- б) руководитель не даёт указаний
- в) решения принимаются единолично
- г) за реализацию предложений отвечают все
- д) дела в группе идут сами по себе

12. Для модели управления «Х» (по Д.М. Мак-Грегору) характерны

- а) постулат, что человек по природе ленив, безразличен к организационным нуждам
- б) постулат, что люди способны принимать на себя ответственность, управлять своим поведением в организационных целях
- в) поддержание субординации, разделение на управляющих и исполнителей
- г) исключительно контроль извне за поведением персонала
- д) создание условий для того, чтобы люди могли достигать свои собственные цели, направляя при этом свои усилия на достижение организационных целей

13. Для модели управления «У» (по Д.М. Мак-Грегору) характерны

- а) постулат, что человек по природе ленив, безразличен к организационным нуждам
- б) постулат, что люди способны принимать на себя ответственность, управлять своим поведением в организационных целях
- в) поддержание субординации, разделение на управляющих и исполнителей
- г) исключительно контроль извне за поведением персонала
- д) создание условий для того, чтобы люди могли достигать свои собственные цели, направляя при этом свои усилия на достижение организационных целей

14. В психологическую структуру деятельности входят

- а) мотив – цель – задача – действия – контроль – результат – рефлексия
- б) цель – задача – действия – контроль – результат - оценка
- в) потребность – цель – действия – контроль – результат – рефлексия

15. Контроль является совершенно необходимым по таким причинам

- а) исчезает неопределённость
- б) появляется возможность предвидеть кризисные ситуации
- в) выявляются не только и не столько ошибки, сколько успехи
- г) выявляется только промахи

16. К феноменам групповой динамики относятся

- а) темперамент членов группы
- б) феномен группового давления
- в) процессы групповой интеграции
- г) феномен лидерства
- д) феномен социализации

17. К невербальным компонентам общения относятся

- а) проксемика
- б) аттракция
- в) экстралингвистика
- г) паралингвистика
- д) кинесика

18. Зона социально-делового общения по Холлу составляет

- а) свыше 400 см
- б) до 45 см
- в) 45-120 см
- г) 120-400 см
- д) 500 метров

19. Актуализатор (в отличие от манипулятора)

- а) ориентирован на взаимодействие с людьми
- б) стремиться использовать людей в своих целях
- в) стремиться контролировать других
- г) отличается искренностью чувств
- д) понимает себя и других

20. Склонность объяснять всё поведение человека на основе тех качеств, которые, на наш взгляд, являются у него главными, называется эффектом

- а) первичности
- б) ореола
- в) плацебо

21. Психология рекламы не включает рассмотрение

- а) приёмов привлечения внимания
- б) приёмов улучшения запоминания
- в) приёмов мотивирования
- г) приёмов диагностики качества рекламируемого товара (услуг)

22. В список 11 потенциальных ограничений менеджера по М.Вудкоку и Д.Френсису входят

- а) неумение управлять собой
- б) неумение обращаться с техникой
- в) смутные личные цели
- г) остановлённое саморазвитие

23. Задачами саморегуляции своей эмоциональной жизни являются

- а) подавление эмоций
- б) «выплёскивание» эмоций наружу
- в) снижение уровня возбуждения
- г) повышение уровня возбуждения при его недостатке
- д) контроль причин, вызвавших нежелательную эмоцию

24. Психологическими составляющими управления собственным поведением являются

- а) желание развиваться, изменять свою жизнь
- б) самопознание
- в) постановка для себя трудных, но достижимых целей
- г) овладение способами нового поведения
- д) адекватная оценка своих достижений

Ответы к тестам

01-б

02- а,б,в,д,ж,и,

03- а,в,г,з,и

04- а,в,г

05- а

06-б

07- б

08-а,в,д

09-б,г

10-б,д

11-а,г

12-а,в,г

13-б,д

14-а

15-а

16- б,в,г,д

17-а,в,г,д

18-г

19-а,г,д

20-б

21-г

22-а,в,г

23-в,г,д

24-а,б,в,г,д

6.4 Критерии оценок качества освоения студентами дисциплины

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый – 50%-69% 75 - 104 баллов
- стандартный – 70%-89% 105 - 134 баллов
- эталонный – 90%-100% 135 - 150 баллов

3 зачетные единицы x50 баллов=150 баллов

Проценты критерия оценки качества освоения студентами дисциплины – «3», «4», «5» в % представлены согласно Положения Ученого совета НовГУ от 30 ноября 2010 г.

« Положение об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования».

Таблица 6.4.1 – Критерии оценки качества усвоения дисциплины

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Пороговый	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий, низкий уровень мотивации учения;
Стандартный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения;
Эталонный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий (оценены числом баллов, близким к максимальному); высокий уровень мотивации учения.

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А (рекомендуемое).

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. – (Новая университетская библиотека).
2. Морозов А.В. Управленческая психология. М.: Академический проект. 2003, 2-е изд. - 2006. 286 с.
3. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб.: Изд.- во СПб. Ун-та. 2002, 2004. с.3-45.
4. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.

5. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.

7.2 Дополнительная литература:

1. Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа. – М.: «Смысл», ИЦ «Академия», 2002. – 416 с.
2. Анцупов А.Я., Ковалёв В.В. Социально-психологическая оценка персонала: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Психология», «Управление персоналом». 2-е изд. М.: ЮНИТИ – Дана, 2008, 391 с.
3. Акмеология: Учебник / Абульханова К.А., Анисимов О. С., Асеев В.Г. и др. Под общ. ред. А.А. Деркача; Рос. Акад. Гос. службы при Президенте РФ, Международ. акмеолог. инс – т. М.: Издательство РАГС, 2002, 2005. – 681 с.
4. Гравицкий А. Основы деловой этики. Ростов н/Д: Феникс, СПб: ООО Издательство «Северо-Запад», 2007. – 180 с.
5. Браун Л. Имидж – путь к успеху – СПб.: Издательство «Питер», 2004. - 192 с.
6. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя - практика: Пер. с англ. - М.: Дело. 2002. - 320 с.
7. Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. М.: 2006. - 383 с.
8. Карпов А.В. Психология менеджмента. М.: Гардарики. 2002.- 582 с.
9. Паблик рилейшенз. Теория и практика, 9-е изд.: Пер. с англ.: Уч. пос. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 624с.
10. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: / Под. Ред. Г. С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб.:Речь, 2003. 448 с.
11. Психология менеджмента. Под ред. Г.С. Никифорова. Изд.- во СПб Ун-та. 2004.- 272 с.
12. Психология управления: Конспект лекций/ Кн. подг. П.М. Касьяник.- М.; СПб.: АСТ: Сова, 2005. -126 с. (Университетская библиотека).
13. Практическая психология для менеджеров. Под ред. Тутушкиной М.К. М.: Изд-во Филинь, 1996, 2002. - 368 с.
14. Макаров С.Ф. Менеджер за работой. М.: Молодая гвардия, 1999, 2004.-289 с.
15. Тейлор Фредерик Уинслоу. Принципы научного менеджмента: Пер. с англ. А.И. Зак. - 1991. - 104 с.
16. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: 1996. - 308 с.
17. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. _ М.: Моск. психол. – социал. Ин-т Воронеж: Изд.-во НПО МОДЭК, 2002. – 400с.
18. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров: Учеб. пособие.- М.: ИНФРА - М; Новосибирск, 2002. Раздел 2,3.
19. Морозов А.В. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2004. – 512 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).
20. Роль региональных Общественных палат в развитии гражданского общества / Сборник докладов и выступлений. Под. ред. Чуваковой О.А., Уртаевой И.Б. – Великий Новгород, 2010. 80 с.

21. Словарь-справочник менеджера / Под ред. М.Г. Лапусты - М.; Инфра-М.:1996. - 608 с.
22. Творогова Н.Д. Психология управления: Практикум: Учеб. пособие- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.- 488 с.
23. Творогова Н.Д. Психология управления: Лекции: Учеб. пособие М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.-524 с.
24. Чувакова О.А. Развитие лидерских качеств у девочек, девушек и женщин. Женское лидерство на земле Новгородской. Сборник докладов и выступлений. Под ред. Чуваковой О.А., Уртаевой И.Б. - Великий Новгород, 2005. – с.22-24.
25. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2009.- 28с.
26. Чувакова О.А., Ильин П.Ф. Повышение роли личностной и коммуникативной рефлексии руководителей сферы образования. Журнал Психология обучения. № 7, июль 2008, с. 59-69.

7.3 Первоисточники:

1. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. – (Новая университетская библиотека).
2. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.
3. Морозов А.В. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2004. – 512 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине представлена в приложении Б (обязательное).

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине Психология управления имеется класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов.

Приложение А

Технологическая карта дисциплины «Психология управления»

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б. х 3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

Семестр Недели	Виды учебной работы и трудоемкость	Аудиторный контроль теоретических знаний (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практические задания (СРС). (в баллах)	Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах)	Зачёт (в ч = баллов)
1		0 – 50	0 – 45	0 – 45	0 – 10	
	1 раздел	0-25	0 – 35	0 – 25	0 – 5	
1	Лекция семинар			ДР1 (3б.)		
2	Лекция семинар		КР1 (3б.)	ДР2 (3б.)		
3	Лекция семинар		КР2 (2б.)	ДР3 (3б.)		
4	Лекция семинар		КР3 (5б.)	ДР4 (3б.);		
5	Лекция семинар			ДР5 (3б.)		
6	Лекция семинар			ДР6 (3б.)		
7	Лекция семинар			ДР7 (4б.)		
8	Лекция семинар		КР4 (25б.)	ДР8 (3б.)		
9	Контрольная работа	Тест (25б.)				
		0-25	0 – 35	0 – 25	0 - 5 Рубежная атт. не менее 38 из 75 баллов	
	2 раздел	0-25	0 -10	0 -20	0 – 5	
10	Лекция семинар			ДР9 (2б.)		
11	Лекция семинар		КР5 (5б.)	ДР10 (2б.)		
12	Лекция семинар			ДР 11 (2б.)		
13	Лекция семинар			ДР12 (2б.)		
14	Лекция семинар		КР6 (3б.)	ДР13 (4б.)		
15	Лекция семинар			ДР 14 (4б.)		
16	Лекция семинар		КР7 (2б.)	ДР15 (2б.)		
17	Лекция семинар			ДР16 (2б.)		
18	Тестирование	Тест (25б)				
	сессия	0 – 50	0 – 45	0 – 45	0 – 10	

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый – 75-104 баллов.
- стандартный – 105-134 баллов.
- эталонный – 135-150 баллов.

Приложение Б

Карта учебно-методического обеспечения

дисциплины «Психология управления»

Направление 030300.62 – Психология Формы обучения очная/заочная

Часов: всего 108; лекций 27 ; семин. зан. 27 ; в том числе, ауд. СРС 18 ; внеауд. СРС 54 ; зачёт.

Факультет: психолого-педагогический. Обеспечивающая кафедра: психологии

Курс 1 , семестр 1

Таблица Б.1 - Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библ.НовГУ (на каф.)	Примечание
1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.– 247 с.	Лекции Семинары СРС	60	22	Ф3-17 Ф4-5
2. Морозов А.В. Управленческая психология М.: Изд.- во Академический проект. 2003, 2006. – 286 с.	Лекции Семинары СРС	60	17	Ф3-7 Ф4- 10
3. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. СПб. Изд.- во СПб.: Ун- та. 2004, 2006. с.3-45.	Лекции Семинары СРС	30	5	Ф4-5
4. Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т.С. Кабаченко. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.	Лекции Семинары СРС	60	5	Ф3-5
5. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).	Лекции Семинары СРС	108	3	Ф3-3

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библ.НовГУ (на каф.)	Примечание
Рабочая программа Чуваковой О.А. Психология управления	Лекции семинары СРС	108		2011
Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие/.:Логос, 2011.-376 с.	Лекции семинары	100	Ф3-3	
Методические рекомендации. Чувакова О.А. Психология управления. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009. -28 с.	Лекции семинары СРС	60	Ф3 -30 Ф4-30	Электронный вариант www.novsu.ru сайт УМК
Эл. презентации студентов: Управленческая деятельность. Конфликты в организации.	семинары СРС	10		На кафедре психологии

Действительно для 2011/2012 учебного года
 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.
 Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
 20 июня 2011 г.

Действительно для 2012/2013 учебного года
 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.
 Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
 1 сентября 2012 г.

Действительно для 2013/2014 учебного года
 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.
 Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
 2 сентября 2013 г.

Действительно для 2014/2015 учебного года
 Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.
 Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
 1 сентября 2014 г.

Приложение В

7.1 Основная литература

по дисциплине «Психология управления»: (2014-2015 гг.)

1. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. – (Новая университетская библиотека).
2. Морозов А.В. Управленческая психология. М.: Академический проект. 2003, 2006. 286 с.
3. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.

7.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Ковалёв В.В. Социально-психологическая оценка персонала: учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности «Психология», «Управление персоналом». 2-е изд. М.: ЮНИТИ – Дана, 2008, 391 с.
2. Акмеология: Учебник / Абульханова К.А., Анисимов О. С., Асеев В.Г. и др. Под общ. ред. А.А. Деркача; Рос. Акад. Гос. службы при Президенте РФ, Международ. акмеолог. инс – т. М.: Издательство РАГС, 2005. – 681 с.
3. Гравицкий А. Основы деловой этики. Ростов н/Д: Феникс, СПб: ООО Издательство «Северо-Запад», 2007. – 180 с.
4. Кабаченко Т.С. Психология управления. Учебное пособие. М.: 2003. - 383 с.
5. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: / Под. Ред. Г. С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб.: Речь, 2003, 2006. 448 с.
6. Психология менеджмента. Под ред. Г.С. Никифорова. Изд.- во СПб Ун-та.2004.- 272 с.
7. Психология управления: Конспект лекций/ Кн. подг. П.М. Касьяник.- М.; СПб.: АСТ: Сова, 2005. -126 с. (Университетская библиотека).
8. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. _ М.: Моск. психол. – социал. Ин-т Воронеж: Изд.-во НПО МОДЭК, 2002. – 400с.
9. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров: Учеб. пособие.- М.: ИНФРА - М; Новосибирск, 2002. Раздел 2,3.
10. Роль региональных Общественных палат в развитии гражданского общества / Сборник докладов и выступлений. Под ред. Чуваковой О.А., Уртаевой И.Б. – Великий Новгород, 2010. 80 с.
11. Словарь-справочник менеджера / Под ред. М.Г. Лапусты - М.; Инфра-М.:1996. - 608 с.
12. Творогова Н.Д. Психология управления: Практикум: Учеб. пособие- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.- 488 с.
13. Творогова Н.Д. Психология управления: Лекции: Учеб. пособие М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.-524 с.
14. Чувакова О.А. Развитие лидерских качеств у девочек, девушек и женщин. Женское лидерство на земле Новгородской. Сборник докладов и выступлений./ Под ред. Чуваковой О.А., Уртаевой И.Б. – Великий Новгород, 2005. – с. 22-24.
15. Чувакова О.А. Психология управления. Великий Новгород. НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2009.- 28с.
16. Чувакова О.А., Ильин П.Ф. Повышение роли личностной и коммуникативной рефлексии руководителей сферы образования. М.: Журнал Психология обучения. № 7, июль 2008, с. 59-69.

7.3 Первоисточники:

1. Морозов А.В. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2004. – 512 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Приложение Г
Карта учебно-методического обеспечения

дисциплины «Психология управления»

Направление 030300.62 – Психология Формы обучения очная/заочная

Часов: всего 120; лекций 36 ; семин. зан. 12 ; в том числе, ауд.СРС 72 ; внеауд.СРС ; экзамен .

Факультет: психолого-педагогический. Обеспечивающая кафедра: психологии

Курс 4 , семестр 7

Таблица Б.1 - Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот.НовГУ	Примечание
1. Островский Э.В. Психология управления: Учеб. пособие для вузов. М.: Инфра – Вузовский учебник, 2009.–247 с.	Лекции Семинары СРС	60	18	Ф3-15 Ф4-3
2. Морозов А.В. Управленческая психология М.: Изд.- во Академический проект. 2006. – 286 с.	Лекции Семинары СРС	60	10	Ф3-9 Ф4-1
5. Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / М.: Логос, 2011. – 376 с. (Новая университетская библиотека).	Лекции семинары СРС	60	9	Ф3-9

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот.НовГУ	Примечание
Рабочая программа Чуваковой О.А. Психология управления	Лекции семинары СРС	60		2011
Захарова Л.Н. Психология управления: учебное пособие. М.: Логос, 2011, 2012.- 376 с.	Лекции семинары	60	Ф3-12	
Методические рекомендации. Чувакова О.А. Психология управления. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009.- 28 с.	Лекции семинары СРС	60	Ф3 -30 Ф4-30	Электронный вариант www.novsu.ru сайт УМК
Эл. презентации студентов: Управленческая деятельность. Конфликты в организации.	семинары СРС	10		На кафедре психологии

Действительно для 2011/2012 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

_____ 2011 г.

Действительно для 2012/2013 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.
Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
_____ 2012 г.

Действительно для 2013/2014 учебного года
Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.
Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
_____ 2013 г.

Действительно для 2014/2015 учебного года
Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.
Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
_____ 2014 г.

Зав. отделом НБ НовГУ _____ Ломоносова Л.Ф.

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины «Психология управления»

Для оценки качества усвоения дисциплины используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения аудиторных и домашних заданий, работы с источниками, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний
- **рубежный:** использование контрольных работ и тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний.
- **семестровый:** осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины.

Экзамены принимаются согласно рабочему учебному плану в период экзаменационной сессии.

Контроль и качества освоения дисциплины «Психология управления»

осуществляется с использованием фонда оценочных средств по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и «Положением «О фонде оценочных средств».